

合众人寿

2022年一季度

理赔报告

一季度理赔概况

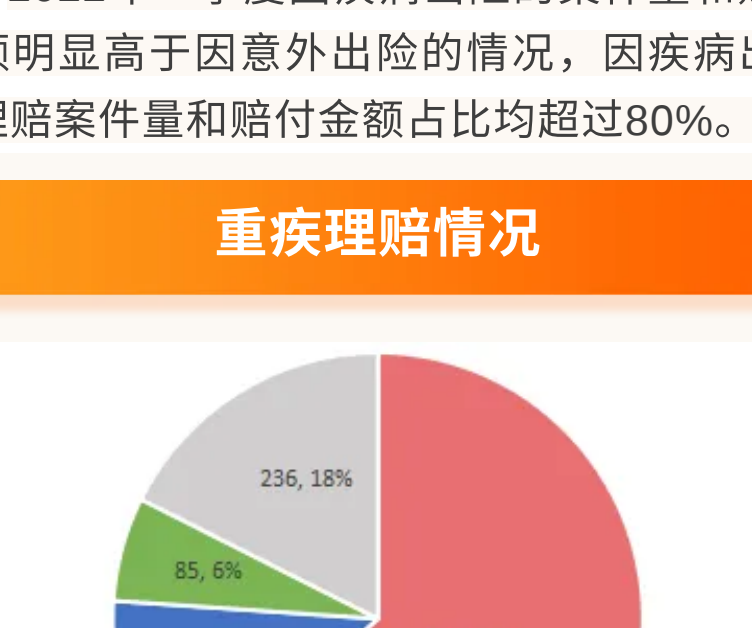
2022年一季度，合众人寿共为**10083**位客户送去理赔保障，赔付金额总计**1.98亿元**。其中闪赔案件**804**件，最快赔付案件**6**分钟。

