

合众人寿 7月度理赔报告

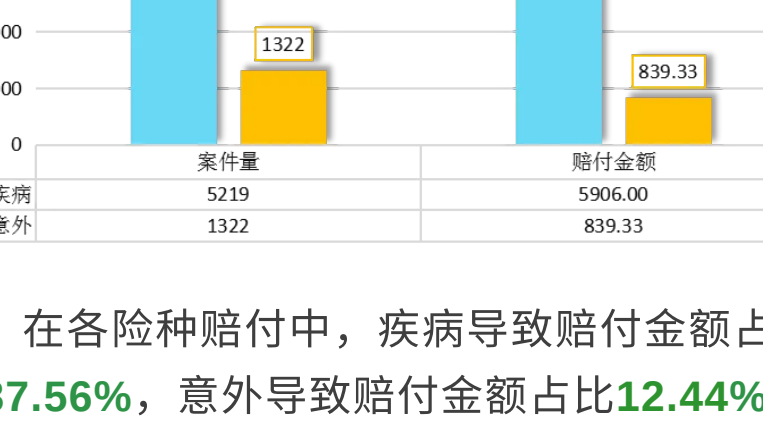
2021年7月

理赔概况

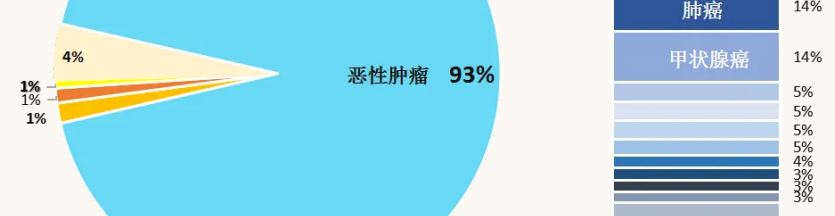
2021年7月份，合众人寿为**4168**位客户带去理赔，赔付金额**6745.34**万余元。其中，闪赔案件量**652**件，最快赔付案件**4.9**分钟。

