合众人寿
理赔月度报告

2020年5月

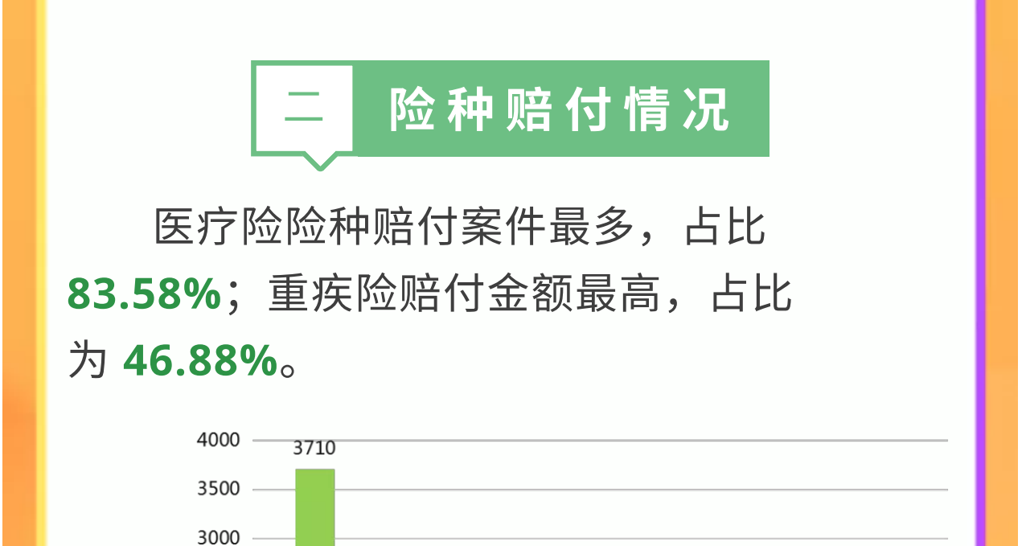
合众人寿始终秉承“源于爱，传递爱”的品牌理念，用实际行动践行承诺；始终坚持“合众人寿，理赔不难”的准则，让每一份理赔背后都凝聚着合众人寿浓浓的爱。

一 理赔概况

2020年4月，合众人寿共为**3071**位客户带去理赔服务，赔付金额**5247.08余万元**。其中，闪赔案件量**634**件，最快赔付案件**4**分钟。

