

合众人寿 理赔不难

合众人寿

2021

理赔半年报告

2021

理赔大数据

¥

赔付金额

4.08亿元

日均赔付金额
222.74万元

2.22亿 1.1亿 0.73亿 0.02亿
医疗 重疾 身故 残疾

日均处理案件
439件

80344件
医疗 重疾 残疾+身故
75230 2696 2440

2021

理赔服务大数据

小额案件平均
索赔支付周期

0.1天

小额案件获赔率

99.38%

闪赔案件最快时效
(30分钟内赔付案件)

4.06分

理赔服务满意度

97.72%

闪赔案件量
(30分钟内赔付案件)

3787件

理赔E化率

94.71%

同比 5.98%↑

微信自助+理赔代办

2021

风险因素大数据

赔付案件及金额占比

医疗

84.99%

赔付金额

20.56%

重疾

7.77%

48.45%

身故

6.84%

30.17%

残疾

0.41%

30.17%

风险责任大数据

恶性肿瘤最小
确诊年龄

1岁

单人医疗险
最高赔付

151.17万元

累计最高
赔付险种

合众人寿
康民医疗

2021

重大疾病理赔数据

重大疾病理赔分布

肺癌 87.88%

乳腺癌 2.33%

急性心肌梗塞 6.89%

终末期肾病 2.13%

冠状动脉搭桥术 0.08%

重大器官或造血干细胞移植术 0.10%

恶性肿瘤 87.88%

从六大常见重大疾病理赔分布来看，恶性肿瘤占据绝对高发比例。

恶性肿瘤理赔性别分布

60.31%

女性赔付比例远高于男性！

36.69%

TOP

乳房恶性肿瘤 38.18%

甲状腺癌 15.63%

肺癌 11.38%

宫颈癌 5.72%

结肠癌 4.21%

5

肺癌 23.20%

肝癌 11.22%

结肠癌 8.37%

直肠癌 7.67%

甲状腺 7.08%

世界卫生组织癌症研究机构（IARC）发布的《2020年全球最新癌症负担数据》显示，全球乳腺癌新发病例高达226万例，超过了肺癌的220万例，乳腺癌正式取代肺癌，成为全球第一大癌。乳腺癌发病人数增加，根本原因之一是乳腺癌风险因素的不断变化，比如推迟生育、生育次数减少，超重和肥胖，以及缺乏运动，也是造成全世界乳腺癌发病率上升的原因。

世界卫生组织癌症研究机构（IARC）发布的《2020年全球最新癌症负担数据》显示全球癌症发病率前十排名如下：

全球癌症发病率前十

乳腺癌 226万

肺癌 220万

结直肠癌 193万

前列腺癌 141万

胃癌 109万

肝癌 91万

宫颈癌 60万

食管癌 60万

甲状腺癌 59万

膀胱癌 57万

该项统计数据与我公司恶性肿瘤理赔发生率呈现出一致性特征。根据该报告，在全球范围内，由于人口老龄化加剧，预计2040年相比2020年，癌症负担将增加50%，需要大家提前做好重疾保障规划，备足保障。

恶性肿瘤理赔年龄分布

0-6岁 19

7-18岁 194

19-30岁 298

31-40岁 1229

41-50岁 4318

51-60岁 3249

61-70岁 483

71-80岁 19

从30岁开始，恶性肿瘤出险开始大幅增长，41-50岁到达顶峰，其后开始下降但仍处于很高水平，70岁以后恶性肿瘤理赔降至低值。

TOP 1 2 3

婴幼儿期（0-6岁） 淋巴瘤白血病 眼和附睾恶性肿瘤 其他结缔组织和软组织恶性肿瘤

少年期（7-18岁） 脑癌 淋巴瘤白血病 髓样白血病

青年（19-30岁） 甲状腺癌 结肠癌 脑癌

青年（31-50岁） 乳腺癌 甲状腺癌 肺癌

中年（51-70岁） 肺癌 乳腺癌 肝癌

老年（>70岁） 肺癌 胰腺癌 肝癌

从年龄阶段来看，婴幼儿及青少年时期以白血病和脑癌多发，而青年后主要以肺癌、乳腺癌和肝癌多发。

恶性肿瘤保障保额分布

0-6岁 33.2万元

7-18岁 18.3万元

19-30岁 15.91万元

31-50岁 9.83万元

51-70岁 5.34万元

对比三大常见重疾花费

恶性肿瘤 12-50万元 部分治疗项目为社保不报销或部分报销。

急性心肌梗死 10-30万元 需要长期药物及康复治疗。

脑中风后遗症 10-40万元 需要长期药物及康复治疗。

从我公司重大疾病保险平均保额来看，大多数客户尤其是正值青壮年时期的家庭顶梁柱的保额是在10万元以下的，无法满足常见重大疾病治疗花费。建议在配置重大疾病保障是关注保额，备足保障。

