

# 合众人寿 理赔月度报告

2020年8月

## 本月理赔概况

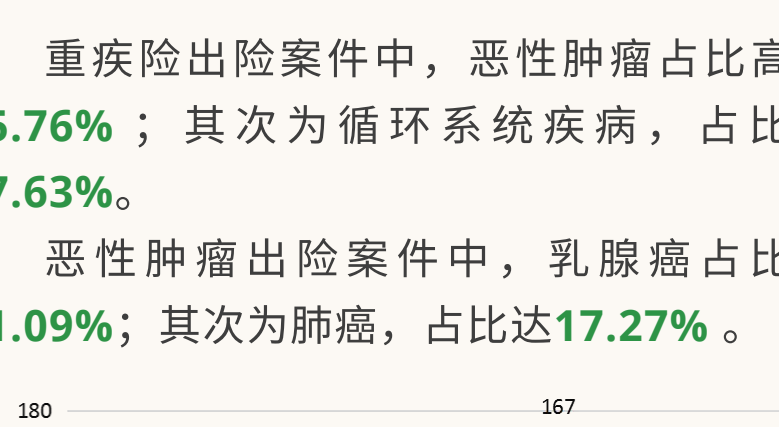
2020年8月，合众人寿共为**3321**位客户带去理赔服务，赔付金额**6354.97**余万元。其中，闪赔案件量**816**件，最快赔付案件**3**分钟。

注：以上为案件层数据。

## 本月赔付类型

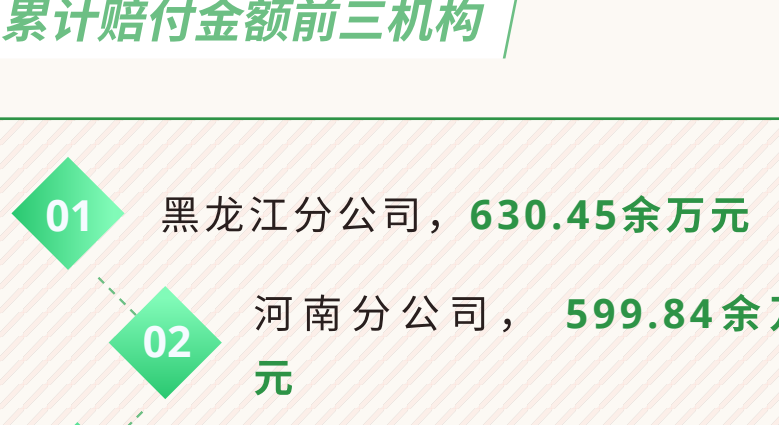


医疗险种赔付案件最多，占比**84.24%**；重疾险赔付金额最高，占比为**43.79%**。



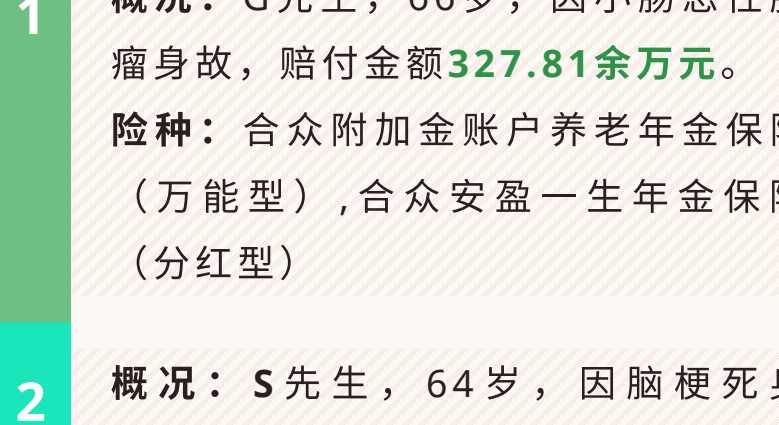
在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**72.34%**，意外导致赔付的情况占比**27.66%**。

