

合众人寿 理赔服务半年报

2020年上半年

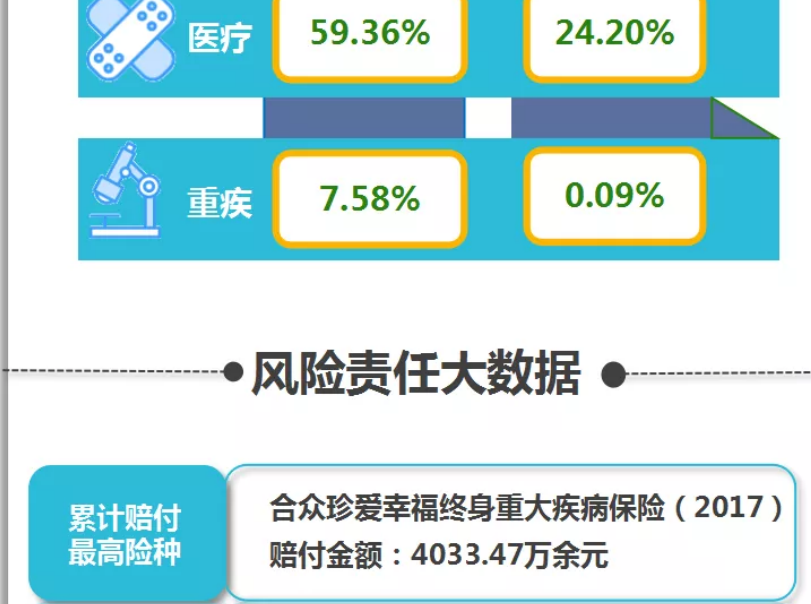
合众人寿保险

2020上半年 大数据



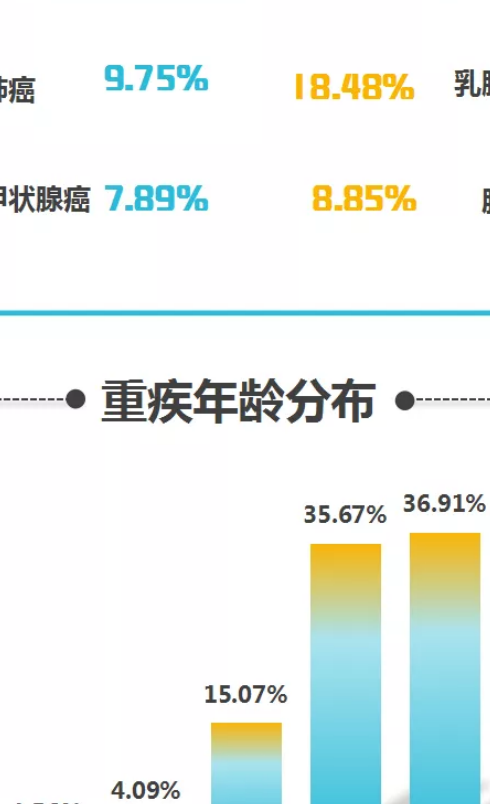
