

合众人寿 理赔月度报告

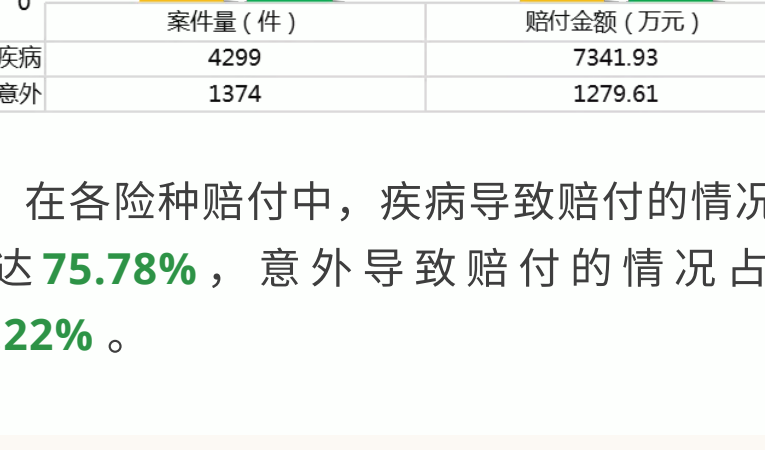
2020年11月

理赔概况

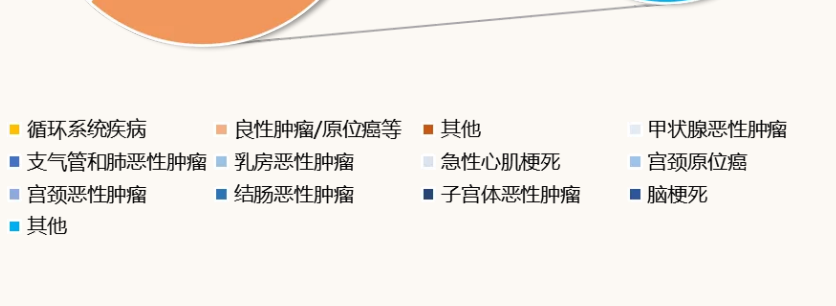
2020年11月，合众人寿共为**3683**位客户带去理赔服务，赔付金额约**8600.69万余元**。其中，闪赔案件量**419**件，最快赔付案件**4.5**分钟。

