

# 合众人寿 理赔月度报告

2020年7月

合众人寿保险

合众人寿始终秉承“源于爱，传递爱”的品牌理念，用实际行动践行承诺；始终坚持“合众人寿，理赔不难”的准则，让每一份理赔背后都凝聚着合众人寿浓浓的爱。

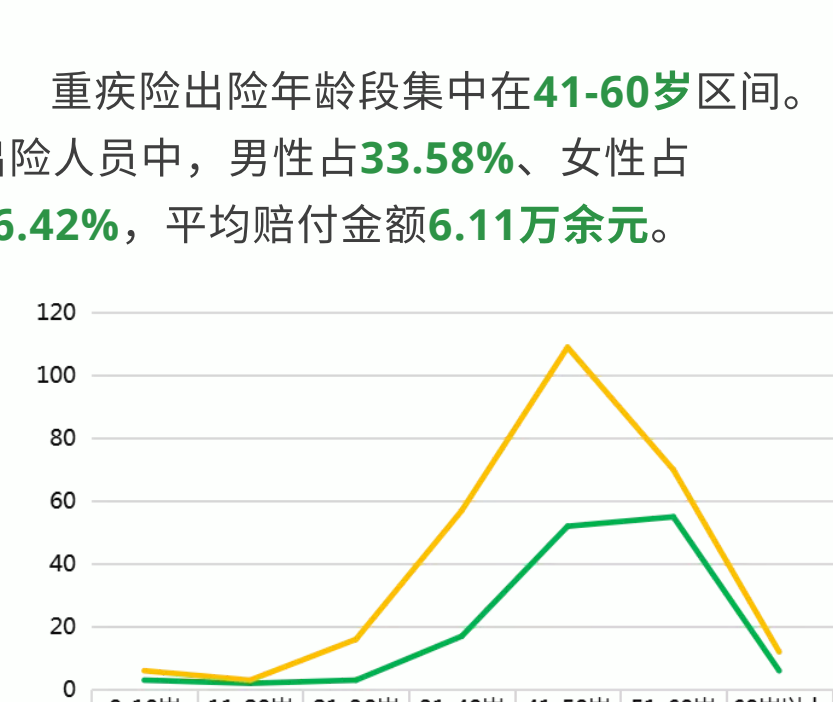
## 一 理赔概况

2020年7月，合众人寿共为**3706**位客户带去理赔服务，赔付金额**6083.1**余万元。其中，闪赔案件量**879**件，最快赔付案件**3.9**分钟。

注：以上为案件层数据。

## 二 险种赔付情况

医疗险险种赔付案件最多，占比**85.23%**；重疾险赔付金额最高，占比为**14.72%**。



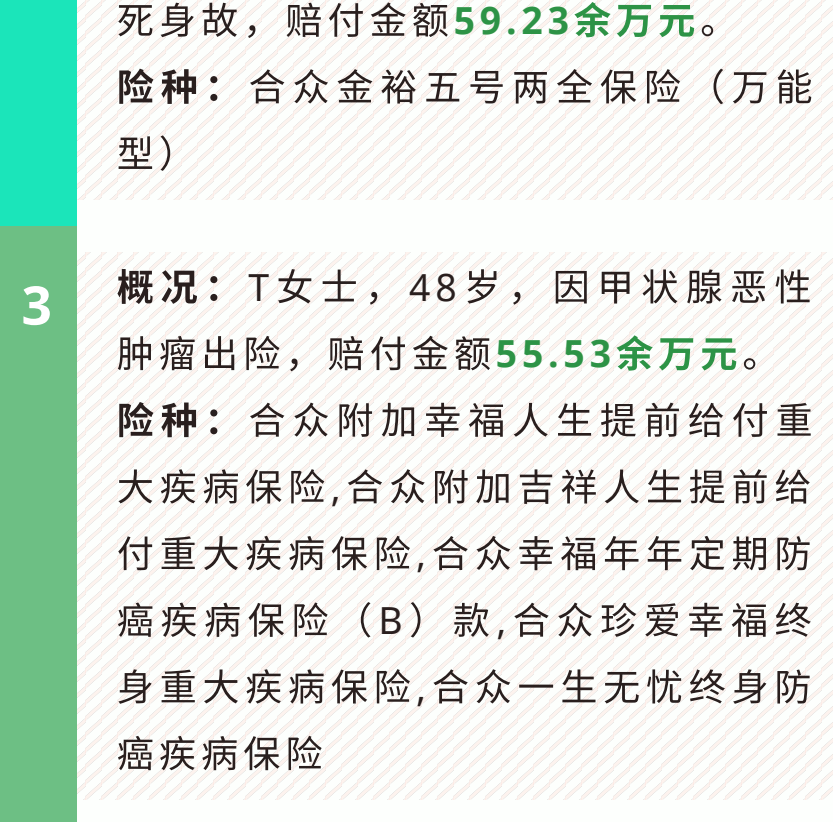
在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**71.77%**，意外导致赔付的情况占比**28.23%**。