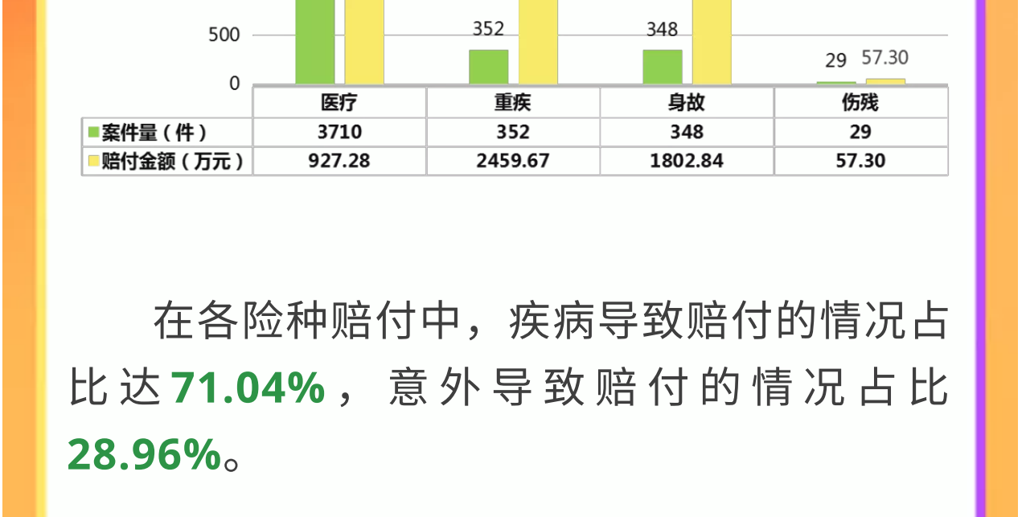
二 险种赔付情况

医疗险险种赔付案件最多，占比**83.58%**；重疾险赔付金额最高，占比为 **46.88%**。



	医疗	重疾	身故	伤残
案件量（件）	3710	352	348	29
赔付金额（万元）	927.28	2459.67	1802.84	57.30

在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**71.04%**，意外导致赔付的情况占比**28.96%**。

