



# 合众人寿 理赔月度报告

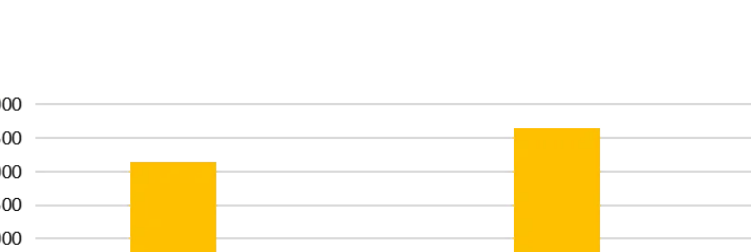
2021年1月

## 理赔概况

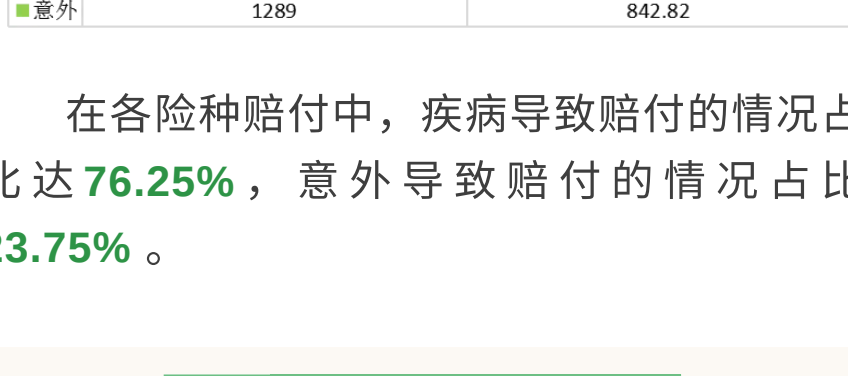
2021年1月，合众人寿为**3591**位客户带去理赔，赔付金额**5487.63**万余元。其中，闪赔案件量**415**件，最快赔付案件**4.4**分钟。

注：以上为案件层数据。

## 赔付类型

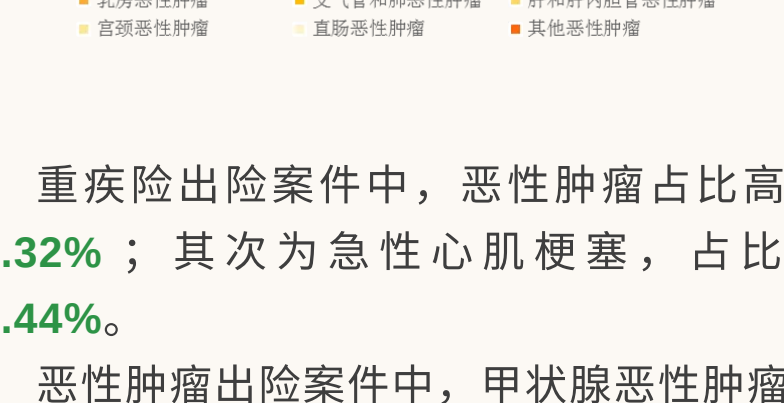


医疗险险种赔付案件最多，占比**86.33%**；重疾险赔付金额最高，占比为**47.45%**。



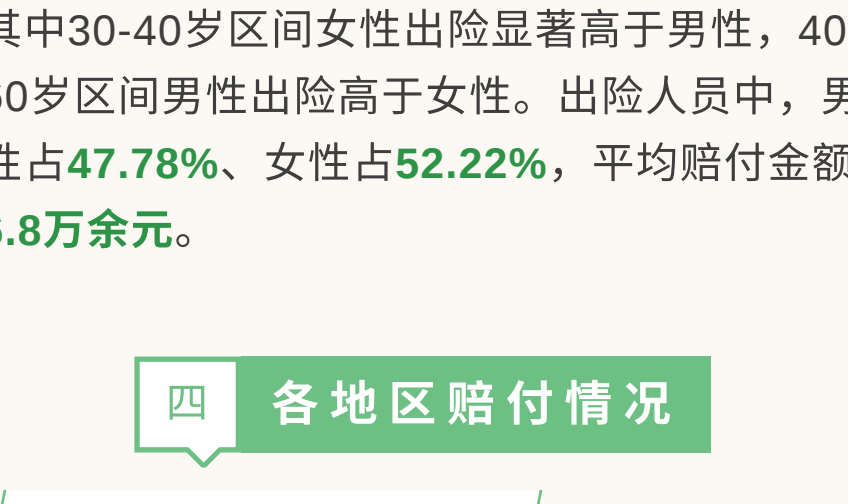
在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**76.25%**，意外导致赔付的情况占比**23.75%**。