## 三 重疾理赔情况



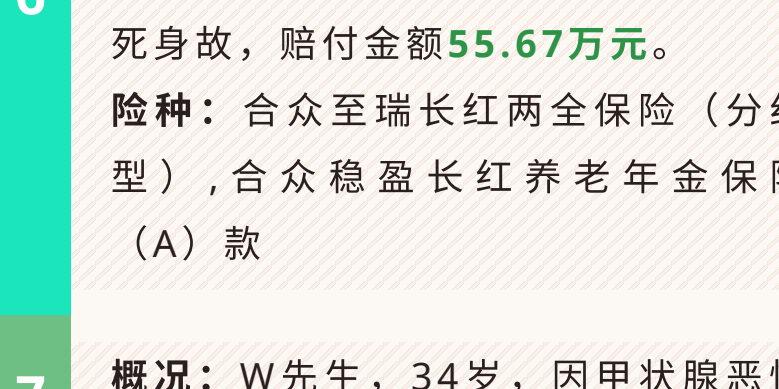
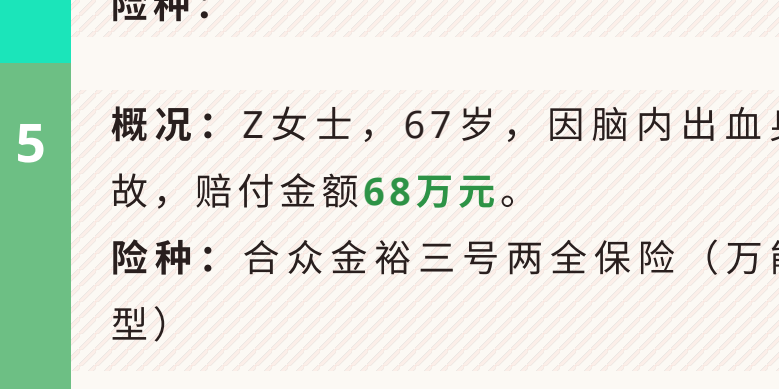
重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**75.76%**；其次为循环系统疾病，占比达**17.63%**。

恶性肿瘤出险案件中，乳腺癌占比达**21.09%**；其次为肺癌，占比达**17.27%**。



重疾险出险年龄段集中在**41-60岁**区间。出险人员中，男性占**44.49%**、女性占**55.51%**，平均赔付金额**5.96**万余元。

## 四 各地区赔付情况



## 五 十大理赔案例

- 概况：**G先生，66岁，因小肠恶性肿瘤身故，赔付金额**327.81**余万元。  
**险种：**合众附加金账户养老年金保险（万能型），合众安盈一生年金保险（分红型）
- 概况：**S先生，64岁，因脑梗死身故，赔付金额**152.57**余万元。  
**险种：**合众优年养老定投两全保险（分红型），合众大盈家两全保险（分红型）等
- 概况：**D先生，18岁，因意外身故出险，赔付金额**71.74**余万元。  
**险种：**合众幸福人生终身寿险（分红型），合众意外伤害保险（2013修订），合众壹号两全保险等
- 概况：**S女士，64岁，因胰腺恶性肿瘤身故，赔付金额**70**万元。  
**险种：**
- 概况：**Z女士，67岁，因脑内出血身故，赔付金额**68**万元。  
**险种：**合众金裕三号两全保险（万能型）
- 概况：**X先生，60岁，因急性心肌梗死身故，赔付金额**55.67**万元。  
**险种：**合众至瑞长红两全保险（分红型），合众稳盈长红养老年金保险（A）款
- 概况：**W先生，34岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**51.47**余万元。  
**险种：**合众珍爱幸福终身重大疾病保险，合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险，合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险，合众人康医疗保险（2018）
- 概况：**L女士，30岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**50.41**万元。  
**险种：**合众附加富贵幸福提前给付重大疾病保险，合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险，合众顺乐住院医疗保险（2018），合众人康医疗保险（2018），合众住院定额给付医疗保险（2018修订版）
- 概况：**Z先生，55岁，因颅内损伤身故，赔付金额**44.08**余万元。  
**险种：**合众养老定投年金保险（分红型），合众至尊保驾两全保险，合众富贵幸福终身寿险（分红型）等
- 概况：**M先生，49岁，因意外身故，赔付金额**42.09**万元。  
**险种：**合众意外伤害保险（2013修订），合众恒盈一生两全保险（分红型），合众附加恒盈一生养老年金保险（万能型）等