## 三 重疾理赔情况

重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**64.96%**；其次为循环系统疾病，占比达**14.36%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺恶性肿瘤占比达**29.96%**；其次为乳腺癌，占比达**17.23%**。



重疾险出险年龄段集中在**41-60岁**区间。出险人员中，男性占**33.58%**、女性占**66.42%**，平均赔付金额**6.11**万余元。



## 四 各地区赔付情况



## 累计赔付金额前三机构

- 01 黑龙江分公司，**548.94**余万元
- 02 上海分公司，**540.63**余万元
- 03 河北分公司，**483.29**余万元

## 累计案件量前三机构

- 01 湖北分公司，**612**件
- 02 河南分公司，**568**件
- 03 山东分公司，**505**件

## 五 十大理赔案例

- 概况：**X先生，56岁，因脑恶性肿瘤身故，赔付金额**304.77**余万元。  
**险种：**合众大盈家两全保险（分红型），合众大盈家年金保险（万能型）
- 概况：**Z先生，53岁，因急性心肌梗死身故，赔付金额**59.23**余万元。  
**险种：**合众金裕五号两全保险（万能型）
- 概况：**T女士，48岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**55.53**余万元。  
**险种：**合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险，合众附加吉祥人生提前给付重大疾病保险，合众幸福年年定期防癌疾病保险（B）款，合众珍爱幸福终身重大疾病保险，合众一生无忧终身防癌疾病保险
- 概况：**S女士，27岁，因系统性红斑狼疮身故，赔付金额**53.26**余万元。  
**险种：**合众顺乐住院医疗保险（2018），合众众康医疗保险（2018），合众壹号两全保险
- 概况：**J先生，44岁，因非胰岛素依赖型糖尿病身故，赔付金额**51.52**余万元。  
**险种：**合众福寿齐添年金保险（分红型），合众得益人生两全保险（分红型）
- 概况：**C先生，46岁，因急性心肌梗死身故，赔付金额**50**万元。  
**险种：**合众长红五号年金保险
- 概况：**Z女士，61岁，因脑梗死身故，赔付金额**49.93**余万元。  
**险种：**合众幸福人生终身寿险（分红型），合众聚富定投两全保险（分红型），合众大盈家两全保险（分红型），合众大盈家年金保险（万能型）
- 概况：**F先生，60岁，因胃恶性肿瘤身故，赔付金额**45**万元。  
**险种：**合众长红五号年金保险
- 概况：**O先生，52岁，因意外身故，赔付金额**41.48**余万元。  
**险种：**合众幸福人生终身寿险（分红型），合众至尊保驾两全保险，合众意外伤害保险（2013修订）
- 概况：**C女士，26岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**41**万元。  
**险种：**合众珍爱幸福终身重大疾病保险，合众爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险，合众多多宝终身重大疾病保险

## 六 低龄出险理赔案例

- 概况：**S女童，2岁，因非霍奇金淋巴瘤出险，赔付金额**41**万元。  
**险种：**合众附加壹号重大疾病保险
- 概况：**L女童，6岁，因脑恶性肿瘤出险，赔付金额**40**万元。  
**险种：**合众附加爱宝贝重大疾病保险
- 概况：**P女童，3岁，因眼和附器恶性肿瘤出险，赔付金额**29.22**余万元。  
**险种：**合众众康医疗保险（2018），合众守护幸福终身重大疾病保险

