

# 合众人寿 一季度理赔报告

2021年3月

## 理赔概况

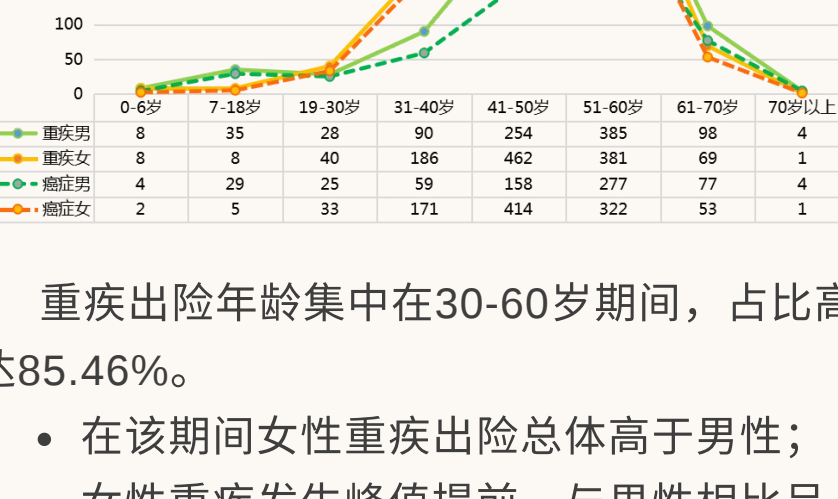
2021年一季度，合众人寿为**10104**位客户带去理赔，赔付金额**18028.46**万余元。其中，闪赔案件量**1660**件，最快赔付案件**4.2**分钟。

注：以上为案件层数据。

## 赔付类型

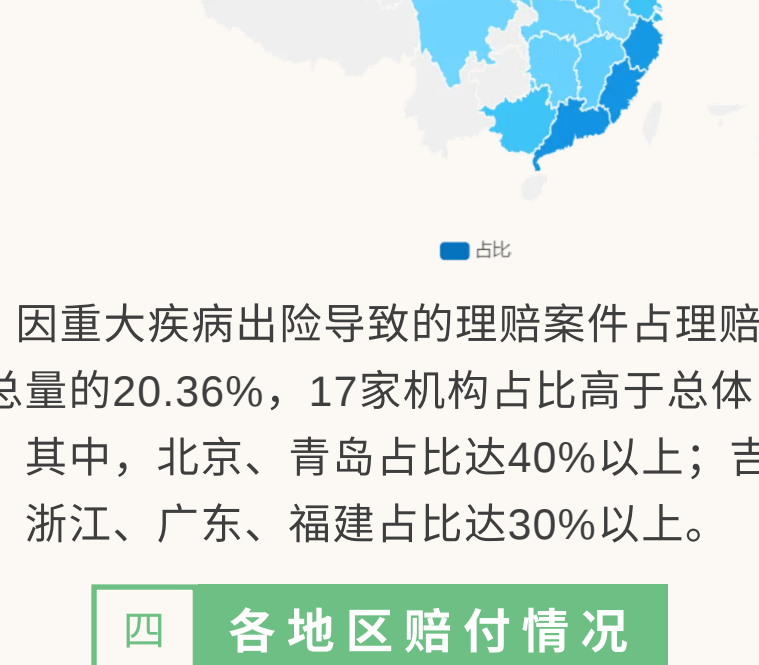


医疗险险种赔付案件最多，占比**85.08%**；重疾险赔付金额最高，占比为**47.8%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**77.17%**，意外导致赔付的情况占比**22.83%**。

## 三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**79.78%**；其次为急性心肌梗塞，占比达**7.92%**。

恶性肿瘤出险案件中，乳腺癌以**22.24%**占据首位；其次为肺癌和甲状腺癌，占比分别达**15.72%**、**13.1%**。



重疾出险年龄集中在30-60岁期间，占比高达**85.46%**。

- 在该期间女性重疾出险总体高于男性；
- 女性重疾发生峰值提前，与男性相比呈现更加年轻化的态势；
- 男性在20岁前与60岁后重疾发生率高于女性。

恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。

- 恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，且女性出险占比高于男性。其中，女性占比为**86.67%**，男性占比为**70.18%**。

## 四 各地区赔付情况

### 累计赔付金额前三机构

- 河南分公司，**3605.69**余万元
- 湖北分公司，**2140.9**余万元
- 黑龙江分公司，**1511.54**余万元

### 累计案件量前三机构

- 河南分公司，**1209**件
- 湖北分公司，**993**件
- 山东分公司，**993**件

## 五 十大理赔案例

概况：W女士，37岁，因乳房恶性肿瘤出险，赔付金额：**100万元**。  
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

概况：L女士，25岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额：**90万元**。  
险种：合众守护幸福终身重大疾病保险（尊享版）

概况：Z先生，70岁，因肾盂恶性肿瘤身故，赔付金额：**90万元**。  
险种：合众富贵长红两全保险（分红型）

概况：W女士，14岁，因脑恶性肿瘤出险，赔付金额：**87.6**余万元。  
险种：合众康医疗保险（2018），合众守护幸福终身重大疾病保险

概况：z女士，31岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额：**61.68**余万元。  
险种：合众众康医疗保险（2018），合众附加壹号重大疾病保险

概况：W男性，59岁，因胃恶性肿瘤身故，赔付金额：**60.70**余万元。  
险种：合众金裕三号两全保险（万能型）

概况：Z女童，2岁，因淋巴样白血病出险，赔付金额：**60.5**万元。  
险种：合众顺乐住院医疗保险（2018），合众守护幸福终身重大疾病保险

概况：Z先生，38岁，因意外身故，赔付金额：**60万元**。  
险种：合众团体建筑工程意外伤害保险

概况：R男童，5岁，因淋巴样白血病出险，赔付金额：**60万元**。  
险种：合众附加爱宝贝重大疾病保险

概况：L男士，58岁，因鼻咽恶性肿瘤身故，赔付金额：**59.09**余万元。  
险种：合众金裕五号两全保险（万能型）

## 六 理赔案例解析

### 案件基本信息

险种名称：珍爱幸福重疾、新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、珍爱幸福重疾2017  
赔付金额：20.46万元  
出险时间：2020年12月19日  
赔付时间：2021年02月24日  
被保险人：F先生  
投保人：F先生

### 检查确诊

2020年11月中旬，客户F先生出现腹胀、打嗝等症状，12月19日前往陆军军医大学士官学校附属医院检查，病理活检显示为：食管末端鳞状细胞癌。为进一步检查，客户F先生于12月29日前往河北医科大学第四医院进行检查，最终被确诊为：食管恶性肿瘤。

### 官微自助申请

2021年2月19日客户通过微信自助理赔申请，客户积极配合公司处理相关问题，经过公司审核于2月24日结案，合计赔付20.46万元！

### 赠与锦旗表感激

收到理赔款后，F先生及家属非常激动，3月5日上午，F先生委托家人向公司送来“疾病无情 合众有情 合众保险 理赔不难”的锦旗来表达对合众人寿的感谢，对合众人寿的服务给予肯定和赞叹！



### 赔案启示

疾病无情，合众有情，合众人寿一直致力于为客户提供及时、专业的理赔服务，践行“合众保险理赔不难”的理念。理赔人员用心服务，站在客户的角度为客户办理理赔，这是每一名理赔人员都应该具备的基本素质！

最后再再次提醒：