注：本月数据均为标赔数据。

一季度赔付类型

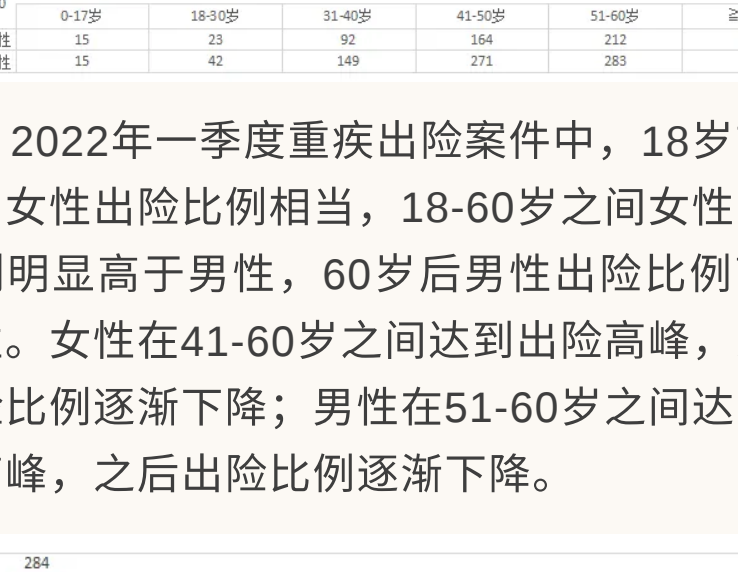


2022年一季度医疗险赔付最多，占比**82.94%**；重疾险赔付金额最高，占比**49.21%**。

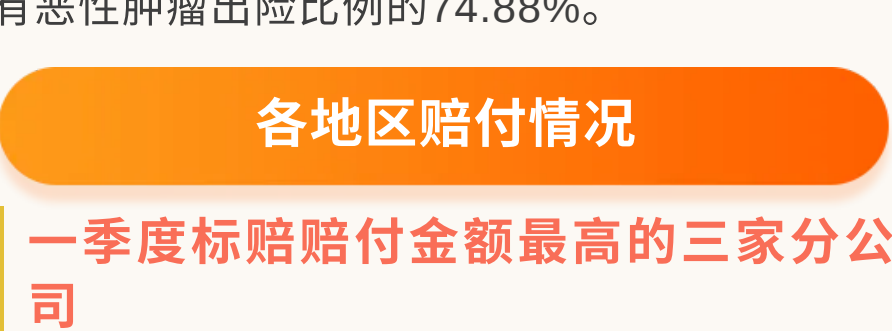


2022年一季度因疾病出险的案件量和赔付金额明显高于因意外出险的情况，因疾病出险的理赔案件量和赔付金额占比均超过80%。

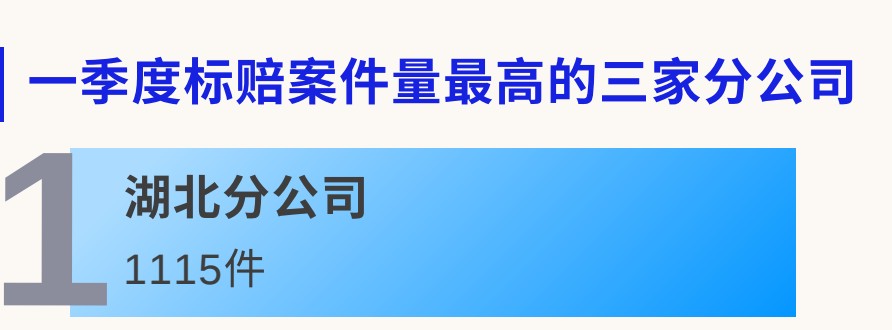
重疾理赔情况



2022年一季度重疾出险案件中，恶性肿瘤出险占比最高，占比为63%；心血管类重疾占比次之，占比为13%；脑血管类重疾包括良性脑肿瘤等疾病占比为6%。



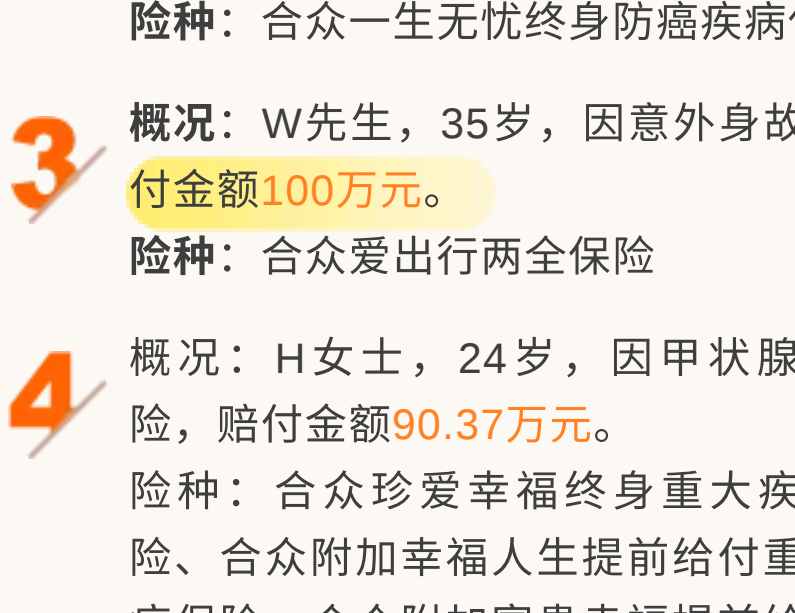
2022年一季度重疾出险案件中，18岁前男性与女性出险比例相当，18-60岁之间女性出险比例明显高于男性，60岁后男性出险比例高于女性。女性在41-60岁之间达到出险高峰，之后出险比例逐渐下降；男性在51-60岁之间达到出险高峰，之后出险比例逐渐下降。