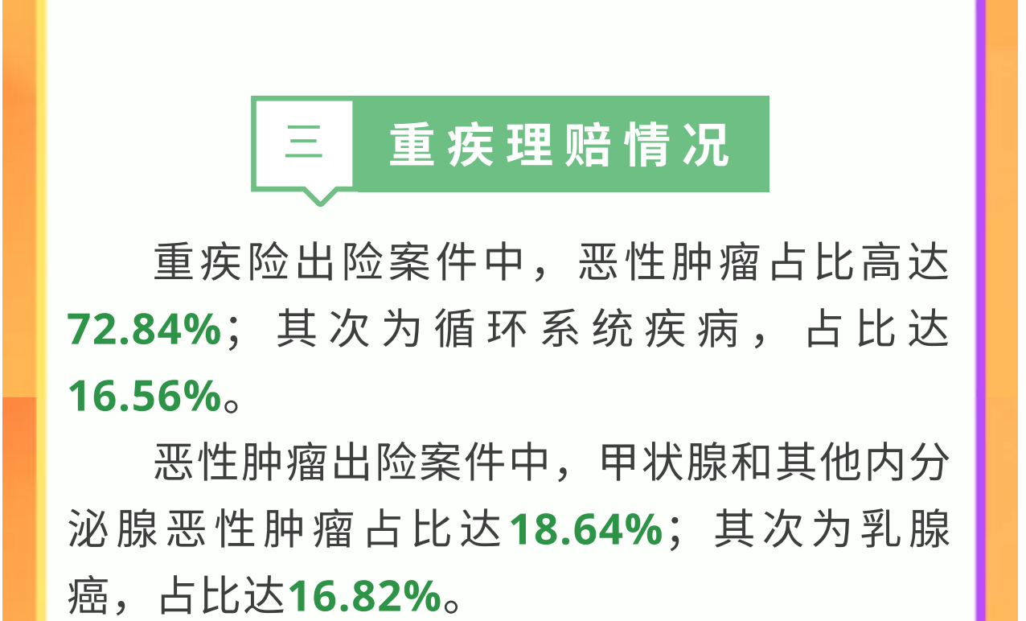


	案件量（件）	赔付金额（万元）
疾病	3153	4509.16
意外	1286	737.92

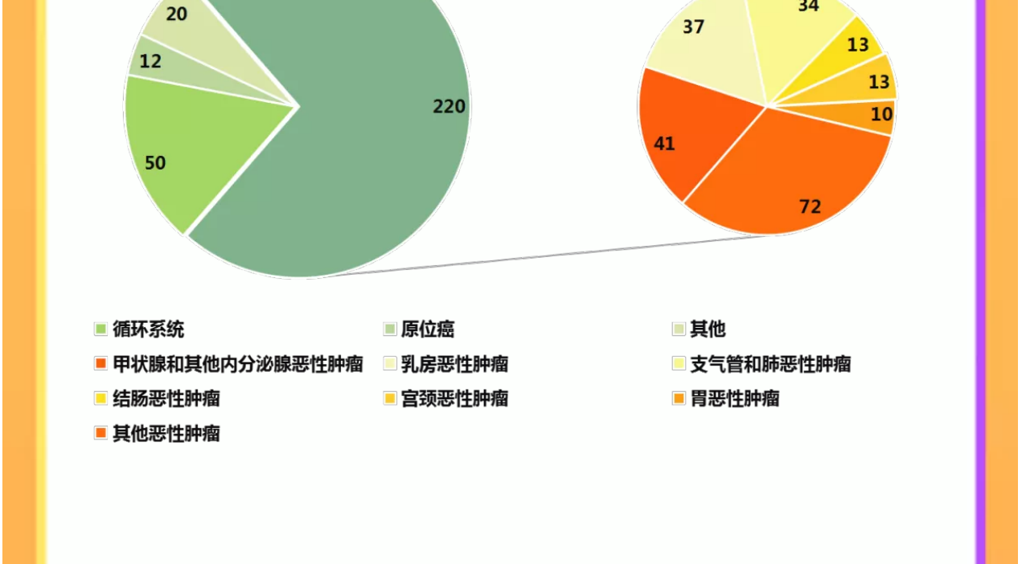
三 重疾理赔情况

重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**72.84%**；其次为循环系统疾病，占比达**16.56%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺和其他内分泌腺恶性肿瘤占比达**18.64%**；其次为乳腺癌，占比达**16.82%**。



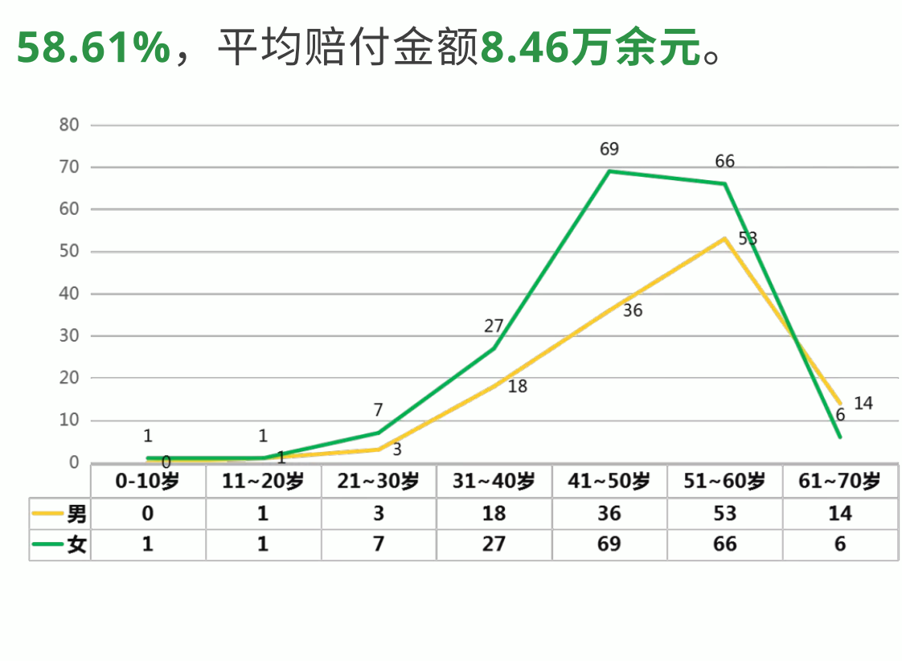
重疾险出险年龄段集中在**41-60岁**区间。出险人员中，男性占**41.39%**、女性占**58.61%**，平均赔付金额**8.46万余元**。



	0-10岁	11~20岁	21~30岁	31~40岁	41~50岁	51~60岁	61~70岁
男	0	1	3	18	36	53	14
女	1	1	7	27	69	66	6

四 各地区赔付情况

赔付金额分布（万元）



累计赔付金额前三机构

01 湖北分公司，**518.88余万元**
02 河南分公司，**499.60余万元**
03 黑龙江分公司，**421.09余万元**

累计案件量前三机构

01 河南分公司，**378件**
02 山东分公司，**285件**
03 湖北分公司，**277件**

五 十大理赔案例

1
概况：Z先生，57岁，疾病身故，赔付金额**69.84万**。
险种：合众得益人生两全保险（分红型）

2
概况：M女士，56岁，因疾病身故，赔付金额**60.43余万元**。
险种：合众大盈家年金保险(万能型)

