

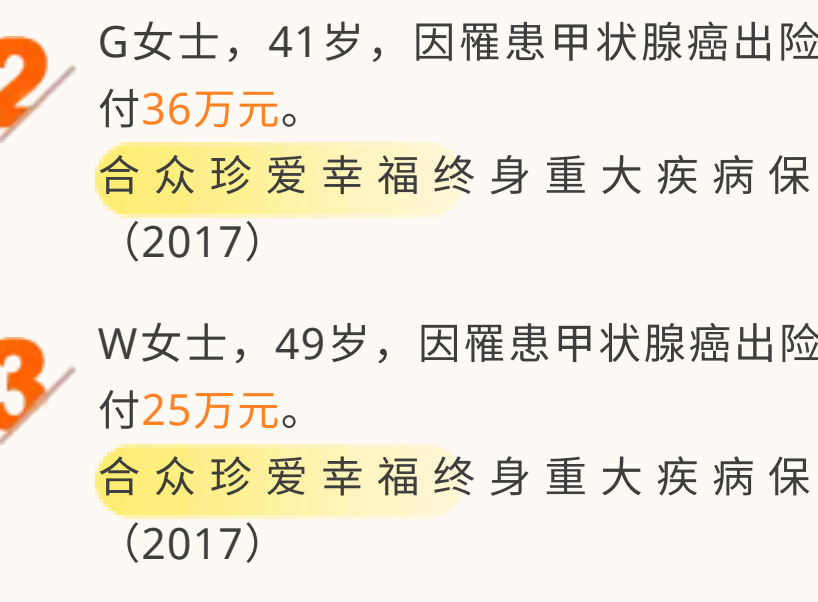
合众人寿 理赔月度报告

2020年2月

本月理赔概况

2月份，合众人寿共为 **841位** 客户送去理赔保障，赔付金额总计 **1516余万元**，其中闪赔案件**111件**，最快赔付案件**8分钟**。

本月赔付类型



医疗险险种赔付最多占比 **72%**，重疾险赔付金额最高，金额占比 **43%**。

理赔月度五大案例

- 1** L宝宝，3岁，因罹患脑恶性肿瘤出险赔付**50万元**。
合众附加壹号重大疾病保险（尊享版）
- 2** G女士，41岁，因罹患甲状腺癌出险赔付**36万元**。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）
- 3** W女士，49岁，因罹患甲状腺癌出险赔付**25万元**。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）
- 4** F女士，53岁，因罹患乳腺癌出险赔付**20万元**。
合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险
- 5** D先生，33岁，因血容量减少性休克身故赔付**30万元**。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）

重疾险赔付情况



本月重疾险平均出险年龄 **46岁**，其中男性**35人**、女性**47人**，平均保额 **8万元**。恶性肿瘤占比高达 **69.5%**。

各地区赔付情况



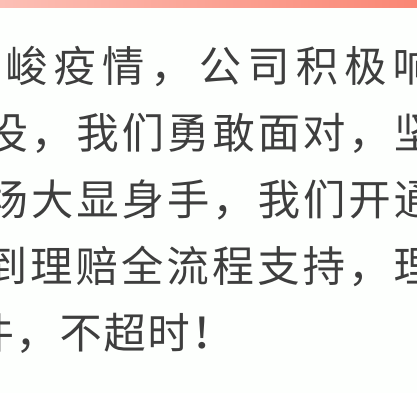
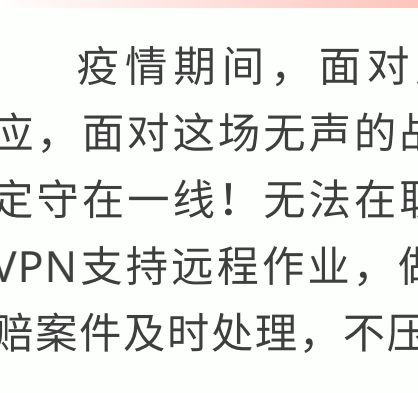
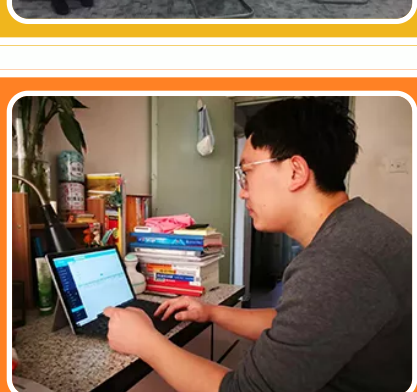
赔付金额前三地区

- 1** 内蒙古 月累计赔付 **136余万元**；
- 2** 黑龙江 月累计赔付 **68余万元**；
- 3** 北京 月累计赔付 **66万元**；

案件量前三地区

- 1** 山东地区 **109件**；
- 2** 江苏地区 **86件**；
- 3** 内蒙古地区 **73件**；

合众与您 共克时艰



疫情期间，面对严峻疫情，公司积极响应，面对这场无声的战役，我们勇敢面对，坚定守在一线！无法在职场大显身手，我们开通VPN支持远程作业，做到理赔全流程支持，理赔案件及时处理，不压件，不超时！

疫情期间 理赔服务再升级



疫情突发，合众理赔人携手共度难关。公司启动理赔应急预案，积极应新型冠状病毒肺炎疫情，提供电话、官微等多渠道7×24小时理赔报案，开通理赔绿色通道、预付赔款，提出“四减免、四取消”即免保单、免申请、免账户、免发票，取消医保目录限制、取消定点医院限制、取消观察期、取消免赔额等多项服务举措。

合众人寿不忘初心

在这特殊的时期
坚持做您身边最贴心的守护者



源于爱 传递爱

众志成城防控疫情
团结一致抗击肺炎

戴口罩少聚集

温馨提示：请出险后及时通过官微/电话（95515）进行报案