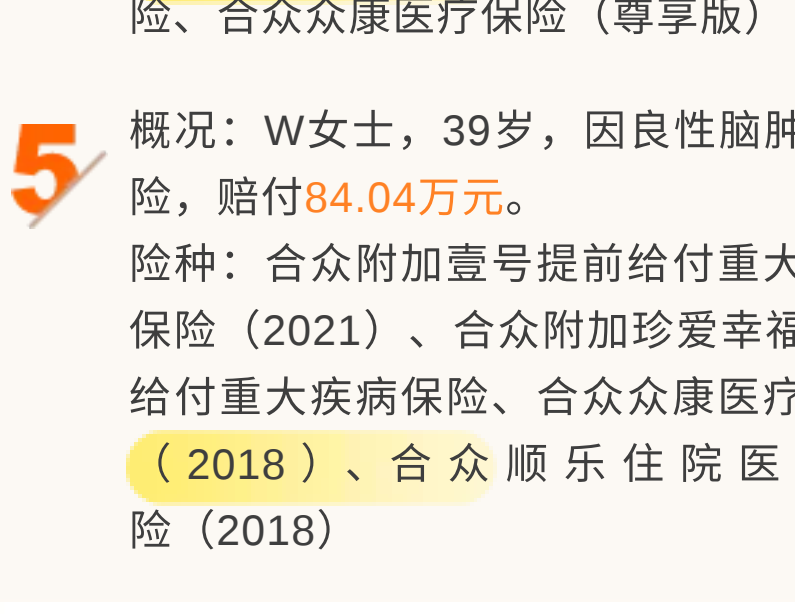
2022年一季度恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌出险人数最多，占比为33.29%；肺癌出险比例次之，占比为16.43%；乳腺癌、结直肠癌和肝癌出险在第3-5位。上述5种恶性肿瘤占有恶性肿瘤出险比例的74.88%。

各地区赔付情况

一季度标赔赔付金额最高的三家分公司



一季度标赔案件量最高的三家分公司



五大赔付案件

1 概况：M先生，63岁，因疾病身故，赔付金额**108.84万元**。
险种：合众玺盈年金保险（分红型）、合众尊享钻账户养老年金保险（万能型）、合众至尊保驾两全保险

2 概况：S女士，35岁，因甲状腺癌出险，赔付金额**100万元**。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

3 概况：W先生，35岁，因意外身故，赔付金额**100万元**。
险种：合众爱出行两全保险

4 概况：H女士，24岁，因甲状腺癌出险，赔付金额**90.37万元**。
险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险、合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险、合众附加富贵幸福提前给付重大疾病保险、合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）、合众附加壹号重大疾病保险、合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众守护幸福终身重大疾病保险、合众众康医疗保险（尊享版）

5 概况：W女士，39岁，因良性脑肿瘤出险，赔付**84.04万元**。
险种：合众附加壹号提前给付重大疾病保险（2021）、合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险、合众众康医疗保险（2018）、合众顺乐住院医疗保险（2018）

理赔案例分享

案件基本信息

险种名称：合众大盈家年金保险(万能型)、合众大盈家两全保险（分红型）
赔付金额：49.18万元
出险时间：2022年3月2日
投保人、被保险人：L先生，金卡客户

案情简介

2022年3月2日L先生不幸因病身故。3月8日沉浸在悲痛中的家属联系了L先生保单服务人员并将其身故事宜进行了告知。

理赔情况

在接到客户家人通知后，保单服务人员第一时间联系了公司理赔人员，理赔人员快速告知理赔资料并为其申请了理赔慰问金。3月9日保单服务人员代表公司携带慰问品上门慰问了客户家人，并当场提交理赔申请。当天下午15点16分案件便快速结案，同样在当天理赔款也顺利转入受益人银行账户。此时客户的家人不断夸赞合众保险理赔服务快速暖心，为她们家庭解决燃眉之急，并计划将理赔款用于加保，让合众之爱延续。

3月10日上午受益人和儿子一起来到支公司，现场投保了鑫时代两全保险组合，缴费年期3年，年交保费7万，万能账户追加14万，21万当天转入公司。

客户用实际行动来证明对公司理赔、对产品的认可，让我们深刻的意识到专业用心的服务一定会得到信赖和认可。合众人寿将继续践行“合众保险 理赔不难”的宗旨，让客户感受到理赔的便捷和温度。

REMINDER
温馨提示

出险即报案 早报早结案

申请要尽早 结案快又好

为确保及时为您提供全方位服务
出险请第一时间拨打**95515**通知我们!