

# 合众人寿 理赔月度报告

2020年4月

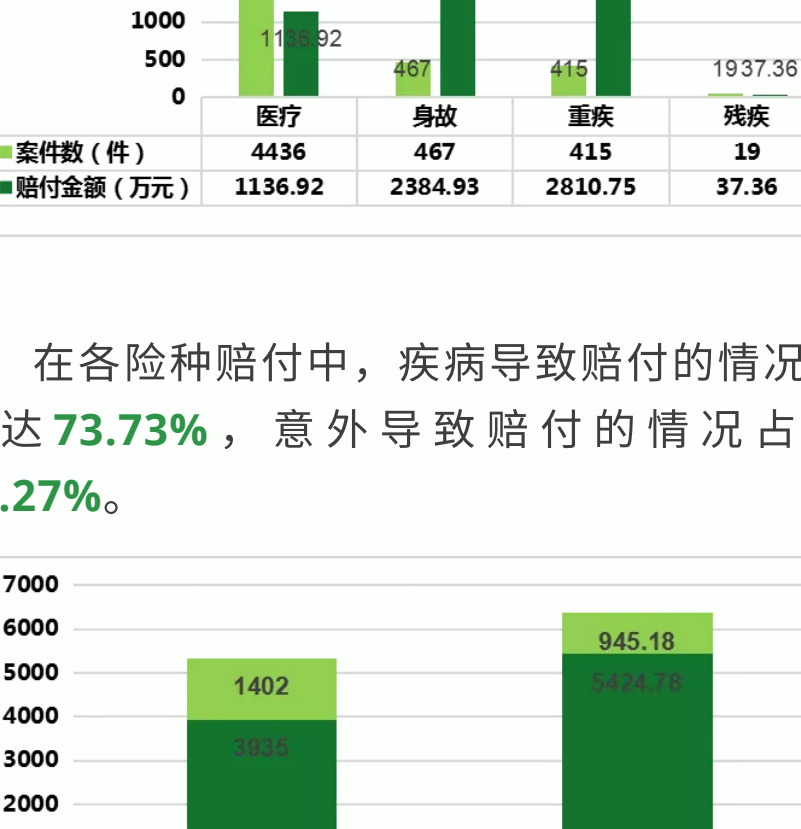
合众人寿保险



合众人寿始终秉承“源于爱，传递爱”的品牌理念，用实际行动践行承诺；始终坚持“合众人寿，理赔不难”的行为准则，让每一份理赔背后都凝聚了合众人寿浓浓的爱。

## 一 理赔概况

2020年4月，合众人寿为**3648**位客户带去理赔，赔付金额**6369.96万余元**。其中1172人次报案，2476人次未进行报案，报案占比：**32.12%**。（不要报案，要闪赔数据）



从理赔赔付情况来看，共**3507**件正常赔付，71件拒付，69件比例/通融/协议赔付，1件预付赔款。



## 二 险种赔付情况

4月份，医疗险险种赔付案件最多，占比达**83.12%**；重疾险赔付金额最高，占比为**44.13%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**73.73%**，意外导致赔付的情况占比**26.27%**。