3
概况：H女士，31岁，因恶性肿瘤出险，赔付金额**50万元**。
险种：合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险

4
概况：W女士，43岁，因恶性肿瘤出险，赔付金额**50万**。
险种：合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险

5
概况：L先生，34岁，因意外身故，赔付金额**50万**。
险种：合众爱家无忧定期寿险

6
概况：H先生，63岁，因疾病身故，赔付金额**50万元**。
险种：合众富贵长红两全保险（分红型）

7
概况：P女士，51岁，因疾病身故，赔付金额**40万元**。
险种：合众团体一年定期寿险

8
概况：S先生，43岁，因急性心肌梗塞出险，赔付金额**31万**。
险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险

9
概况：W先生，28岁，因重疾出险，赔付金额**30.17万**。
险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险

10
概况：H先生，28岁，因恶性肿瘤出险，赔付金额**30万元**。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

六 合众保险 理赔不难

合众人寿始终以客户为中心，将“合众保险 理赔不难”印证到每一次理赔与服务中，让爱与希望照亮每一个家庭的明天。

合众人寿，客户身边最贴心的守护者

客户
营口客户X女士

年龄
50岁

投保时间及险种
（1）2017年12月29日；
（2）珍爱幸福重大疾病保险附加顺乐医疗。

营口客户X女士 50岁 2017年12月29日在我公司投保珍爱幸福重大疾病保险，保额15万元；附加顺乐医疗，保额1万元；附加众康医疗，保额200万元，年交保费6990.53元。

