



# 合众人寿 5月度理赔报告

2021年5月

## 理赔概况

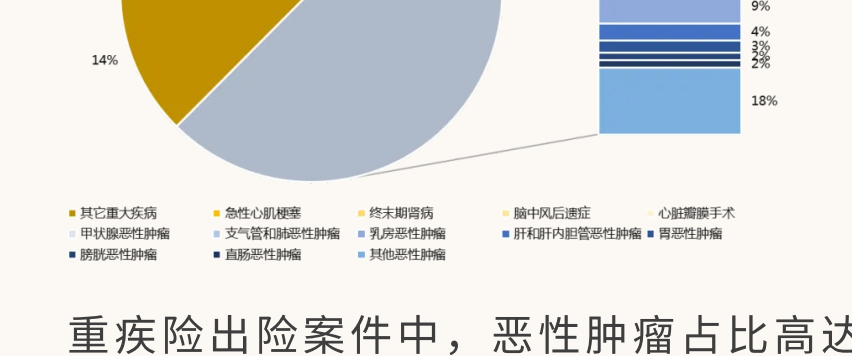
2021年4月份，合众人寿为**3756**位客户带去理赔，赔付金额**6680.01**万余元。其中，闪赔案件量**747**件，最快赔付案件**4.06**分钟。

注：以上为案件层数据。

## 赔付类型



医疗险险种赔付案件最多，占比**86.23%**；重疾险赔付金额最高，占比为**49.94%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付金额占比达**86.59%**，意外导致赔付金额占比**13.41%**。

## 三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**74.92%**；其次为急性心肌梗塞，占比达**5.48%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌以**34.81%**占据首位；其次为肺癌和乳腺癌，占比分别达**14.41%**、**11.97%**。

重疾险出险从30岁年龄段开始陡增，集中在41-60岁期间，占比高达**69.93%**。

恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，女性出险占比高于男性。

## 四 各地区赔付情况

### 累计赔付金额前三机构

- 01 黑龙江分公司，**719.63**余万元
- 02 内蒙古分公司，**566.8**余万元
- 03 江苏分公司，**555.3**余万元

### 累计案件量前三机构

- 01 河南分公司，**428**件
- 02 湖北分公司，**406**件
- 03 山东分公司，**362**件

## 五 五大理赔案例

**概况：**L女士，39岁，因肺癌出险，赔付金额：**106.41**余万元。

**险种：**合众多多宝终身重大疾病保险、合众众康医疗保险（2018）、合众珍爱幸福终身重大疾病保险、合众守护幸福终身重大疾病保险

**概况：**Z女士，58岁，因肺癌出险，赔付金额：**100**万元。

**险种：**合众定期重大疾病保险、合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险

**概况：**C女士，40岁，因交通意外身故，赔付金额：**100**万元。

**险种：**合众爱出行两全保险

**概况：**H女士，53岁，因脑内出血身故，赔付金额：**60.76**余万元。

**险种：**合众珍爱幸福终身重大疾病保险、合众大盈家年金保险（万能型）、合众幸福人生终身寿险（分红型）、合众大盈家两全保险（分红型）

**概况：**X先生，50岁，因胰腺恶性肿瘤身故，赔付金额：**60**万元。

**险种：**合众吉祥人生两全保险（分红型）

## 六 理赔案例解析

### 案件基本信息

承保公司名称：合众人寿保险股份有限公司承德支公司

险种名称：合众幸福终身重疾、富贵提前给付重疾、珍爱幸福重疾、吉祥重疾、众康医疗等

赔付金额：280206.97元

出险时间：2021年2月28日

赔付时间：2021年04月28日-30日

重疾和医疗赔付合计：280206.97元

### 检查确诊与绿通就医

2021年2月28日，客户G先生主因发作性胸痛1个月前往承德市中心医院进行检查，确诊为不稳定性心绞痛、冠心病和高血压三级。

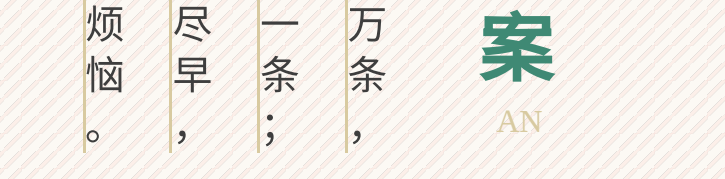
因当地医疗水平有限，客户选择前往北京进行手术治疗。但是一直无法预约到就诊医院，于是拨打合众人寿客服热线95515进行求助。在了解到客户的相关情况后，我公司积极协调处理，协助客户预约到北京阜外医院。2021年3月8日，客户G先生前往北京阜外医院进行住院治疗，医院给予冠状动脉旁路移植术，术后给予静脉营养，定期换药治疗。

### 主动服务快速赔付

2021年3月22日出院后，我司理赔人员积极与客户进行联系，协助准备理赔所需资料，手续齐全后，理赔人员协助客户进行手机理赔申请，案件提交以后，总公司审核符合保险责任，24小时内理赔款打到客户账号，共计赔付金额280206.97元。

### 赠与锦旗表感激

5月8日，G先生委托家人特意为公司送来锦旗，“金卡客户尊贵服务 理赔办理合众速度”，对公司的服务表示满意和真诚的感谢！



### 温馨提示

报案第一条：理赔千万条，申请需尽早，事后无烦恼。

报案  
BAO  
案  
AN