注：以上为案件层数据。

赔付类型

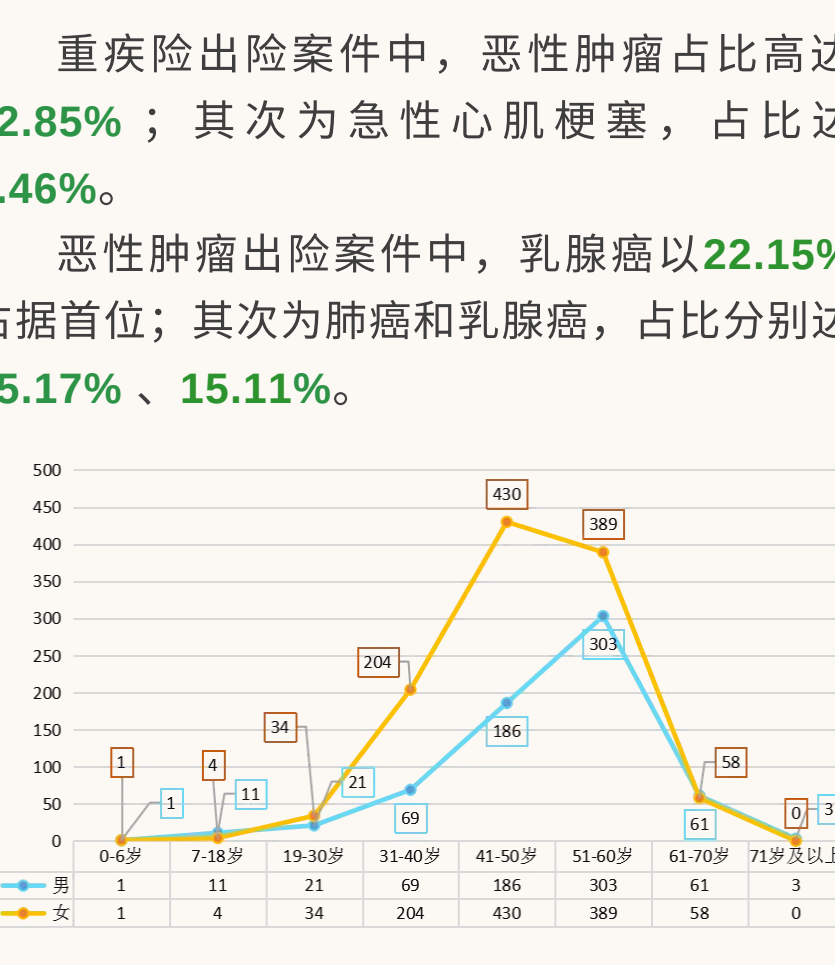


医疗险险种赔付案件最多，占比**85.72%**；重疾险赔付金额最高，占比为**45.99%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付金额占比达**87.56%**，意外导致赔付金额占比**12.44%**。

三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**92.85%**；其次为急性心肌梗塞，占比达**1.46%**。

恶性肿瘤出险案件中，乳腺癌以**22.15%**占据首位；其次为肺癌和乳腺癌，占比分别达**15.17%**、**15.11%**。



重疾出险从30岁年龄段开始陡增，集中在41-60岁期间，占比高达**73.69%**。

恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，女性出险占比高于男性。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构

- 01 黑龙江分公司，**673.97**余万元
- 02 河南分公司，**595.47**余万元
- 03 河北分公司，**498.36**余万元

累计案件量前三机构

- 01 河南分公司，**455**件
- 02 湖北分公司，**452**件
- 02 山东分公司，**416**件

五 五大理赔案例

概况：Z男士，37岁，因心脏病导致身故，赔付金额：**90.7**余万元。

险种：合众珍爱幸福终身寿险（2016）、合众爱出行两全保险（2017）等

概况：F男士，64岁，因肝癌身故，赔付金额：**69.35**余万元。

险种：合众金裕三号两全保险（万能型）

概况：C女士，47岁，因甲状腺癌出险，赔付金额：**55**万元。

险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险、合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险

概况：L女士，67岁，因急性心肌梗死身故，赔付金额：**51.43**余万元。

险种：合众智慧盈家年金保险（分红型）、合众尊享金账户养老年金保险（万能型）、合众乐享优年生活年金保险（A）款等

概况：C女士，41岁，因乳房恶性肿瘤出险，赔付金额：**50**万元。

险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

六 理赔案例解析

案件基本信息

承保公司名称：合众人寿保险股份有限公司秦皇岛支公司

险种名称：珍爱幸福重大疾病保险/众康医疗保险

赔付金额：353978.61元

出险时间：2021年6月2日

赔付时间：2021年06月21日

案件简介与检查确诊

秦皇岛客户Y女士为我司忠实客户，其本人的保险意识比较强烈，本人为自己投保保险基础上，又为其女儿G女士先后于2016年8月投保生效《珍爱幸福重疾保险》，2020年2月投保《众康医疗》保险。

2021年5月份，G女士因颈部刺痛前往宣城市人民医院进行检查，甲状腺彩超显示为甲状腺结节，后进行穿刺病理检查，被诊断为甲状腺恶性肿瘤，客户于6月2日进行住院治疗。

主动服务快速赔付

G女士手术后及时告知保单服务人员，6月12日服务人员协助客户进行微信自助申请理赔，案件提交以后，审核符合保险责任，于6月21日结案，根据众康医疗保险条款达到免赔额后百分百赔付客户自费部分医疗费2178.61加住院津贴1800元，根据珍爱幸福重大疾病保险条款符合保险责任全额赔付重疾保险金35万元。客户累计获赔353978.61元。

赠与锦旗表感激

收到理赔款后，G女士及家属非常激动，合众的贴心服务得到了客户及家属的一致好评。2021年6月24日，G女士特意委托家人为合众人寿送来印有“专业理赔 服务暖心 信守承诺 情系客户”的锦旗并当面表达了谢意！

我们在生活中每天都面临着各种各样的疾病风险，“风雨无情，合众有爱”，保险为每位客户撑起风雨中的伞，抵御风险，保障生活。在整个理赔过程中，服务人员给客户留下的是温暖、关爱、主动、专业和强烈的责任感，合众人寿一直以客户的满意为最终目标。

温馨提示

理赔千条，报案第一条；

申请需尽早，事后无烦恼。

报

BAO

案

AN