

合众人寿 理赔季度报告

2020年一季度

合众人寿保险



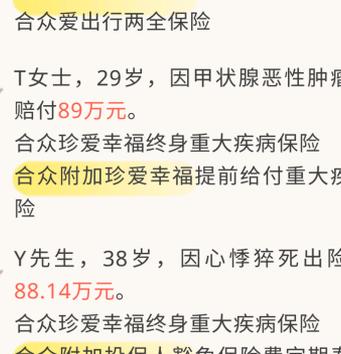
合众人寿作为唯一注册地在武汉的寿险公司，始终秉承“源于爱，传递爱”的品牌理念，用实际行动践行承诺。2020年，突发新型冠状病毒肺炎疫情，合众人寿理赔人众志成城，共克时艰。每一份理赔背后都凝聚着合众人寿浓浓的爱。

理赔概况

一季度，合众人寿共为 **6799** 位客户送去理赔保障，赔付金额总计 **12134.51** 余万元，其中闪赔案件量 **1382** 件，最快赔付案件 **2** 分钟。



一季度医疗险险种赔付最多，案件占比达 **83.54%**，重疾险赔付金额最高，金额占比为 **46.34%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达 **75.8%**，由意外导致赔付占比 **24.2%**。

重疾险赔付情况



一季度重疾险出险年龄段集中在 **41-60** 岁区间。出险人员中男性占比 **28.8%**、女性占比 **71.2%**，平均保额 **7** 万元。恶性肿瘤占比高达 **70%**。

男女性别比如下表：



十大理赔案例

1 M女士，55岁，因溺水身故赔付**209.82**万元。
合众睿智人生终身寿险（万能型）
合众幸福人生终身寿险（分红型）
等多款产品

2 L先生，29岁，因私家车意外身故赔付**100**万元。
合众爱出行两全保险（2018）

3 L先生，26岁，因私家车意外身故赔付**100**万元。
合众爱出行两全保险

4 L先生，48岁，因私家车意外身故出险赔付**100**万元。
合众爱出行两全保险

5 T女士，29岁，因甲状腺恶性肿瘤出险赔付**89**万元。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险
合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险

6 Y先生，38岁，因心悸猝死出险赔付**88.14**万元。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险
合众附加投保人豁免保险费定期寿险等多款产品

7 Y女士，33岁，因风湿性主动脉瓣闭锁不全出险赔付**70.5**万元。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险
合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险等多款产品

8 J女士，48岁，因支气管或肺恶性肿瘤出险赔付**64.80**万元。
合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险
合众爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险等多款产品

9 Z先生，45岁，因猝死出险赔付**60.12**万元。
合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）等多款产品

10 X先生，14岁，因下肢长骨恶性肿瘤出险赔付**60**万元。
合众附加爱宝贝重大疾病保险

各地区赔付情况

赔付金额分布（万元）



赔付金额前三地区

1 黑龙江 季度累计赔付 **1091** 余万元；

2 河南 季度累计赔付 **1033** 余万元；

3 河北 季度累计赔付 **988** 万元；

案件量前三地区

1 河南 季度累计赔付 **742** 件；

2 山东 季度累计赔付 **691** 件；

3 黑龙江 季度累计赔付 **516** 件；

疫情监测·新冠肺炎出险统计

01 理赔报案数据

我公司累计受理因新冠肺炎出险客户报案共 **26** 例。其中湖北 **16** 例、内蒙古、河南、黑龙江各 **2** 例，安徽、江苏、湖南、河北各 **1** 例。26 例报案案件中身故报案 **4** 例，非身故类 **22** 例。其中，26 例案件中我公司外勤员工 **5** 例，分别为湖北 **3** 例，黑龙江、湖南地区各 **1** 例。

02 理赔结案数据

我公司累计结案 **7** 例，其中湖北 **4** 例，河南 **1** 例，黑龙江本 **1** 例，内蒙古 **1** 例，合计赔付约 **33** 余万元。

