

合众人寿 8月度理赔报告

2021年8月

理赔概况

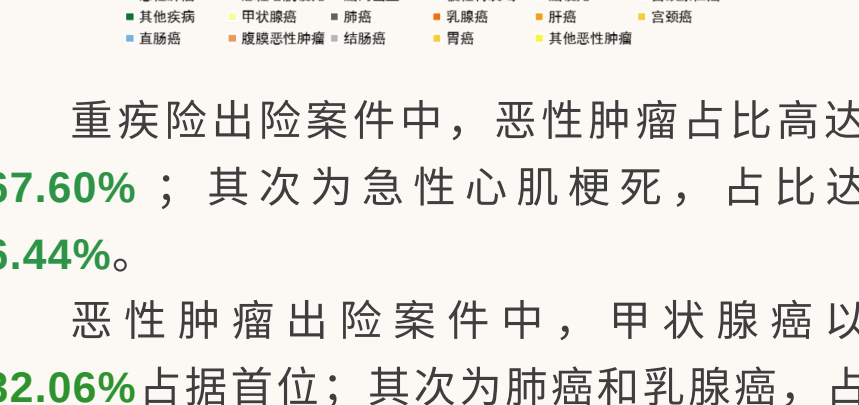
2021年7月份，合众人寿为**4085**位客户带去理赔，赔付金额**7629.75**万余元。其中，闪赔案件量**536**件，最快赔付案件**5.2**分钟。

