

合众人寿 理赔三季度报告

2020年三季度

三季度理赔概况

2020年三季度，合众人寿共为**10858**位客户带去理赔服务，赔付金额约**1.97亿元**。其中，闪赔案件量**2274**件，最快赔付案件**3.2**分钟。

注：以上为案件层数据。

三季度赔付类型



医疗险种赔付案件最多，占比**85.01%**；重疾险赔付金额最高，占比为**40.74%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**72.38%**，意外导致赔付的情况占比**27.62%**。

三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**67.83%**；其次为循环系统疾病，占比达**17.29%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺恶性肿瘤占比达**25.36%**；其次为乳腺癌，占比达**16.81%**；肺癌，占比**14.67%**。



重疾险出险年龄集中在**41-60**岁区间。出险人员中，男性占**44.15%**、女性占**55.85%**，平均赔付金额**8.07万余元**。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构

- 湖南分公司，1864.41余万元
- 河南分公司，1733.7余万元
- 黑龙江分公司，1711.05余万元

累计案件量前三机构

- 河南分公司，1230件
- 湖北分公司，1091件
- 山东分公司，1014件

五 十大理赔案例

- 概况：**Z先生，61岁，因肝癌身故，赔付金额**1035.07余万元**。
险种：合众璀璨人生年金保险（分红型），合众富贵年年年金保险等
- 概况：**G先生，66岁，因小肠恶性肿瘤身故，赔付金额**327.81余万元**。
险种：合众附加金账户养老年金保险（万能型），合众安盈一生年金保险（分红型）
- 概况：**X先生，61岁，因脑恶性肿瘤身故，赔付金额**304.78余万元**。
险种：合众大盈家两全保险（分红型），合众大盈家年金保险（万能型）
- 概况：**S先生，64岁，因脑梗死身故，赔付金额**152.57余万元**。
险种：合众优年养老定投两全保险（分红型），合众乐享老年生活年金保险（A）款等
- 概况：**J先生，57岁，因颅内损伤身故，赔付金额**116.61余万元**。
险种：合众尊享养老年金保险（万能型），合众爱出行两全保险（2018）等
- 概况：**D先生，18岁，因高坠损伤身故，赔付金额**71.74万元**。
险种：合众幸福人生终身寿险（分红型），合众意外伤害保险（2013修订）
- 概况：**S女士，64岁，因胰腺恶性肿瘤身故，**70万元**。
险种：合众长红五号年金保险
- 概况：**Z女士，67岁，因颅内出血身故，赔付金额**68万元**。
险种：合众金裕三号两全保险（万能型）
- 概况：**Z先生，54岁，因急性心肌梗死身故，赔付金额**59.23余万元**。
险种：合众金裕五号两全保险（万能型）
- 概况：**X先生，60岁，因结肠恶性肿瘤身故，赔付金额**55.67余万元**。
险种：合众至瑞长红两全保险（分红型），合众稳盈长红养老年金保险（A）款

六 低龄出险理赔案例

- 概况：**W男童，1岁，因肝癌出险，赔付金额**30万元**。
险种：合众附加爱宝贝2019少儿重大疾病保险
- 概况：**S女童，2岁，因非霍奇金淋巴瘤出险，赔付金额**41万元**。
险种：合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险
- 概况：**S男童，3岁，因双耳失聪出险，赔付金额**50万元**。
险种：合众附加壹号重大疾病保险

闪付让您不等待 合众为您送关爱

投保时间：2019年的8月

险种信息：新疆乌鲁木齐管理本部的客户Z女士为孩子购买了，合众人寿珍爱幸福重大疾病保险，保额30万元，以及顺乐住院医疗保险，保额2万元。期缴保费为3656元。

出险详情：2020年8月5日Z女士的孩子因“急性上呼吸道感染”住院进行治疗。因疫情影响，客户于2020年9月28日才收集好理赔资料，通过合众人寿官方微信为孩子申请了理赔。

客户申请完成时间为**17:28**，在公司审核结案后，本次住院理赔款于当日**17:42**就已转入客户账户中！总时长只用了**14分钟**！

若您对此理赔结果有疑问，请拨打95515，我们将竭诚为您服务。

案件号：65000-03
案件状态：理赔金已到账
事故者姓名：[Redacted]
事故时间：2020-08-05
理赔记录：
- 申请已提交待审核 (2020-09-28 17:28:11)
- 申请开始审核 (2020-09-28 17:30:45)
- 申请审核完成 (2020-09-28 17:41:42)
- 理赔金已到账 (2020-09-28 17:42:27)

下载结案通知书

客户快速拿到了孩子的理赔款，其家人感动于合众人寿便捷快速的理赔服务，特意写了感谢信送给公司，同时在微信朋友圈也发表了自己的感激之情。合众人寿优质的服务、高效的理赔，让客户以及家属感到温暖。合众人寿用实际行动践行保险社会的使命感和责任感，一张保单、一份保障、一种责任体现了保单的功用和责任，传播了爱与责任。

合众保险，真的理赔不难！

感谢信：合众人寿保险股份有限公司：您好！我是[Redacted]的爸爸，我的孩子参加合众人寿的保险，孩子因为发烧，住院治疗，他们在确诊后，在合众人寿的官微上申请理赔，提交申请后，理赔款仅用了14分钟，在合众人寿官微上，我们查看到理赔申请的进度，公司审核完毕就秒到账了，我们非常惊讶，我感谢为合众的快速理赔表示感谢，合众人寿理赔确实不错，是老百姓天大的好，用得上，真好，好公司！

合众保险，理赔不难，今日给宝宝提交了理赔申请，快速审核完，极速到账了，必须赞一个！

客户表示，孩子是一家人的希望，孩子急诊住院全家人都很心急，好在合众有其购买保险，快速的赔付让人安心，也让全家人对合众更加信任放心！

快速理赔显诚信 合众服务暖人心

客户信息：Z女士，34岁

保单信息：险种：珍爱幸福2017 众康2018 顺乐医疗 生效时间：2018-11-8 年缴保费：4837元 缴费期限：20年

案件信息：事故原因：宫颈癌 事故时间：2020.6.29 申请时间：2020.8.11 结案时间：资料齐全当日结案 赔付金额：215838.9元

Z女士的亲属为我公司业务，当时业务员新入司，考虑到亲属Z女士没有重疾保障，于是2018年11月7日通过业务员讲解投保珍爱幸福2017重疾保险，保额20万元，众康医疗2018保额2000000元，顺乐医疗保额10000元。

2019年12月 客户Z女士单位体检发现宫颈有病变可能，客户一直未当回事，也因疫情原因，一直未到医院就诊。

2020年6月29日 到医院详细检查确诊为宫颈癌，在本溪市中心医院手术治疗。

理赔 客户把资料准备齐全到公司申请理赔，当日理赔款迅速到账。

赔付 珍爱幸福2017重疾理赔付20万元 众康赔付10638.9元 众康住院补助5200元 合计赔付215838.9元

客户通过理赔人员的详细讲解后，知道重疾按照约定已经终止，但是众康医疗及顺乐还有效时，非常高兴，因为客户目前还在化疗，公司在保单有效期内还可以继续进行理赔。

客户在收到理赔款后，将印有“快速理赔显诚信，合众服务暖人心”的锦旗送到公司，同时也感慨说合众人寿真的是理赔不难，重疾保障人人都应该购买，风险无处不在。

温馨提醒：出险即报案 早报早结案

申请要尽早 结案快又好

为确保及时为您提供全方位服务 出险请第一时间拨打95515通知我们！