抗击疫情·理赔服务再升级

简单再简单
开绿色通道、免手续、垫药费

- 绿色通道、极速响应、全天待命
- 免保单、免申请、免账户、免发票
- 预付赔款、先期垫付

友善到友爱
取消限制、拓宽保障、主动理赔

- 取消医保目录、定点医院限制
- 不计免赔额、不计观察期
- 主动排查、上门代办

应对疫情·拓展产品责任范围

01 重疾类保险

重疾类保险有效保单的被保险人，经医院确诊因感染新型冠状病毒肺炎导致在保险责任扩展有效期身故的，本公司给付额外身故保险金，额外身故保险金等同于原重疾类保险合同约定的身故保险金，且每位被保险人的额外身故保险金以 **30** 万元为上限。持有重疾类保险有效保单的被保险人确诊感染新型冠状病毒肺炎，取消等待期的限制。

02 意外类保险

意外类保险有效保单的被保险人，经医院确诊因感染新型冠状病毒肺炎导致在保险责任扩展有效期身故的，本公司给付额外身故保险金，额外身故保险金等同于原意外类保险合同约定的基本保险金额，且每位被保险人的额外身故保险金以 **30** 万元为上限。

03 投保多款重疾类、意外类保险

同时投保多款重疾类保险和意外类保险的被保险人，多个产品扩展责任的额外身故保险金可累计给付，每位被保险人累计以 **30** 万元为上限。

*保险产品责任扩展有效期：自 **2020 年 2 月 6 日零时** 起至 **2020 年 4 月 30 日二十四时止**；

*具体产品扩展信息详见公司公告。

合众保险 理赔不难

滑动查看更多

新冠肺炎 首例赔付

2020年2月1日12时，合众人寿河南分公司信阳中支接到报案：客户R某被确诊感染新型冠状病毒肺炎。接到报案后，公司立即启动理赔绿色通道按照“四减免、四取消”的服务举措减免客户理赔资料，理赔人员

通过合众运营平台为客户e化代办理赔申请，并通过合众闪赔服务提交申请，2分钟后赔款到账，自公司接到客户报案至赔款到账仅4小时闪付理赔，对客户发生全部医疗费用予以全额报销！

合众大爱 为英雄护航

新冠病毒肆虐江城。我公司客户C先生作为千千万万个逆行者中的一员，自湖北爆发新冠肺炎疫情以来，一直奋战在抗疫一线。

2020年2月19日，C先生因感染新冠肺炎，并发脑疝、脑干出血等疾病身故。C先生为我公司作为主承保人向武汉市江汉区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部赠险的被保险人之一。湖北分公司得知情况后高度重视，第一时间派专人慰问家属，特设理赔室主任实时为客户家属提供理赔服务。

受疫情影响，C先生家属无法提供完整理赔资料，在缺少各种理赔资料的情况下，公司决定为英雄开启绿色通道，特事特办，减免资料，办理理赔手续。3月29日，分公司运营部派专人代办理赔，通过微信提交理赔申请。总公司老师放弃周末休息，迅速审核结案。3月30日中午，30万元理赔款支付到账。

爱心捐赠 暖心增援

疫情无情，人有情。为抗击疫情，合众人寿作为湖北人自己的保险公司，积极履行社会责任。

合众人寿作为主承保人，联合六家保险公司为奋斗在江汉区疫情防控一线人员、提供配套保障服务的特定物流、安保、交通管理运输、义工等人员赠送保险。总方案为因新型冠状病毒感染肺炎导致的身故及残疾30万元，普通意外及残疾3万元，不累计赔付。自主动提出向全省抗疫人员捐赠保险，先后为20480人提供爱心保障，总保额高达61.44亿元。

上图为江汉区防疫指挥部保单

合众人寿不忘初心

在这特殊的时期

坚持做您身边最贴心的守护者

源于爱 传递爱

众志成城防控疫情

团结一致抗击肺炎

戴口罩 少聚集

温馨提示：请出险后及时通过官微/电话（95515）进行报案