注：以上数据均不包括批赔。

2020上半年 理赔服务大数据

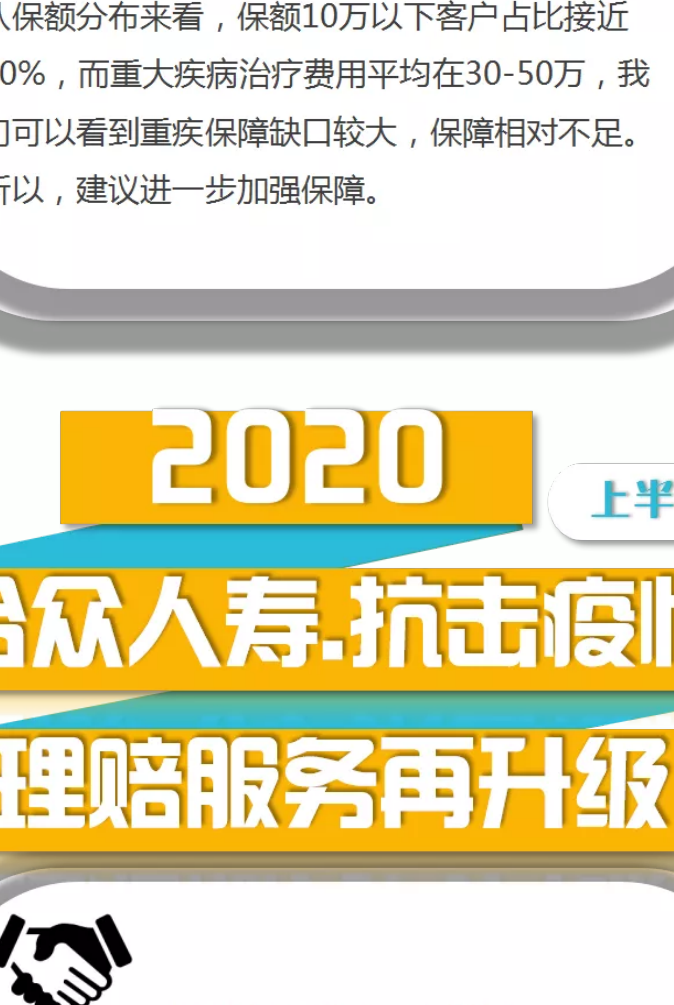
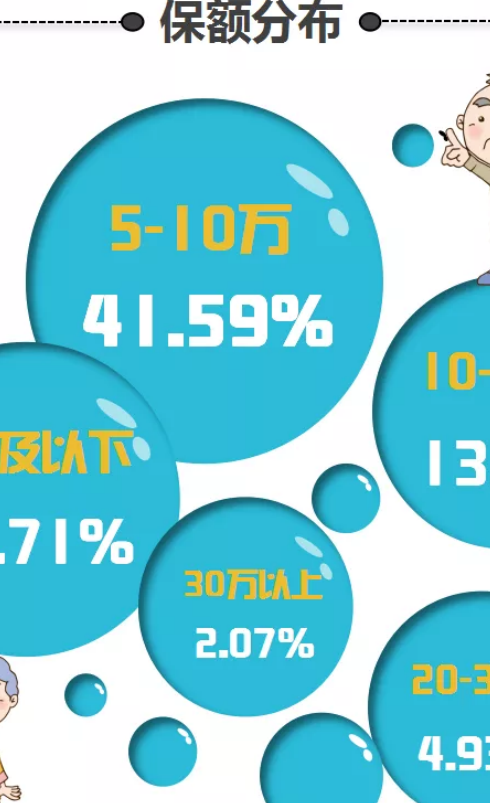


