

合众人寿 4月度理赔报告

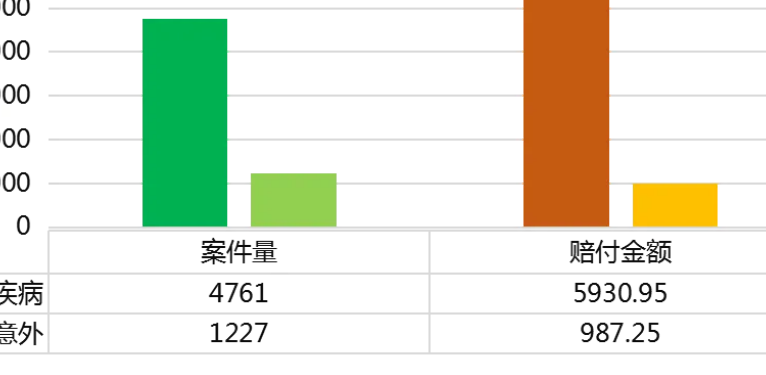
2021年4月

理赔概况

2021年4月份，合众人寿为**3742**位客户带去理赔，赔付金额**6918.21**万余元。其中，闪赔案件量**738**件，最快赔付案件**4.19**分钟。

注：以上为案件层数据。

赔付类型

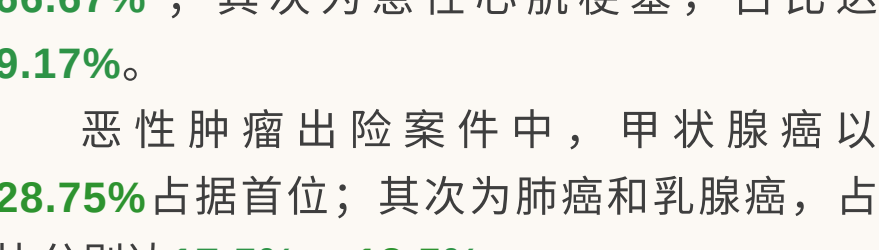


医疗险险种赔付案件最多，占比**85.0%**；重疾险赔付金额最高，占比为**47.57%**。



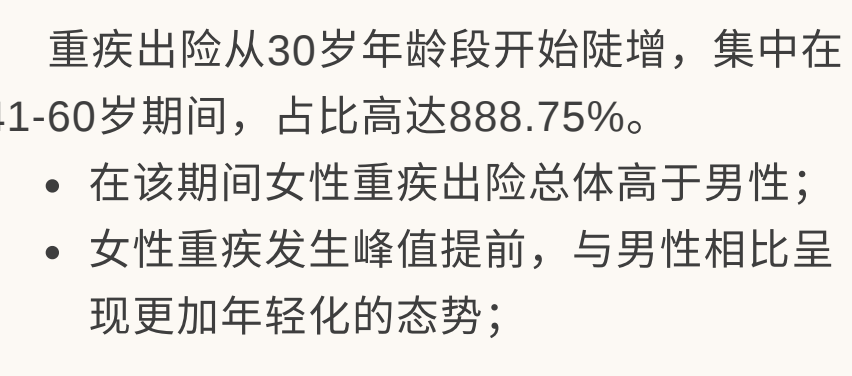
在各险种赔付中，疾病导致赔付金额占比达**85.73%**，意外导致赔付金额占比**14.27%**。

三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**66.67%**；其次为急性心肌梗塞，占比达**9.17%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌以**28.75%**占据首位；其次为肺癌和乳腺癌，占比分别达**17.5%**、**12.5%**。



重疾出险从30岁年龄段开始陡增，集中在41-60岁期间，占比高达**88.75%**。

- 在该期间女性重疾出险总体高于男性；
- 女性重疾发生峰值提前，与男性相比呈现更加年轻化的态势；

恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，且女性出险占比高于男性。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构

- 01 黑龙江分公司，**761.82**余万元
- 02 河南分公司，**708.44**余万元
- 03 河北分公司，**527.71**余万元

累计案件量前三机构

- 01 河南分公司，**391**件
- 02 湖北分公司，**372**件
- 02 山东分公司，**311**件

五 五大理赔案例

概况：Z先生，51岁，因车祸身故出险，赔付金额：**100万元**。
险种：合众爱出行两全保险

概况：X女士，22岁，因甲状腺恶性肿瘤出险，赔付金额：**78.5万元**。
险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017），合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险，合众众康医疗保险（2018），合众附加壹号重大疾病保险

概况：S先生，52岁，因烧伤出险，赔付金额：**90万元**。
险种：合众众康医疗保险（2018）

概况：Z先生，52岁，因肝癌出险，赔付金额：**64.6余万元**。
险种：合众附加吉祥人生提前给付重大疾病保险，合众珍爱幸福终身重大疾病保险，合众爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险

概况：Y先生，19岁，因关节和软骨恶性肿瘤出险，赔付金额：**60万元**。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

六 理赔案例解析

案件基本信息

2019年11月，投保W女士在我司为其投保合众守护幸福终身重大疾病保险，附加豁免轻症，保额13万元，期缴保费5873.05元。

检查确诊

2021年3月，W女士因身体不适，就诊于山西省肿瘤医院，不幸被确诊为乳腺癌。客户在住院期间拨打95515进行理赔报案，我司长治中支理赔工作人员在接到客户报案后，第一时间与客户取得联系，并告知申请理赔所需要准备的资料。期间，我司理赔工作人员多次联系客户协助准备理赔申请材料。

官微自助申请

2021年4月8号在公司理赔工作人员的协助下，客户通过“合众人寿”官微进行自助理赔申请。受理完毕后，经过审核，该案件于4月9号结案，赔付保险金13万。

赠与锦旗表感激

客户在感受到合众高效理赔服务下，感慨道：合众理赔是真的好，真正解决了我的困境，很庆幸我继续保留了这份保险，谢谢杨经理，也谢谢合众。

结案第二天，客户携带家人为我司理赔人员送来一面锦旗，以此来表达对合众的感谢。



温馨提示

早报案 早申请

>>> 早到账 早安心

为确保及时为您提供全方位服务

出险请第一时间拨打95515通知我们！