## 七 合众保险 理赔不难

合众人寿始终以客户为中心，将“合众保险 理赔不难”印证到每一次理赔与服务中，让爱与希望照亮每一个家庭的明天。

## 疾病无情 合众有爱

**客户**

**江苏客户S女士**

**年龄**

27岁

**投保时间及险种**

S女士于2019年4月在我司为自己投保了合众壹号两全保险一份，保额45万；爱出行保险一份，保额10万；众康百万医疗保险一份。

2020年6月，S女士因反复发烧前往医院治疗，诊断为红斑狼疮，中枢性呼吸衰竭，后期出现了昏迷；在昏迷25天后呼吸停止、遗憾离世。S女士的人生永远定格在了28岁的美好年华。

7月15日业务员指导客户家属进行了报案，接到报案后，中支理赔人员第一时间与家属取得联系并指导家属准备理赔材料，7月20日S女士的配偶及父母到公司柜面申请理赔，由于前期报案进行了充分的沟通，家属理赔材料准备齐全，柜面当即受理成功。调查员随即展开了多地调查核实，审核无异常，仅用时3天，该理赔案件结案，赔付理赔款共计53万余元。

收到理赔结案通知书后，S女士的家人多次表达感谢，称没有想到合众的理赔速度如此快捷高效。

回忆买这个保险，家人称当初只是个人情单，业务员是自己亲戚，当时本来认为被保险人年纪轻轻，生病的概率极低，买份意外险就够了，保费也比较划算。但是后来在业务员“喋喋不休的唠叨”下，夫妻两个对重疾及医疗险的了解更加全面，认可度也增加了，想着一方面能帮助亲戚提高业绩，另一方面自己上有老下有小，也算是为了家庭多份保障。

天有不测风云人有旦夕祸福，谁能预料仅仅因一场突降的疾病，让一家人在短短一月内就阴阳两隔，刚上幼儿园的女儿尚懵懂不解，丈夫痛失爱人，父母长辈白发人送黑发人。在如此悲痛之际，合众人寿便捷的理赔服务，及时的理赔款给这个家带去些许慰藉，让S女士对家人的爱可以在这个家里延续下去。

“源于爱，传递爱”，合众人寿用一次又一次的实际行动，践行着对客户“合众人寿理赔不难”服务承诺；用一次又一次的快捷理赔服务得到客户的认可，为公司赢得好评，提升了公司的市场美誉度。

## 好服务有温度，上门理赔获称赞

- 01 躲过疫情肆虐却没有躲过重疾。
- 02 好服务，是有温度的。



图 | 记录上门服务温情时刻

## 理赔经过

“躲过了疫情的肆虐，却没有躲过重疾的不期而遇”，这是我们初见S女士时她说的一句话，人生无常，谁曾想到重疾就真实地发生在自己身上呢。十几年来，她买永康重疾时，绝对没有料到，自己有一天会真的用到这份保险。

2006年，S女士为自己投保了永康重疾保险，基本保额50000元。2020年6月12日，S女士在潍坊市人民医院确诊为甲状腺癌并做了手术。6月28日报案，报案后，公司第一时间与报案人进行了联系，并约定了上门服务的时间。7月7日，我们理赔工作人员顶着三十五度的高温，如约来到S女士家中，仅用了五分钟时间便协助S女士提交了理赔申请。这让S女士很吃惊，因为她为自己购买了多家公司的保险，合众人寿却是报案后第一个由理赔内勤亲自上门服务，并且用了极短时间就完成了理赔申请的提交，这样高效的专业技能和认真负责的工作态度，让她对合众人寿有了全新的认识。

该案提交申请后当天结案，赔付100000元。当接到我们理赔结案的通知书时，电话里S女士不停地道谢，感谢合众人寿，感谢理赔工作人员在炎炎夏日里为自己上门服务，没有对比就看不到差距，好服务，有温度！合众人寿的理赔服务能够称得上是有温度的服务！

## 众志成城防控疫情 团结一致抗击肺炎

## 戴口罩少聚集

出险请报案，早报早结案；  
申请需尽早，事后无烦恼！

出险后请第一时间拨打95515通知我们！