2.2
2020年2月2日，X女士于疫情防范期间，因胸痛前往医院进行相关检查，被确诊为冠心病、不稳定性心绞痛，经住院期间观察治疗得以好转并办理转院治疗手术。

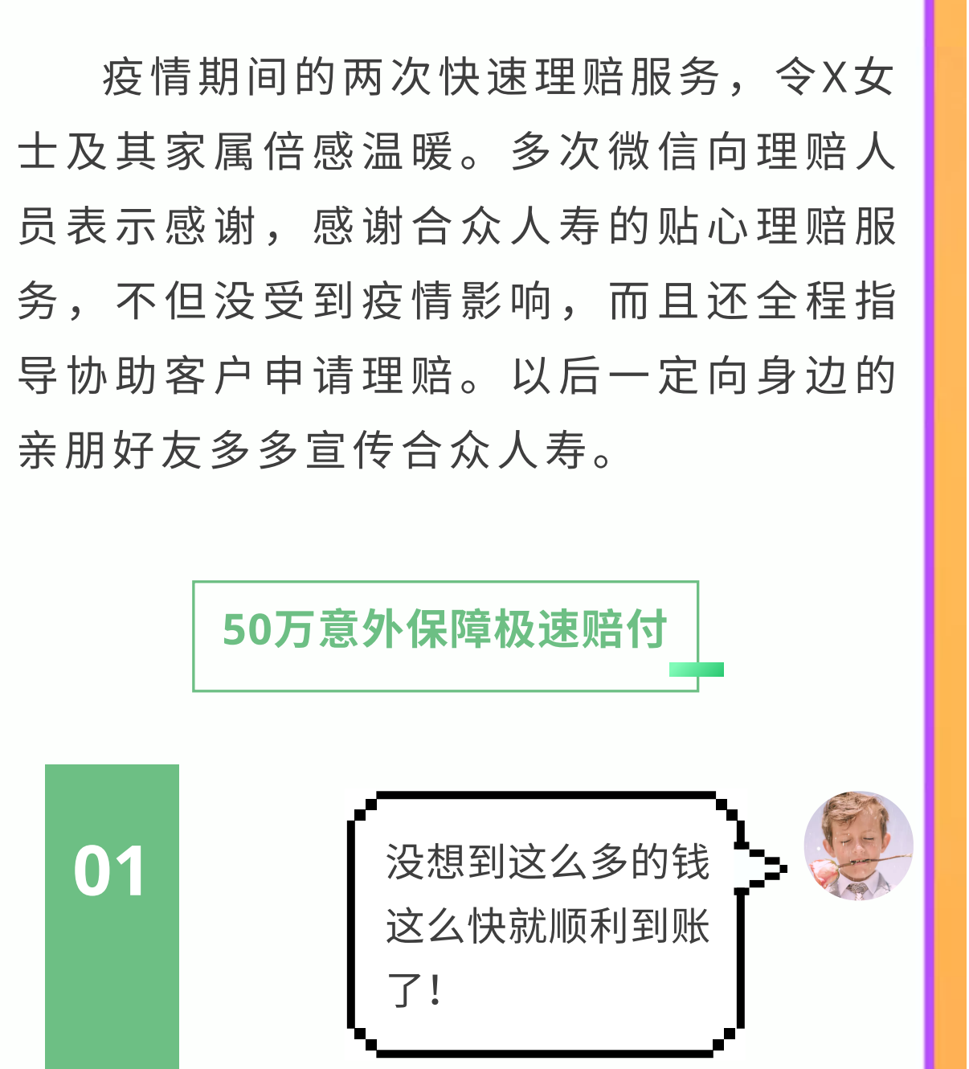
2.6
2020年2月6日，出院，进行药物治疗。

3.2
我司理赔人员接到报案后，第一时间与X女士及其家属建立微信联系，指导客户收集理赔资料。
完成E化自助理赔申请 14：42
首次医疗赔付款1942.25元 15：17

随后，X女士转入沈阳地区的北部战区总医院进行后续治疗，理赔人员始终与客户保持联系。

3.28
2020年3月28日，x女士完成二次住院治疗

5.7
完成理赔申请并支付到账
在理赔人员的全程指导下，X女士完成理赔申请 10：45
理赔16601.55元到账 12:00—13:20

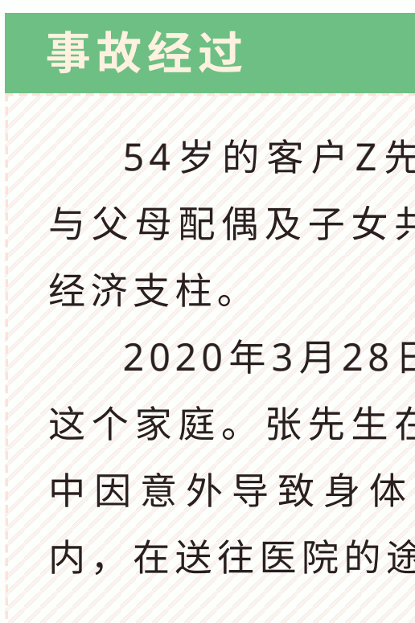
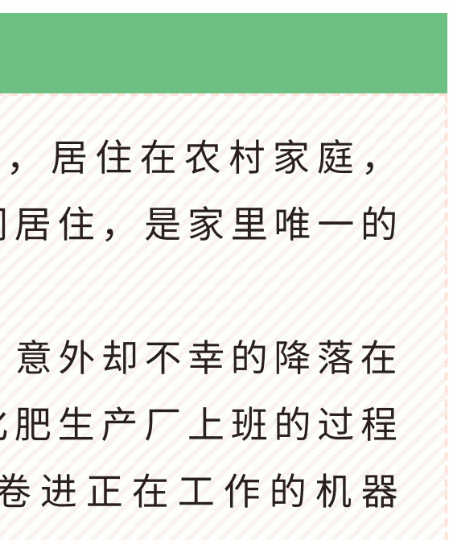