## 三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**66.32%**；其次为急性心肌梗塞，占比达**10.44%**。

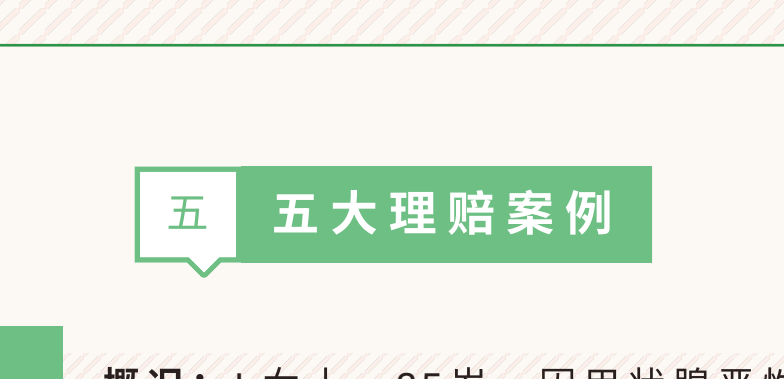
恶性肿瘤出险案件中，甲状腺恶性肿瘤占比达**24.02%**；其次为乳腺癌，占比达**14.17%**；肺癌，占比**11.42%**。



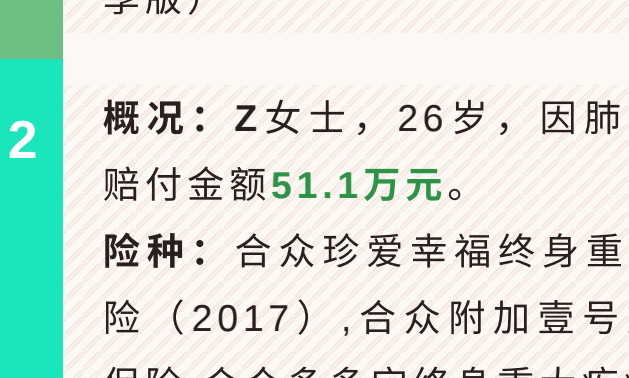
重疾险出险年龄段集中在**31-60岁**区间，其中30-40岁区间女性出险显著高于男性，40-60岁区间男性出险高于女性。出险人员中，男性占**47.78%**、女性占**52.22%**，平均赔付金额**6.8万余元**。

## 四 各地区赔付情况

### 累计赔付金额前三机构



### 累计案件量前三机构



## 五 五大理赔案例

- 概况：**L女士，25岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额**90万元**。  
**险种：**合众守护幸福终身重大疾病保险,合众附加壹号重大疾病保险（尊享版）
- 概况：**Z女士，26岁，因肺癌出险，赔付金额**51.1万元**。  
**险种：**合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）,合众附加壹号重大疾病保险,合众多多宝终身重大疾病保险
- 概况：**L先生，34岁，因急性心肌梗塞身故，赔付金额**45.47**余万元。  
**险种：**合众安盈一生年金保险（分红型）,合众附加聚宝盆养老年金保险（万能型）
- 概况：**G先生，17岁，因高坠身故，赔付金额**40万元**。  
**险种：**合众团体建筑工程意外伤害保险
- 概况：**Y先生，51岁，因疾病身故，赔付金额**40万元**。  
**险种：**合众团体一年定期寿险

## 案例

### 您及时报案 我快速理赔

#### 客户信息

姓名：X女士  
年龄：37岁

#### 保单信息

客户X女士在2015年9月为自己投保合众珍爱幸福重大疾病保险，保额12万元。

#### 案件信息

- 2017年X女士因体检发现肺部结节，医生建议定期复查；
- 近期复查时发现结节迅速长大，医生建议手术治疗；
- 2021年1月4日办理住院，1月8日手术治疗，1月19日病理提示为肺癌，随后X女士拨打95515理赔报案。1月24日理赔人员与客户预约上门时间。

#### 案件处理经过

- 1月25日上午，省公司理赔主管购买慰问礼品，前往安徽省胸科医院，并通过**手机微信**帮助客户提交理赔申请，**10:43分**提交成功；
- 1月25日**当天下午13:37分**理赔结案，赔付重疾保险金**12万元**！

#### 重疾科普

肺癌是发病率和死亡率增长最快，对人群健康和生命威胁最大的恶性肿瘤之一。近50年来许多国家都报道**肺癌的发病率和死亡率均明显增高**，男性肺癌发病率和死亡率均**占有恶性肿瘤的第一位**，女性发病率占**第二位**，死亡率占**第二位**。

最后再再再次提醒：