2020上半年 风险因素大数据

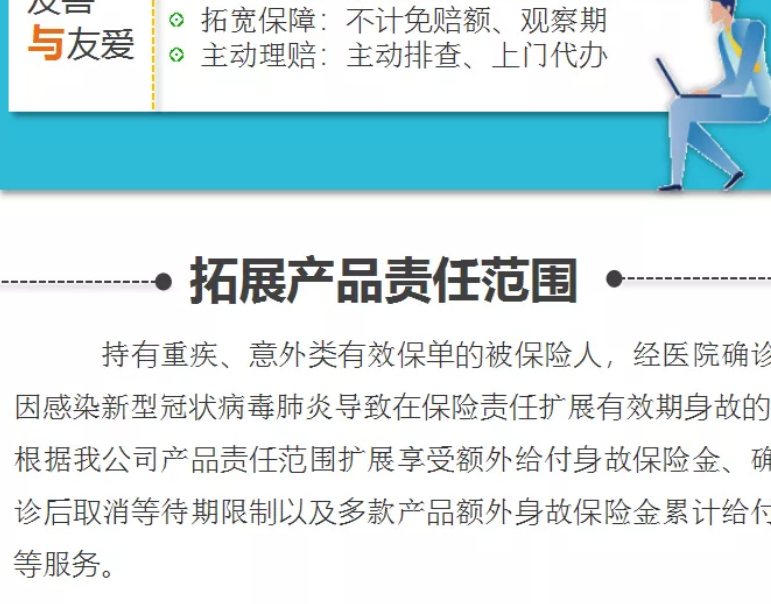
理赔金额占比



理赔案件占比



风险责任大数据



2020上半年 重大疾病数据



重疾高发TOP3



重疾年龄分布



从年龄分布可以看出，①30岁以后罹患重疾的概率开始激增，说明重疾开始呈现年轻化态势；②41-60岁罹患重疾的概率达到最高值，占比高达72.4%。

保额分布



从保额分布来看，保额10万以下客户占比接近80%，而重大疾病治疗费用平均在30-50万，我们可以看到重疾保障缺口较大，保障相对不足。所以，建议进一步加强保障。

2020上半年 合众人寿.抗击疫情 理赔服务再升级

两核服务再升级

拓展产品责任范围

持有重疾、意外类有效保单的被保险人，经医院确诊因感染新型冠状病毒肺炎导致在保险责任扩展有效期内身故的，根据我公司产品责任范围扩展享受额外给付身故保险金、确诊后取消等待期限制以及多款产品额外身故保险金累计给付等服务。

*保险产品责任扩展有效期：自2020年2月6日零时起至2020年4月30日二十四时止；具体产品扩展信息详见公司公告。

爱心捐赠 暖心增援

合众人寿作为主承保人，联合六家保险公司为奋战在江汉区疫情防控一线人员、提供配套保障服务的特定物流、安保、交通管理运输、义工等人员赠送保险。总方案为因新型冠状病毒肺炎导致的身故及残疾30万元，普通意外及残疾3万元，不累计赔付。自主动提出向全省抗疫人员捐赠保险，先后为20480人提供爱心保障，总保额高达61.44亿元。

2020上半年 合众人寿特色赔案

合众人寿理赔案例

荣获《中国银行保险报》“2019-2020年度服务创新案例”

服务举措 上门代办理赔

案件信息 被保险人因急性淋巴细胞白血病出险，按照特定重疾双倍保额赔付，赔付100万元。

险种信息 合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）

百万赔案

01 吉林M女士，55岁，2020年1月因溺水身故，合众人寿赔付261.54万元。

02 湖北J先生，47岁，2020年1月因交通事故身故，合众人寿赔付115万元。

03 黑龙江M先生，41岁，2020年1月因交通事故身故，合众人寿赔付113.39万元。

04 河北L先生，29岁，2020年1月因交通事故身故，合众人寿赔付100万元。

05 辽宁L先生，26岁，2020年1月因交通事故身故，合众人寿赔付100万元。

06 四川L先生，48岁，2019年12月因交通事故身故，合众人寿赔付100万元。

闪赔服务案例

1 河南R先生，确诊新型冠状病毒肺炎，接到报案后，公司立即启动理赔绿色通道减免客户理赔资料，为客户e化代办理赔申请，迅速结案。

提交申请-理赔到账：2分钟

2 郑州M女士，确诊下颌骨恶性肿瘤。2020-04-21 17:21:44收到理赔申请，2020-04-21 17:25:52完成理赔支付。

提交申请-理赔到账：4分钟

3 宁夏R小姐，因意外出险。2020-04-16 12:06:04收到理赔申请，2020-04-16 12:10:42完成理赔支付。

提交申请-理赔到账：4分半钟

众志成城防控疫情 团结一致抗击肺炎 戴口罩少聚集

出险请报案，早报早结案；
申请需尽早，事后无烦恼！

出险后请第一时间拨打95515通知我们！