合众人寿保险股份有限公司
理赔结案通知书

滑动查看更多

疫情期间的两次快速理赔服务，令X女士及其家属倍感温暖。多次微信向理赔人员表示感谢，感谢合众人寿的贴心理赔服务，不但没受到疫情影响，而且还全程指导协助客户申请理赔。以后一定向身边的亲朋好友多多宣传合众人寿。

50万意外保障极速赔付

01 没想到这么多的钱这么快就顺利到账了！
02 有了这笔钱两个孩子就能完成学业了
03 谢谢，谢谢，真的太感谢了



2020.5

事故经过

54岁的客户Z先生，居住在农村家庭，与父母配偶及子女共同居住，是家里唯一的经济支柱。

2020年3月28日，意外却不幸的降落在这个家庭。张先生在化肥生产厂上班的过程中因意外导致身体被卷进正在工作的机器内，在送往医院的途中抢救无效身故。

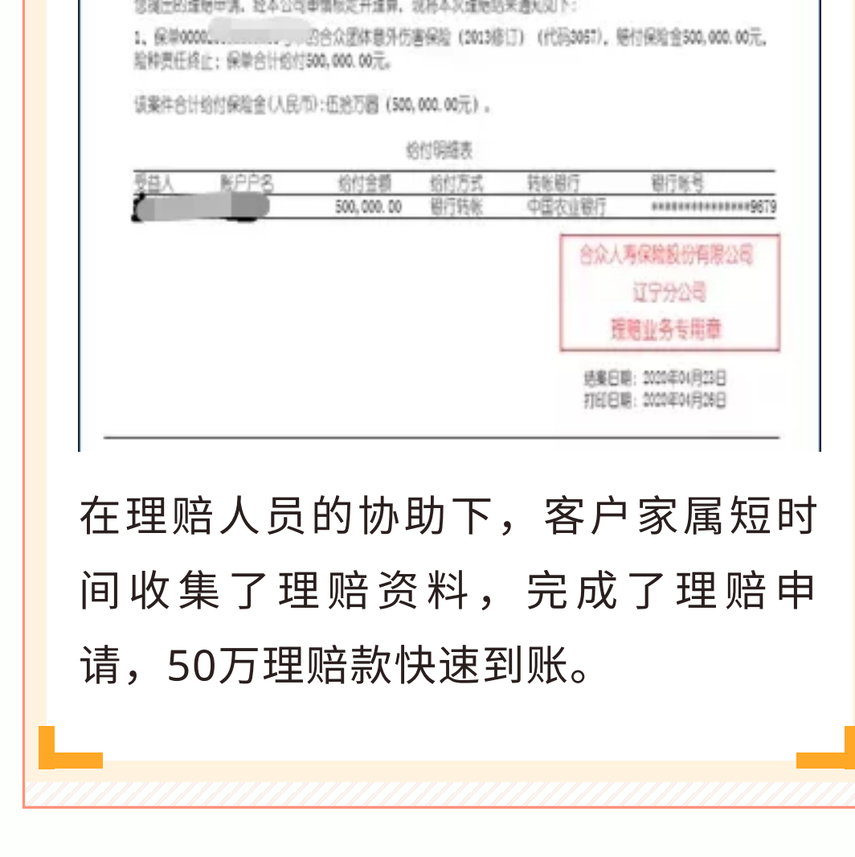
现场

滑动查看照片

事发后被保险人所在单位的工作人员于事发当日便向我公司进行报案，为了帮助客户快速解决问题，理赔人员随即展开调查。

调查

01 了解核实投保及出险情况
02 固定证据现场勘查
03 理赔人员协助客户家属收集理赔资料


合众人寿保险股份有限公司
理赔结案通知书

在理赔人员的协助下，客户家属短时间收集了理赔资料，完成了理赔申请，50万理赔款快速到账。

众志成城防控疫情
团结一致抗击肺炎
戴口罩少聚集

温馨提示：请出险后及时通过官微/电话（95515）进行报案

Union Life 合众人寿