注：以上为案件层数据。

赔付类型

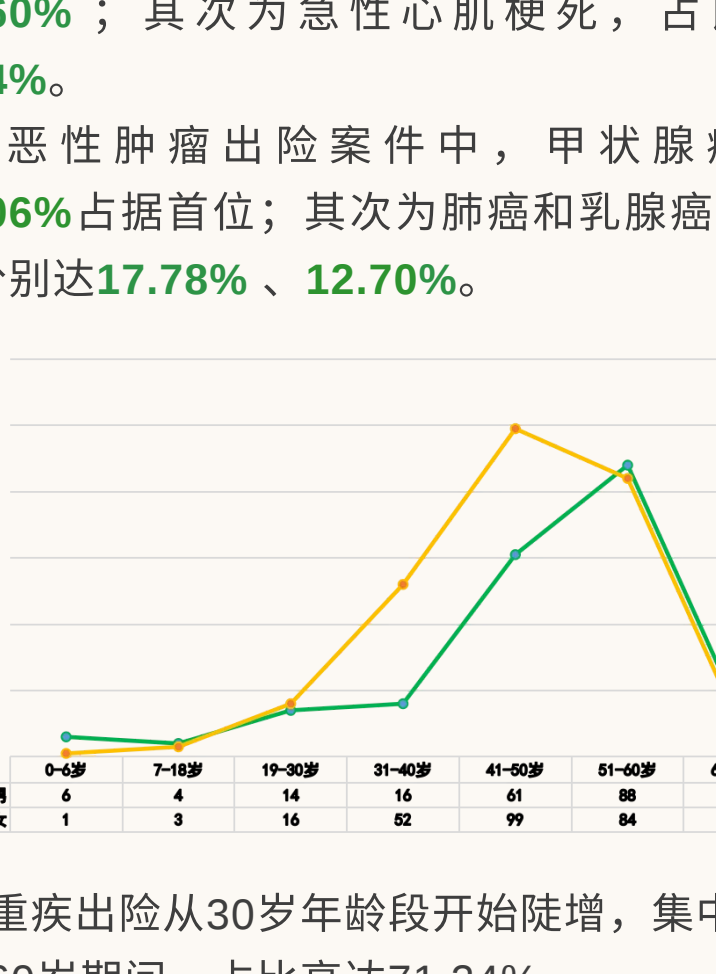


医疗险险种赔付案件最多，占比**85.55%**；重疾险赔付金额最高，占比为**49.83%**。



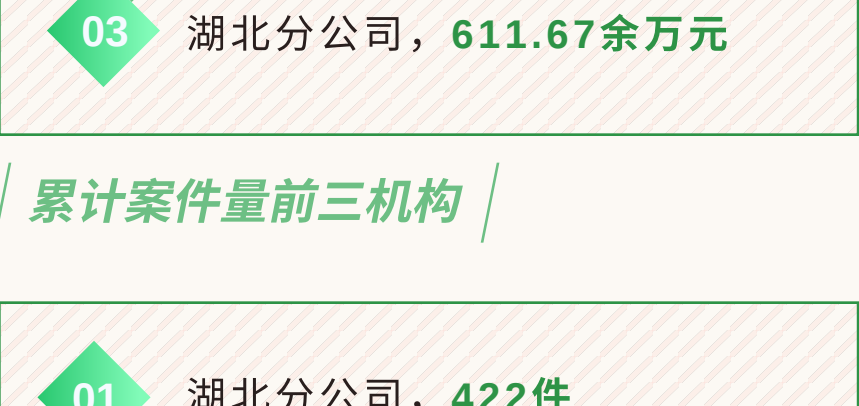
在各险种赔付中，疾病导致赔付金额占比达**89.67%**，意外导致赔付金额占比**10.33%**。

三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**67.60%**；其次为急性心肌梗死，占比达**6.44%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌以**32.06%**占据首位；其次为肺癌和乳腺癌，占比分别达**17.78%**、**12.70%**。



重疾出险从30岁年龄段开始陡增，集中在41-60岁期间，占比高达**71.24%**。

恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，女性出险占比高于男性。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构

- 01 黑龙江分公司，**736.25**余万元
- 02 河南分公司，**618.96**余万元
- 03 湖北分公司，**611.67**余万元

累计案件量前三机构

- 01 湖北分公司，**422**件
- 02 山东分公司，**397**件
- 02 黑龙江分公司，**349**件

五 五大理赔案例

概况：X男士，69岁，因肺癌导致身故，赔付金额：**144.90**余万元。

险种：合众附加恒盈一生养老年金保险（万能型）、合众恒盈一生两全保险（分红型）

概况：J男士，70岁，因脑内出血身故，赔付金额：**102.97**余万元。

险种：合众大盈家两全保险（分红型）、合众大盈家年金保险（万能型）

概况：Z男士，28岁，因颅内损伤身故，赔付金额：**100**万元。

险种：合众爱出行两全保险（2018）

概况：M男士，41岁，因直肠癌出险，赔付金额：**100**万元。

险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

概况：Y男士，12岁，因脑恶性肿瘤出险，赔付金额：**60**万元。

险种：合众附加爱宝贝重大疾病保险

六 理赔案例解析

案件基本信息

承保公司名称：合众人寿保险股份有限公司唐山支公司
险种名称：众康医疗
赔付金额：17余万元
出险时间：2020年08月14日
赔付时间：重疾赔付20.46万元

案件简介与检查确诊

唐山客户L女士是我司老客户，有较强的保险意识，于2018年3月27日投保“悦盈人生”；2019年3月3日投保“多多宝重疾”；2019年11月1日投保“众康医疗”，众康医疗累计缴费1938元。

2020年8月，客户L女士突发腹痛，被紧急送往唐山市丰南区医院救治，经过当地医院确诊为急性重症胰腺炎、局部性腹膜炎、高尿酸血症，因病情较重已经昏迷的客户被送到华北理赔大学附属医院进行治疗，被诊断为急性重症胰腺炎、腹部、盆腔积液、两肺肺炎、两肾周围炎、上消化道出血，医院给予对症治疗，因病情较重，客户先后五次住院，花费较大，给家庭带来了沉重的经济负担。

主动服务快速赔付

2021年1月-7月客户L女士先后五次在我司申请理赔，客户积极配合公司处理相关问题，我司合计赔付17.068万元！

赠与锦旗表感激

正是合众人寿贴心高效的理赔服务，为客户一家解了燃眉之急。2021年7月，已恢复健康的客户L女士特委托家人为我司送来一面写有“保险为民生做保障、理赔服务快速周到”的锦旗。客户为保险行业点赞，为合众人寿点赞！

疾病无情，合众有情，合众人寿一直致力于为客户提供及时、专业的理赔服务，践行“合众保险理赔不难”的理念。理赔人员给客户留下的是暖心的关怀、主动的服务和强烈的责任感！

温馨提示

事后无烦恼，申请需尽早，报案第一条，理赔千万条。

报案

BAO

案

AN