

合众人寿 10月理赔报告

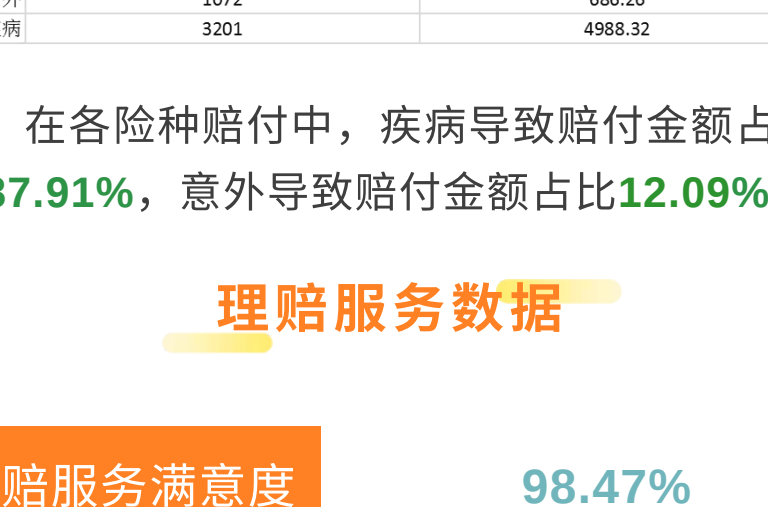
2021年11月

理赔概况

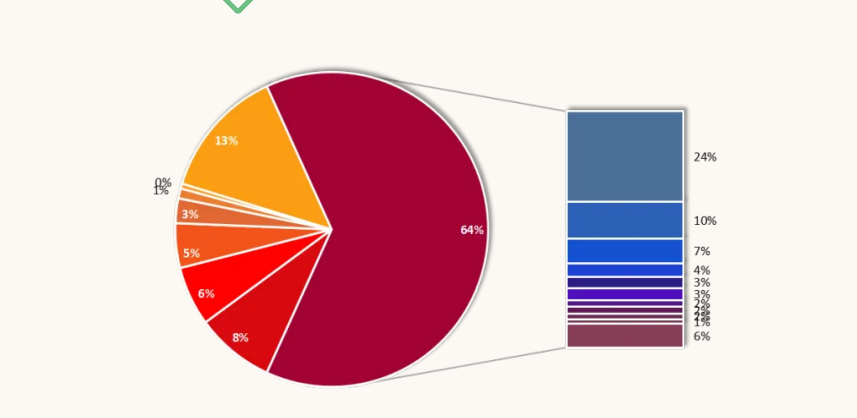
2021年11月份，合众人寿为**2893**位客户带去理赔，赔付金额**5674.59**万余元。其中，闪赔案件量**348**件，最快赔付案件**4.9**分钟。

注：以上为案件层数据。

赔付类型



医疗险险种赔付案件最多，占比**82.28%**；重疾险赔付金额最高，占比为**50.78%**。其中，重疾件均赔付金额为**7.68**万元。



在各险种赔付中，疾病导致赔付金额占比达**87.91%**，意外导致赔付金额占比**12.09%**。

理赔服务数据

理赔服务满意度

98.47%

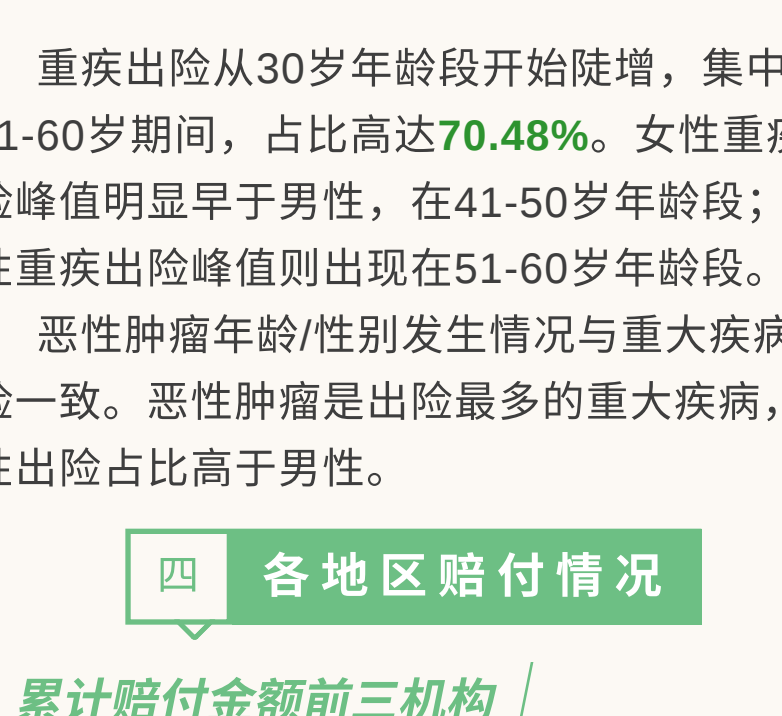
慰问代办案件量

430件

闪付案件量

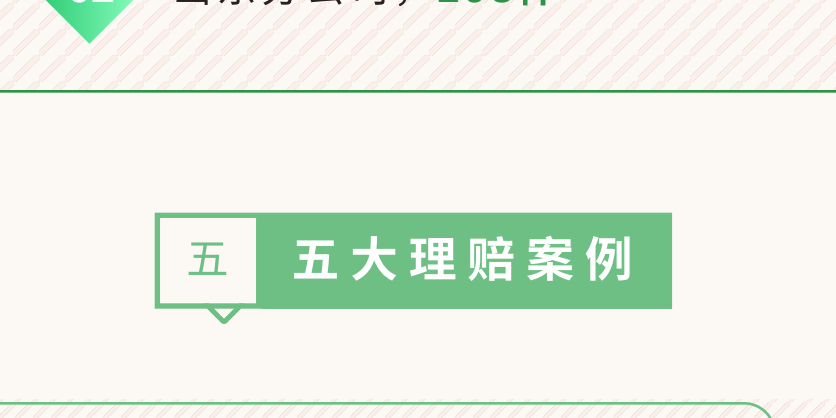
2601件

三 重疾理赔情况



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**63.61%**；其次为急性心肌梗死，占比达**8.14%**。