注：以上为案件层数据。

赔付类型

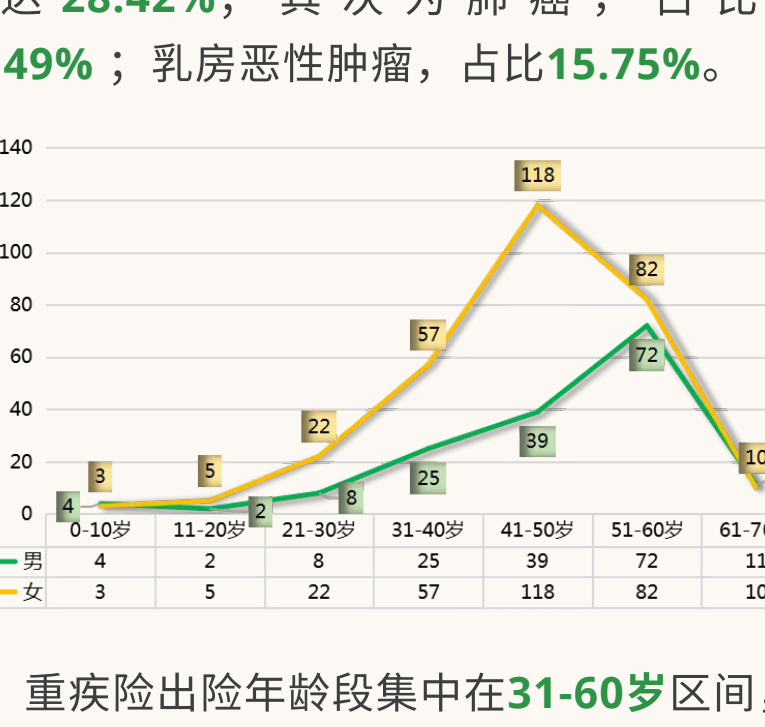


医疗险险种赔付案件最多，占比**83.8%**；重疾险赔付金额最高，占比为**42.16%**。本月身故案件量及赔付金额较上月有较大幅度增加。



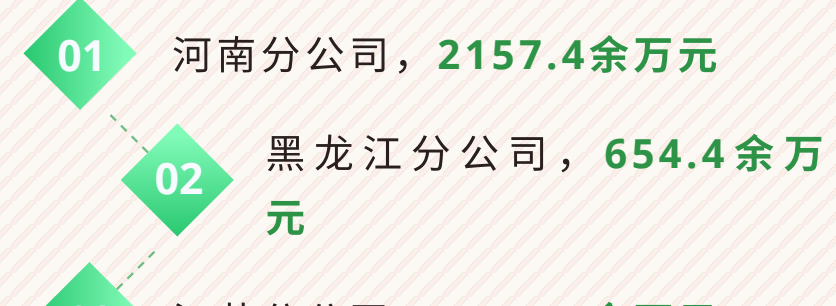
在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**75.78%**，意外导致赔付的情况占比**24.22%**。

三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**63.76%**；其次为循环系统疾病，占比达**17.90%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺恶性肿瘤占比达**28.42%**；其次为肺癌，占比达**18.49%**；乳房恶性肿瘤，占比**15.75%**。



重疾险出险年龄段集中在**31-60岁**区间，且该区间女性出险显著高于男性。出险人员中，男性占**35.15%**、女性占**64.85%**，平均赔付金额**7.93万余元**。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构

- 01 河南分公司，**2157.4余万元**
- 02 黑龙江分公司，**654.4余万元**
- 03 江苏分公司，**564.64余万元**

累计案件量前三机构

- 01 河南分公司，**428件**
- 02 湖北分公司，**391件**
- 03 山东分公司，**350件**

五 五大理赔案例

- 概况：**X女士，68岁，因疾病身故出险，赔付金额**1204.07余万元**。
险种：合众附加金账户养老年金保险（万能型），合众安盈一生年金保险（分红型）
- 概况：**C先生，59岁，因意外身故出险，赔付金额**209.85余万元**。
险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险，合众恒盈一生两全保险（分红型），合众附加聚宝盆养老年金保险（万能型）合等
- 概况：**L先生，46岁，因颅内损伤身故出险，赔付金额**100.45万元**。
险种：合众爱出行两全保险（2017）
- 概况：**Z女士，26岁，因肺癌身故出险，赔付金额**100万元**。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险，合众安康无忧终身重大疾病保险
- 概况：**L女士，36岁，因主动脉动脉瘤出险，赔付金额**60.78万元**。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险，合众安康无忧终身重大疾病保险

案例

真诚践行承诺 理赔温暖人心

2019年07月，W先生在业务人员的介绍下了解到公司的保险产品，并为其儿子小W购买了我司合众壹号重疾保险，保额50万；顺乐住院医疗，保额1万元；众康医疗保险，保额200万元。

2020年02月，在山东老家读书的小W突发胸闷胸痛、四肢麻木，随即被家人送往医院治疗。因病情急剧恶化，当天转送至省会人民医院治疗，经过专家会诊，最终确诊为椎管内硬膜外病变、双下肢完全性瘫痪！一个年仅17岁的孩子，这样的遭遇不仅让人惋惜，对一个普通家庭来说，仿佛天都要塌下来了！

之后陆续的住院、转院，为了给孩子看病，W先生夜以继日的陪在孩子身边，家里的积蓄更是流水般的花了出去。今年5月份，W先生想起了自己曾给孩子买过的合众人寿保单，并联系业务人员询问，在业务人员的协助下报了案。

川分理赔人员在接到客户报案信息后，积极与总公司和山东分公司联系，在山东伙伴的协助下，迅速为客户赔付了第一次住院的费用，之后又陆陆续续的赔付8次医疗费，合计共赔付医疗费用16.9万余元！

2020.10月，小W在理赔人员的协助下完成了伤残鉴定，理赔人员全程追踪，尽力不让客户去操心，鉴定结果下来后第一时间提交申请，赔付客户重疾保险金50万元！

W先生在收到赔付款后感慨万千，原来不经意的一次信任，竟成了现在的救命稻草！

收到理赔款后，客户第一时间为公司送来了锦旗表达感激之情，对工作人员用心和暖心的服务赞不绝口！

最后再再再次提醒：

早报案 早申请
>>> 早到账 早安心
为参保及时为您提供全方位服务
出险请第一时间拨打 95515 通知我们！