2021

医疗赔付数据

医疗赔付原因分布

疾病医疗 76.85%

意外医疗 23.15%

具体医疗原因top3

疾病 意外

Top1 呼吸性疾病 被狗咬伤或抓伤

Top2 肠胃炎 小腿骨折

Top3 椎间盘突出 腕和手开放性伤口

从疾病出险原因来看，呼吸性疾病、肠胃炎是常见疾病，需要在日常生活中注意饮食习惯。值得注意的是，2021年间医患出险增长较快，城市白领、学生等久坐不起、坐姿不正等问题需关注。

从意外出险原因来看，被狗咬伤或抓伤仍然为出险第一因素，因此在日常养宠物、逗宠物玩乐时需留意尺度，保持一定安全距离。

医疗险赔付金额

3000元以上 22%

3000元以下 78%

医疗险赔付金额主要集中在0-3000元，占比高达78%。但是根据《2020年全国医疗保险事业发展统计公报》，2020年全国职工医保次均住院费用已达12657元。因此，在配备保障计划的时候，建议配置保障范围包含社保外药品费用和诊疗费用的足额医疗保险。

2021

合众人寿特色赔案

合众人寿百万赔案

1 四川L女士，39岁，2021年4月6日因肺癌出险，合众人寿给付理赔款106.41万元。

2 江西W女士，37岁，2020年12月8日因乳腺癌出险，合众人寿给付理赔款100万元。

3 新疆Z女士，51岁，2021年3月12日因车祸导致颅内损伤出险，合众人寿给付理赔款100万元。

4 四川Z女士，58岁，2021年2月26日因肺癌出险，合众人寿给付理赔款100万元。

5 新疆C女士，40岁，2021年4月20日因车祸导致颅内损伤出险，合众人寿给付理赔款100万元。

合众人寿重疾先赔案例

“重疾先赔”是合众人寿践行“理赔不难”推出的又一服务举措！对于罹患重大疾病的客户，在住院治疗未结束前，以现有就诊资料可确定符合保险合同约定的重大疾病保险金给付条件的，可以通过“重疾先赔”服务，提前完成理赔，缓解客户后续治疗的医疗费用压力。用爱点亮生命，做有温度的理赔服务！

案件基本信息

■被保险人：C女士

■理赔时效：58分钟

■赔付金额：33.6万元

■赔付险种：珍爱幸福、吉祥重疾、新爱无忧等

报案

2021年4月C女士在吉林省肿瘤医院被诊断为甲状腺恶性肿瘤。住院期间C女士拨打分公司客服电话95515进行理赔报案，分公司理赔人员第一时间与C女士取得联系。由于C女士暂未出院，无法获取完整病历，理赔人员了解事故经过后与C女士沟通申请重疾先赔事宜。

慰问

2021年4月29日，吉林分公司理赔人员前往C女士家中为其代办理赔申请，由于C女士是我公司的铂金卡客户，理赔人员代表公司为她送去了礼品以表慰问，希望C女士早日康复。

赔付

虽然刚出院无法提供病历，但由于报案及时，分公司提前沟通，并为C女士操作理赔代办，将入院记录以及病理报告等资料进行系统上传，总公司立案审核，签批结案，从理赔申请到C女士收到理赔款的信息不到一小时！33.6万的重疾理赔款瞬间到账！

1. 本文参考：世界卫生组织癌症研究机构（IARC）发布的《2020年全球最新癌症负担数据》；

2. 本文数据来源：合众人寿2021年上半年理赔数据。

温馨提示

REMINDER 温馨提示

出险即报案 早报早结案

申请要尽早 结案快又好

为参保及时为您提供全方位服务 出险请第一时间拨打 95515 通知我们！