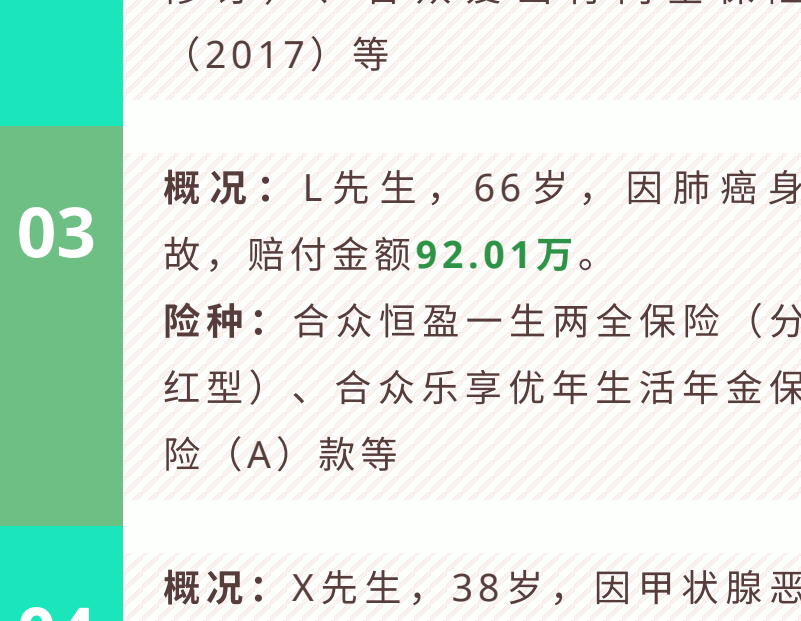


## 三 重疾理赔情况

4月份重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**64.79%**；其次为循环系统疾病，占比达**17.16%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌占比高达**25.57%**；其次为乳腺癌，占比达**14.61%**。

具体如下图所示：



4月份重疾险出险年龄段集中在**41-60岁**区间。出险人员中男性占比**44.08%**、女性占比**55.92%**，平均赔付金额**8.64万余元**。

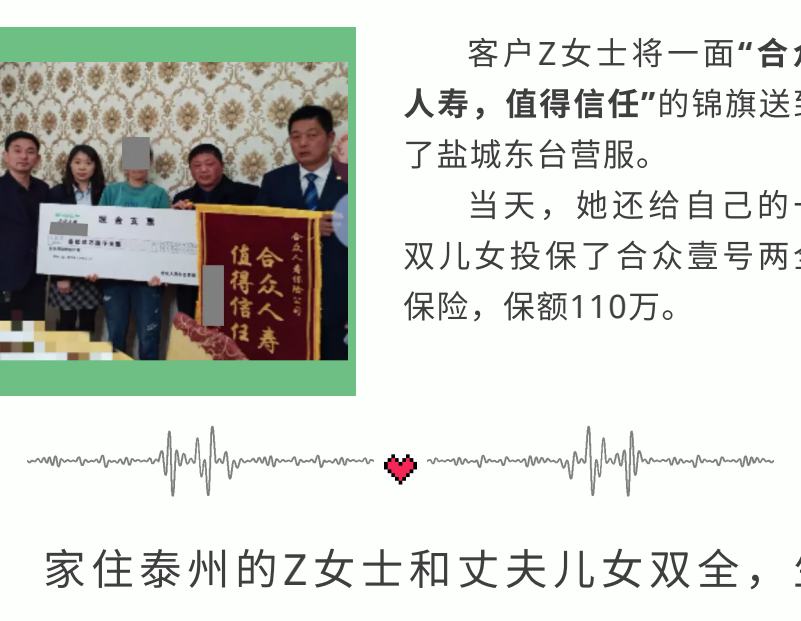
男女性别比如下表：



恶性肿瘤中件均赔付金额≥10万元的疾病共有12种，具体如下表：

恶性肿瘤名称	赔付金额 (万元)	案件数 (件)	件均赔付金额 (万元)
胰腺恶性肿瘤	40.00	1	40.00
淋巴瘤白血病	43.01	2	21.51
非霍奇金淋巴瘤的其他型和未特指类型	20.32	1	20.32
髓样白血病	37.37	2	18.69
弥漫性非霍奇金淋巴瘤	83.71	6	13.95
多发性骨髓瘤和恶性浆细胞肿瘤	13.80	1	13.80
甲状腺恶性肿瘤	754.06	56	13.47
肾恶性肿瘤，除外肾盂	47.86	4	11.96
鼻咽恶性肿瘤	21.65	2	10.83
卵巢恶性肿瘤	42.26	4	10.57
肺恶性肿瘤	41.84	4	10.46
小肠恶性肿瘤	10.00	1	10.00

