

合众人寿 理赔月度报告

2020年10月

理赔概况

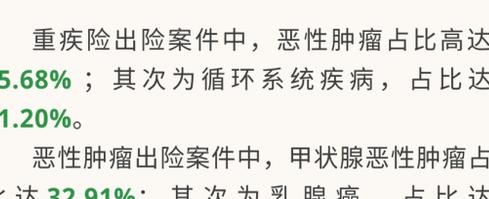
2020年10月，合众人寿共为**3275**位客户带去理赔服务，赔付金额约**5515.43**万余元。其中，闪赔案件量**447**件，最快赔付案件**4.75**分钟。

注：以上为案件层数据。

赔付类型



医疗险险种赔付案件最多，占比**85.65%**；重疾险赔付金额最高，占比为**48.17%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**74.46%**，意外导致赔付的情况占比**25.54%**。

三 重疾理赔情况

重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**75.68%**；其次为循环系统疾病，占比达**11.20%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺恶性肿瘤占比达**32.91%**；其次为乳腺癌，占比达**15.31%**；肺癌，占比**14.54%**。



重疾险出险年龄段集中在**31-60岁**区间，且该区间女性出险显著高于男性。出险人员中，男性占**34.94%**、女性占**65.06%**，平均赔付金额**5.31**万余元。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构



累计案件量前三机构



五 五大理赔案例

- 概况：**L先生，66岁，因消化系统疾病身故，赔付金额**103.43**余万元。
险种：合众附加金账户养老年金保险（万能型），合众安盈一生年金保险（分红型）
- 概况：**L女士，40岁，因肺癌出险，赔付金额**82.03**余万元。
险种：合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险，合众附加吉祥人生提前给付重大疾病保险等
- 概况：**L女童，6岁，因瘫痪出险，赔付金额**70**万元。
险种：合众意外伤害保险（2013修订），合众多多宝终身重大疾病保险
- 概况：**L男童，3岁，因脑恶性肿瘤出险，赔付金额**60**万元。
险种：合众附加爱宝贝重大疾病保险
- 概况：**Z先生，36岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**60**万元。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险，合众安康无忧终身重大疾病保险

案例 科技赋能显高效 合众理赔暖人心

我在合众保险工作，是一名普普通通的理赔人员。前几天，接到一个理赔报案，称：“我儿子打篮球，把眼镜打碎了，眼球被扎伤，现在住院呢，你们可能理赔啊？”

理赔千万条 报案第一条

身为一名理赔人员，第一时间拨通了报案人的电话，告知客户有住院医疗险，可以申请理赔。顺便提醒理赔资料准备及相关注意事项~

客户就诊医院为安徽医科大学第二附属医院为我公司合作**快赔医院**之一。客户一旦在快赔合作医院就诊，住院即可自助申请理赔，通过医院与我司系统对接直接传输就诊数据，无需客户出院后提供纸质诊疗资料。出院后提供发票，即可结案。

但是考虑客户眼睛受伤，视物不清，自助理赔存在一些困难。根据我公司八大理赔服务举措之一—理赔代办，我决定上门为客户办理理赔。于是：

到了再联系我

准备好您儿子的身份证和银行卡哈，去的时候会提前联系您。

真贴心

可是，当我终于和客户接上头，客户却对着这老实巴交的我说：“你们保险都是骗子，说是来上门服务，其实你们是用来检查的吧？”

“哼，能理赔才是怪事了，早知道就不应该买保险，买份保险都被家里人骂死了，这么多事！”

经过漫长的解释，10月26日客户终于放心的提供了身份证和银行卡。而我，终于可以为客户提交理赔申请了！

虽然客户对保险充满不信任，但我相信通过这一次理赔，客户一定会重新认识保险。

看看上面红圈里面的时间，不得不感叹什么叫速度~“快赔”+“理赔自动化”，打造分钟级结案！你以为这就结束了吗？当然不是，再加上赔款实时支付，结案即完成支付。让客户真切感受合众速度！

【减去 医保已报销金额 减去自费金额，剩余部分按照90%】。

实在谢谢👍👍👍

不客气 应该的。

有没有意外险不是身故才能拿理赔的那种保险，我想买

你家小孩买的什么保险，我家孙子就买个珍爱幸福和防癌险，没有意外险，你帮忙看看，

我想给孙子买

你家小孩买的什么险建议推荐给我

众康百万医疗、防癌险、重大疾病险。

行动比呐喊更重要！当我们诚信经营，暖心服务，客户的认知总会有所变化。

最后再再再次提醒：

(来源：安徽分公司)