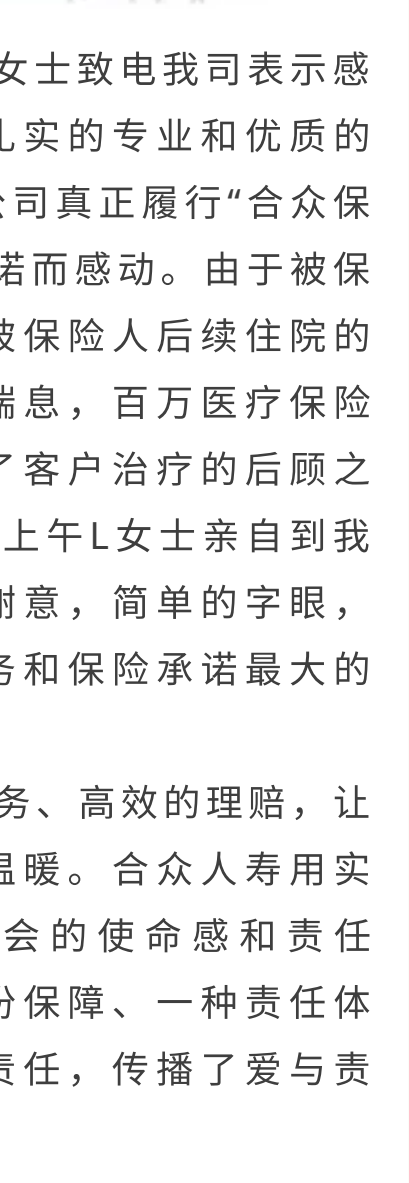
## 六 低龄出险理赔案例

- 概况：**H男童，2岁，因淋巴样白血病出险，赔付金额**41**万元。  
**险种：**合众顺乐住院医疗保险（2018），合众附加壹号重大疾病保险
- 概况：**J男童，7岁，因脑的其他疾患出险，赔付金额**25**万元。  
**险种：**合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险
- 概况：**W男童，14岁，因眼和附器恶性肿瘤出险，赔付金额**30**余万元。  
**险种：**合众附加爱宝贝重大疾病保险

## 合众保险 理赔不难

题记：  
这只是合众理赔神速的一个缩影！

自合众成立起，就一直贯彻“合众保险，理赔不难”的宗旨，而神速理赔源于合众有一个优秀的团结的理赔大家庭和充足的前期准备！



2020年4月22日L女士为儿子投保合众人康医疗保险，保额200万元，已缴费1期，保费：166元。2020年8月7日客户L女士拨打95515报案，系统提示客户因视网膜血管闭塞住院。接到报案后理赔人员第一时间与客户电话沟通，经了解详细情况，告知客户需要准备的材料，待客户资料齐全后理赔人员主动上门协助客户办理。2020-08-11 12:16:02提交理赔申请，2020-08-11 15:17:28理赔结案。这样快速完成理赔主要是因为理赔人员收到报案后进行了前置调查。被保险人的眼部疾病需要多次住院治疗，在理赔人员的协助下2020-08-21 11:23:57再次提交理赔申请，2020-08-21 12:21:48理赔结案，理赔款实时到账。



收到理赔款后，L女士致电我司表示感谢，她对理赔人员扎实的专业和优质的服务赞不绝口，为公司真正履行“合众保险，理赔不难”的承诺而感动。由于被保险人无基本医疗，被保险人后续住院的高额费用使她无法喘息，百万医疗保险从真正意义上解决了客户治疗的后顾之忧。2020年9月2日上午L女士亲自到我公司送上锦旗以表谢意，简单的字眼，却是客户对我们服务和保险承诺最大的感谢。

合众人寿优质的服务、高效的理赔，让客户以及家属感到温暖。合众人寿用实际行动践行保险社会的使命感和责任感，一张保单、一份保障、一种责任体现了保单的功用和责任，传播了爱与责任。

合众保险，真的理赔不难！



2020年4月22日L女士为儿子投保合众人康医疗保险，保额200万元，已缴费1期，保费：166元。2020年8月7日客户L女士拨打95515报案，系统提示客户因视网膜血管闭塞住院。接到报案后理赔人员第一时间与客户电话沟通，经了解详细情况，告知客户需要准备的材料，待客户资料齐全后理赔人员主动上门协助客户办理。2020-08-11 12:16:02提交理赔申请，2020-08-11 15:17:28理赔结案。这样快速完成理赔主要是因为理赔人员收到报案后进行了前置调查。被保险人的眼部疾病需要多次住院治疗，在理赔人员的协助下2020-08-21 11:23:57再次提交理赔申请，2020-08-21 12:21:48理赔结案，理赔款实时到账。

2020年4月22日L女士为儿子投保合众人康医疗保险，保额200万元，已缴费1期，保费：166元。2020年8月7日客户L女士拨打95515报案，系统提示客户因视网膜血管闭塞住院。接到报案后理赔人员第一时间与客户电话沟通，经了解详细情况，告知客户需要准备的材料，待客户资料齐全后理赔人员主动上门协助客户办理。2020-08-11 12:16:02提交理赔申请，2020-08-11 15:17:28理赔结案。这样快速完成理赔主要是因为理赔人员收到报案后进行了前置调查。被保险人的眼部疾病需要多次住院治疗，在理赔人员的协助下2020-08-21 11:23:57再次提交理赔申请，2020-08-21 12:21:48理赔结案，理赔款实时到账。