## 四 各地区赔付情况



赔付金额前三机构

- 河南分公司，**786.11万余元**
- 湖北分公司，**698.15万余元**
- 河北分公司，**581.61万余元**

案件量前三机构

- 河南分公司，**427件**
- 湖北分公司，**382件**
- 河北分公司，**327件**

## 五 十大理赔案例

- 概况：**J先生，47岁，因意外交通事故身故，赔付金额**115万**。  
**险种：**合众意外伤害保险（2013修订）、合众爱出行两全保险（2017）等
- 概况：**M先生，41岁，因意外交通事故身故，赔付金额**113.39万**。  
**险种：**合众意外伤害保险（2013修订）、合众爱出行两全保险（2017）等
- 概况：**L先生，66岁，因肺癌身故，赔付金额**92.01万**。  
**险种：**合众恒盈一生两全保险（分红型）、合众乐享优年生活年金保险（A）款等
- 概况：**X先生，38岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**70万**。  
**险种：**合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）
- 概况：**Z女士，47岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**60万**。  
**险种：**合众一生无忧终身防癌疾病保险、合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险
- 概况：**Q女士，19岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**56.87万**。  
**险种：**合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众人康医疗保险（2018）、合众多多宝终身重大疾病保险等
- 概况：**Y女士，23岁，因一氧化碳中毒身故，赔付金额**52.41万**。  
**险种：**合众福来宝年金保险、合众壹号两全保险
- 概况：**Z先生，54岁，因意外身故，赔付金额**50万**。  
**险种：**合众团体意外伤害保险（2013修订）
- 概况：**H先生，61岁，因肺癌身故，赔付金额**49万**。  
**险种：**合众金裕五号两全保险（万能型）
- 概况：**W女士，34岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**48万**。  
**险种：**合众爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险

## 六 合众保险 理赔不难

合众人寿始终以客户为中心，将“合众保险 理赔不难”印证到每一次理赔与服务中，让爱与希望照亮每一个家庭的明天。

保险背后凝聚的爱与责任



客户Z女士将一面“合众人寿，值得信任”的锦旗送到了盐城东台营服。

当天，她还给自己的一双儿女投保了合众壹号两全保险，保额110万。

家住泰州的Z女士和丈夫儿女双全，生活幸福。去年在我公司购买了保额为30万的合众两全保险附加重疾险以及百万医疗险。

今年年初，Z女士由于咳嗽前往江苏省人民医院检查，确诊为慢性粒细胞性白血病。伴随着震惊与惶恐，她拨打了合众人寿热线95515进行理赔咨询及报案。合众人寿盐城中支理赔人员在收到报案信息后，随即联系周女士表示慰问，并告知其办理理赔所需要的资料。

受新冠疫情影响，Z女士的申请材料不能及时准备齐全。为此，合众人寿南京、泰州、盐城三地联动，成立案件处理小组，主动开展材料收集及调查核实工作。疫情缓解后，理赔人员第一时间上门为其办理理赔。不到一周时间，Z女士便收到了32万余元的理赔款。

随后，Z女士到我司表示感谢并未其一对儿女投保合众壹号两全保险，用保险将爱与责任延续。

快速理赔暖人心 客户致谢送锦旗

湖南株洲L先生，36岁，平时练习武术，身体素质良好。2015年其爱人在我公司为其购买了合众珍爱幸福保险。2019年8月，刘某体检发现肾功能异常，到株洲市中心医院就诊治疗，诊断为慢性肾衰竭，遂拨打95515报案。

接到报案后，理赔人员第一时间联系客户，告知其待规律透析90天后，提供病历和透析单，便可以申请理赔。2019年12月26号，客户正式向公司申请理赔。经审核，客户次日收到公司25.20万余元理赔金。

收到理赔金后，客户非常感动。因为这笔赔款，给了他肾移植的希望。为表达其感激之情，特意制作了锦旗，于2020年4月将锦旗和感谢信送到了公司。同时，客户还推荐了身边的亲朋好友成为了合众的客户。



众志成城防控疫情 团结一致抗击肺炎 戴口罩少聚集

温馨提示：请出险后及时通过官微/电话（95515）进行报案