

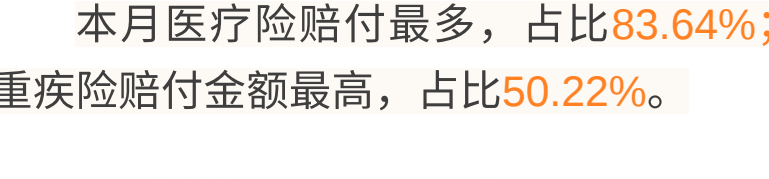
合众人寿 2022年1月份 理赔月度报告

本月理赔概况

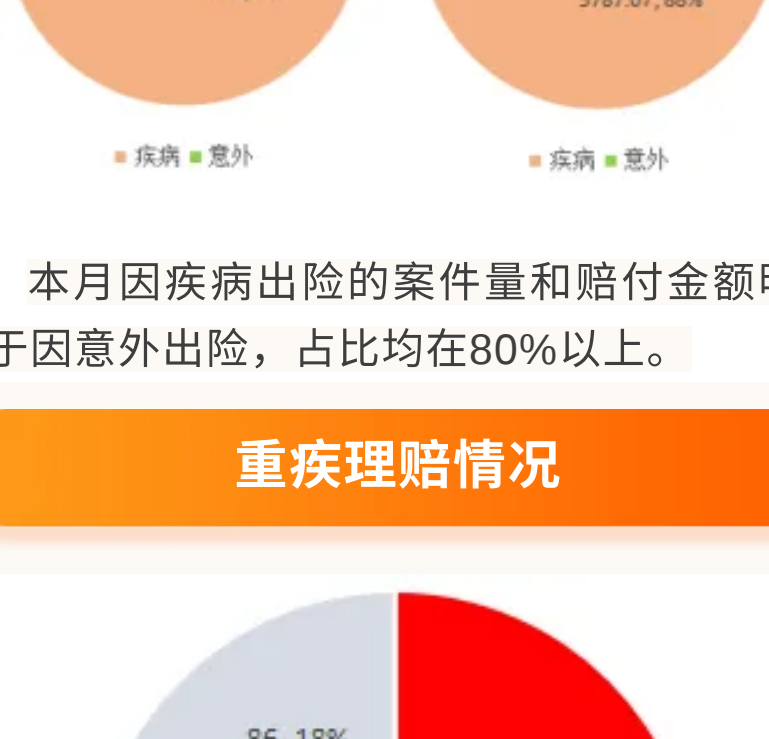
2022年1月份，合众人寿共为**3535位**客户送去理赔保障，赔付金额总计**6609.16余万元**。其中闪电赔案件**189件**，最快赔付案件**7分钟**。

注：本月数据均为标赔数据。

本月赔付类型



本月医疗险赔付最多，占比**83.64%**；重疾险赔付金额最高，占比**50.22%**。



本月因疾病出险的案件量和赔付金额明显高于因意外出险，占比均在80%以上。

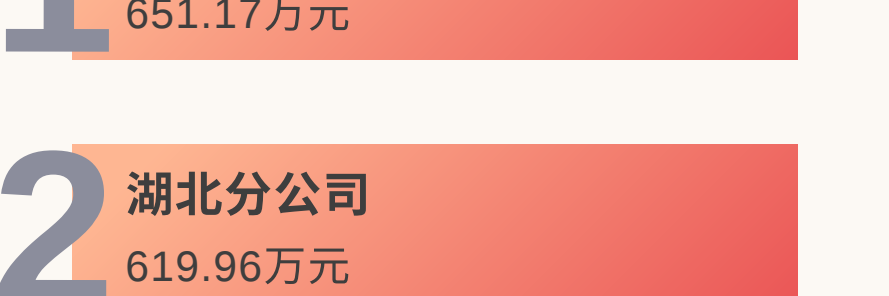
重疾理赔情况



本月重疾出险案件中，恶性肿瘤出险占比达到68%，急性心肌梗死和脑中风后遗症占比分别为8%和6%。



本月重疾出险案件中，女性出险比例明显高于男性。无论男性还是女性，重疾出险年龄多集中在31-60岁之间，在这期间年龄越大，出险几率越高。



本月恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌出险人数最高，占比达到30.22%；乳腺癌、肺癌出险比例相当，二者合计占比28.35%；胃癌和肝癌出险在第4和第5位。上述5种恶性肿瘤占有恶性肿瘤出险比例的70.72%。

各地区赔付情况

赔付金额最高的三家分公司

- 1 河北分公司 651.17万元
- 2 湖北分公司 619.96万元
- 3 黑龙江分公司 575.13万元

标赔案件量最高的三家分公司

- 1 湖北分公司 378件
- 2 山东分公司 364件
- 3 河南分公司 353件

五大赔付案件

- 1 概况：T先生，71岁，因肺癌导致身故，赔付金额**79.74万元**。
险种：合众悦盈人生年金保险(分红型)、合众大盈家年金保险(万能型)、合众大盈家两全保险(分红型)、合众尊享养老年金保险(万能型)
- 2 概况：M宝宝，10岁，因骨肉瘤出险，赔付金额**60万元**。
险种：合众附加爱宝贝重大疾病保险
- 3 概况：L宝宝，1岁，因白血病出险，赔付金额**60万元**。
险种：合众守护幸福终身重大疾病保险
- 4 概况：Z先生，58岁，因车祸身故，赔付**59.86万元**。
险种：合众至尊保驾两全保险、合众大盈家两全保险(分红型)、合众聚富定投两全保险(分红型)、合众附加福来宝年金保险(万能型)、合众附加富贵年年年金保险(万能型)、合众大盈家年金保险(万能型)、合众富贵年年年金保险、合众福来宝年金保险
- 5 概况：H女士，59岁，因车祸身故，赔付**56.08万元**。
险种：合众大盈家两全保险(分红型)、合众恒盈一生两全保险(分红型)、合众大盈家年金保险(万能型)、合众附加恒盈一生养老年金保险(万能型)、合众吉祥人生两全保险(分红型)

理赔案例分享

案件基本信息

险种名称：合众守护幸福终身重大疾病保险
赔付金额：60万元
出险时间：2021年12月20日
被保险人：L宝宝（女）
投保人：D女士（母亲）

案情简介

2021年1月29日，客户D女士，为6个月的女儿购买了合众守护幸福终身重大疾病保险，基本保额30万元，年交保费3000多元。天有不测风云，人有旦夕祸福，在投保后不到一年，D女士的女儿因一次发烧前往医院就诊，不幸被确诊为急性淋巴性白血病，于是D女士向我公司报案。

理赔情况

2021年12月底，我公司理赔人员主动协助客户提交理赔申请，准备相关理赔材料，同时详细了解客户的治疗过程，及时提供相关服务。2022年1月4日，该案件顺利结案，因被保险人罹患的疾病属于条款少儿特定重大疾病保险责任，在给付基本保险金额30万元的基础上，又给付了少儿特定重大疾病保险金30万元，客户共计收到理赔款60万元。收到理赔款后，D女士对我公司的理赔给予了赞赏并特意送来一面锦旗表示感谢。



合众人寿一直秉承着让每位客户体会“理赔不难”的服务宗旨，为客户保驾护航。未来我们将继续做好理赔服务，用行动践行保险大爱，持续为广大客户提供更优质的服务。

温馨提示
出险即报案
早报早结案
申请要尽早 结案快又好
为确保及时为您提供全方位服务
出险请第一时间拨打**95515**通知我们！