

# 合众人寿 理赔月度报告

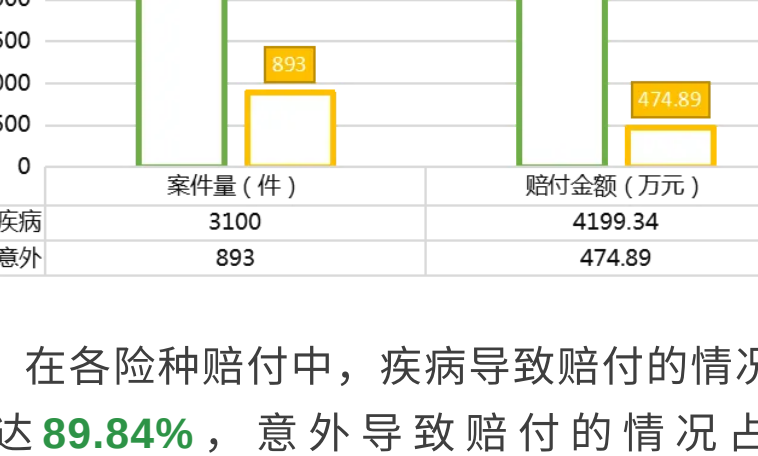
2021年2月

## 理赔概况

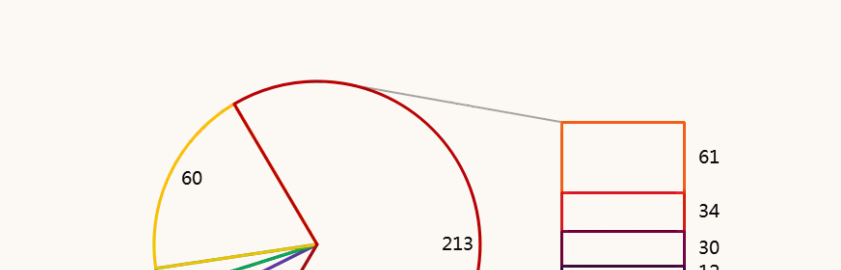
2021年2月，合众人寿为**2612**位客户带去理赔，赔付金额**4674.24**万余元。其中，闪赔案件量**325**件，最快赔付案件**4.7**分钟。

注：以上为案件层数据。

## 赔付类型

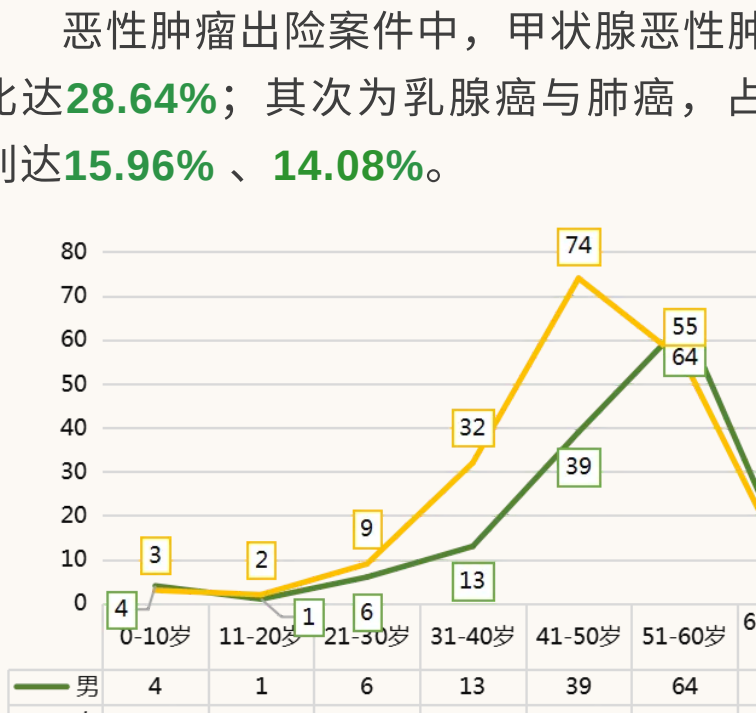


医疗险险种赔付案件最多，占比**84.75%**；重疾险赔付金额最高，占比为**51.88%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付的情况占比达**89.84%**，意外导致赔付的情况占比**10.16%**。

## 三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**66.98%**；其次为急性心肌梗塞，占比达**9.12%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺恶性肿瘤占比达**28.64%**；其次为乳腺癌与肺癌，占比分别达**15.96%**、**14.08%**。



重疾险出险年龄段集中在**41-60岁**区间，其中30-50岁区间女性出险显著高于男性，50-60岁区间男性出险高于女性。出险人员中，男性占**42.76%**、女性占**57.24%**，平均赔付金额**7.63万余元**。

## 四 各地区赔付情况

### 累计赔付金额前三机构

- 01 河南分公司，**558.92**余万元
- 02 河北分公司，**398.17**余万元
- 03 湖北分公司，**374.78**余万元

### 累计案件量前三机构

- 01 河南分公司，**480**件
- 02 湖北分公司，**408**件
- 03 河北分公司，**313**件

## 五 五大理赔案例

**1 概况：**W女士，37岁，因乳腺癌出险，赔付金额**100万元**。

**险种：**合众一生无忧终身防癌疾病保险

**2 概况：**R男童，5岁，因淋巴样白血病出险，赔付金额**60万元**。

**险种：**合众附加爱宝贝重大疾病保险

**3 概况：**J女士，49岁，因肺癌出险，赔付金额**50.48余万元**。

**险种：**合众一生无忧终身防癌疾病保险，合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017），合众顺乐住院医疗保险（2018）

**4 概况：**C先生，40岁，因急性心梗出险，赔付金额**49.5万元**。

**险种：**合众守护幸福终身重大疾病保险

**5 概况：**C先生，65岁，因胰腺恶性肿瘤出险身故，赔付金额**41.13余万元**。

**险种：**合众大盈家两全保险（分红型），合众大盈家年金保险（万能型），合众附加金账户养老年金保险（万能型），合众安盈一生年金保险（分红型）

### 案例

#### 您及时报案 我快速理赔

##### 保单情况

J女士于2008年5月投保合众得益人生重大疾病保险，保额9000元；2015年7月投保合众珍爱幸福重大疾病保险，保额20万。

##### 初步检查

J女士（28岁）因脖子感觉不适，检查发现甲状腺肿物，为进一步治疗来到安徽省立医院西区，2021年1月13日住院，1月14日行甲状腺肿物切除术，恶性可能较大，1月20日出院，等待病理报告单。

##### 理赔报案

1月15日，在业务员宋凤芸经理的提醒下，投保人拨打95515进行理赔报案，同时宋凤芸经理告知客户理赔所需资料。

##### 恶性肿瘤确诊

2月5日手术切片病理诊断，确诊为甲状腺微小乳头状恶性肿瘤。

##### 结案到账

2月5日中午省立医院通知病理报告单出来，客户理赔资料齐全！

拿到病理报告资料以后，2月5日当天下午，理赔人员联系J女士手机微信提交理赔申请！

2月5日下午5点提交成功，6点28分理赔款到账！仅用时一个半小时，理赔结案，赔款即时到账24.62余万元！

## 理赔亮点

### 1 及时报案

业务员及时引导客户95515报案。

### 2 主动服务

业务员积极协助客户提供理赔材料。

### 3 快速结案

宋凤芸为公司品优业务员，享受优先审核，优先立案，迅速完成结案。

### 4 就诊无忧

重疾保险来护航，后续治疗不忧心。

最后再再再次提醒：