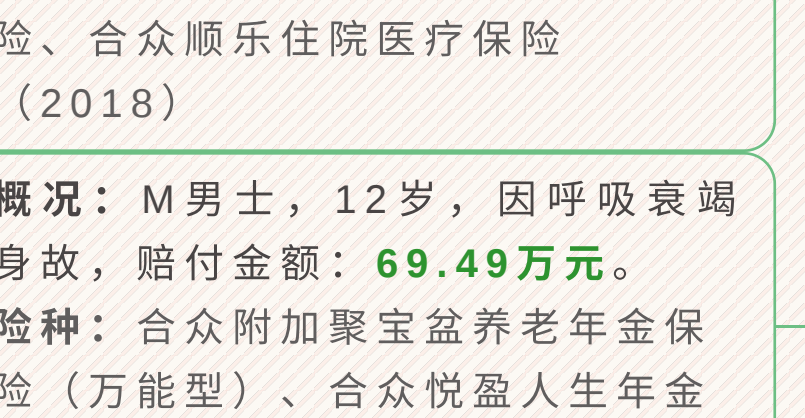
恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌以**38.4%**占据首位；其次为肺癌和乳腺癌，占比分别达**15.6%**、**10.4%**。



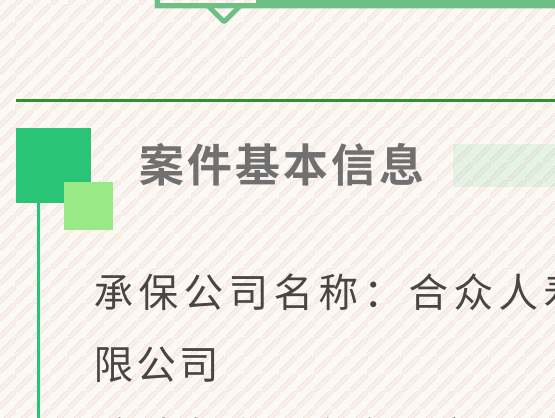
重疾出险从30岁年龄段开始陡增，集中在41-60岁期间，占比高达**70.48%**。女性重疾出险峰值明显早于男性，在41-50岁年龄段；男性重疾出险峰值则出现在51-60岁年龄段。

恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，女性出险占比高于男性。

四 各地区赔付情况



累计案件量前三机构



五 五大理赔案例

概况：P男士，54岁，因心脏停搏导致身故，赔付金额：**143余万元**。

险种：合众金裕五号两全保险（万能型）、合众福满堂终身寿险

概况：W男士，44岁，因交通事故身故，赔付金额：**100万元**。

险种：合众爱出行两全保险

概况：W女士，48岁，因肺癌出险，赔付金额：**82.1万元**。

险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）、合众一生无忧终身防癌疾病保险、合众定期重大疾病保险等

概况：T女童，4岁，因直肠癌出险，赔付金额：**70.33万元**。

险种：合众附加壹号重大疾病保险、合众顺乐住院医疗保险（2018）

概况：M男士，12岁，因呼吸衰竭身故，赔付金额：**69.49万元**。

险种：合众附加聚宝盆养老年金保险（万能型）、合众悦盈人生年金保险（分红型）等

六 理赔案例解析

案件基本信息

承保公司名称：合众人寿保险股份有限公司

险种名称：合众爱宝贝重疾

赔付金额：60万元

出险时间：2021年8月12日

被保险人：L宝贝<女>

投保人：S女士<母亲>

案件简介与检查确诊

邯郸客户S女士为我司老客户，自身的风险意识比较强烈，客户为孩子和自己在我司都有投保保险，S女士于2017年3月9日为其女儿L宝贝投保生效《爱宝贝两全保险》、《爱宝贝重疾保险》，重疾保额30万，年缴保费1251元，合计共缴费6千多元。

2021年8月，客户L宝贝主因血常规异常半月余，前往天津血研所进行检查，考虑血液病可能，在天津血液病医院经骨穿检查发现，骨髓中粒系比例明显增高，原始粒细胞多见，粒系可见病态，根据各项异常指标综合诊断，客户L宝贝被诊断为急性髓系白血病（M2），上呼吸道感染、中耳炎、骨髓抑制，后客户在邯郸市中心医院治疗，给予DA方案化疗、对症输血、输血小板等对症治疗。

主动服务快速赔付

2021年9月1日出院后，业务员积极联系客户，并告知客户所需资料，客户准备好理赔所需资料后，前往公司进行理赔，我司理赔人员积极协助客户进行受理理赔申请，案件提交以后，总公司审核符合保险责任，公司赔付30万重疾保额后，再额外赔付30万特定重疾保额，累计赔付60万元。

赠与锦旗表感激

收到理赔款后，S女士及家属非常激动，对合众人寿的迅速给予理赔表示肯定和赞叹！10月18日，S女士特意为公司送来锦旗，“合众保险理赔快，心细客户服务号”，对公司的服务表示满意和真诚的感谢！

风险无情，合众有爱，合众人寿一直致力于为客户提供及时、专业的理赔服务，践行“合众保险理赔不难”的理念。

温馨提示

报案第一条，
理赔千万条，
申请需尽早，
事后无烦恼。

报案