

合众人寿 · 2022年理赔半年度报告

Union Life

在“合众保险 理赔不难”的服务理念引领下，合众理赔在为客户提供便捷、快速、温暖的理赔过程中不断前行。2022上半年，我们共计处理完成了7.8万次的客户理赔，累计赔付金额达到4.18亿元。下面，让我们共同回顾一下合众人寿2022上半年理赔情况吧！

第一篇 · 理赔整体概况

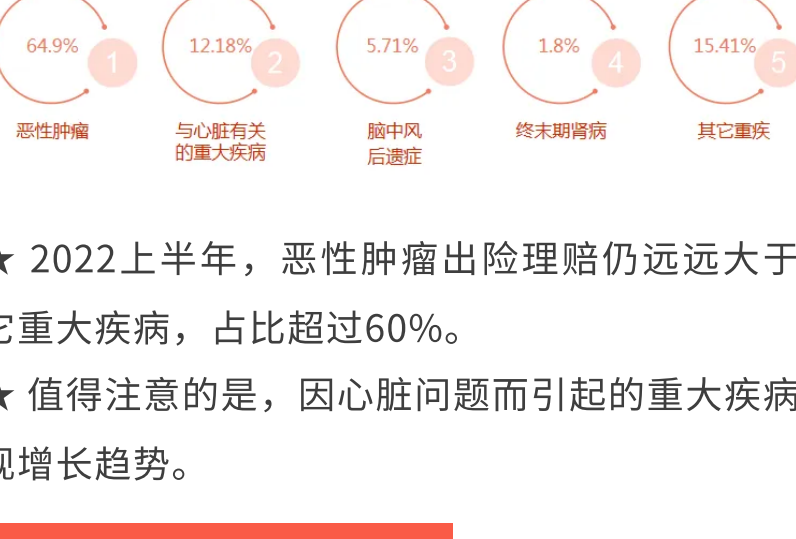
Union Life

7.8万件

理赔数量

4.18亿元

理赔金额



理赔之最

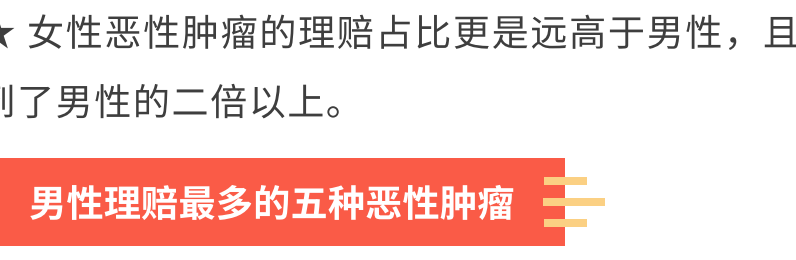
最快赔付案件	最高赔付金额	最小出险年龄	最大出险年龄
4.4分钟	187万元	0周岁	87周岁

...

第二篇 · 重大疾病理赔概况

Union Life

重大疾病理赔分布



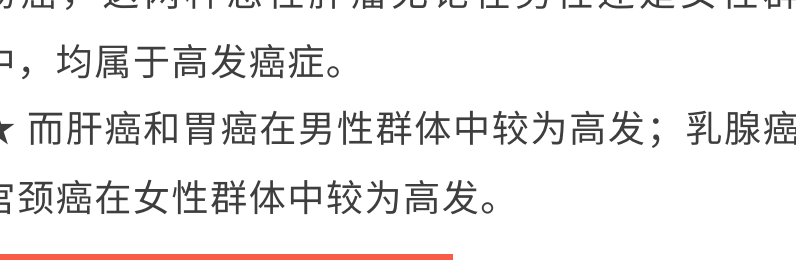
★ 2022上半年，恶性肿瘤出险理赔仍远远大于其它重大疾病，占比超过60%。

★ 值得注意的是，因心脏问题而引起的重大疾病呈现增长趋势。

重大疾病出险性别分布



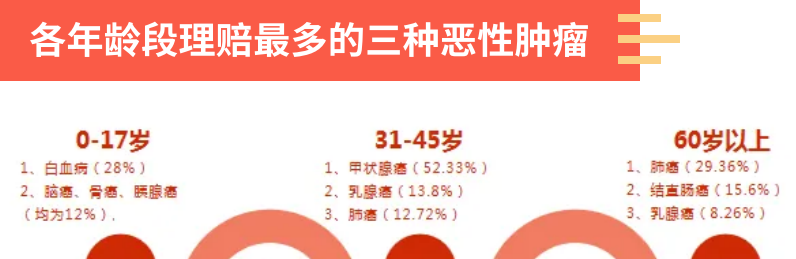
恶性肿瘤出险性别分布



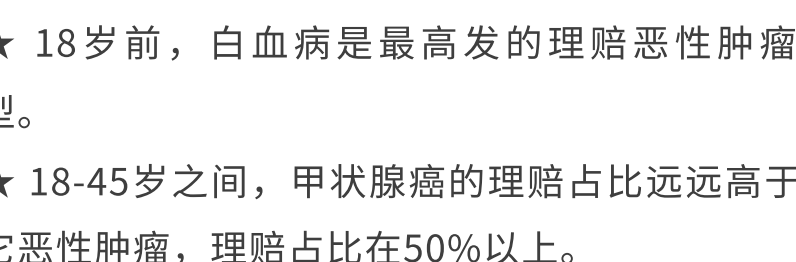
★ 2022上半年的理赔数据显示，女性重大疾病理赔占比高于男性。

★ 女性恶性肿瘤的理赔占比更是远高于男性，且达到了男性的二倍以上。

男性理赔最多的五种恶性肿瘤



女性理赔最多的五种恶性肿瘤



★ 2022上半年，无论男性还是女性，甲状腺癌仍是理赔最多的恶性肿瘤。

★ 除甲状腺癌之外，值得引起注意的是肺和结直肠癌，这两种恶性肿瘤无论在男性还是女性群体中，均属于高发癌症。

★ 而肝癌和胃癌在男性群体中较为高发；乳腺癌和宫颈癌在女性群体中较为高发。

恶性肿瘤出险年龄分布



★ 无论男性还是女性，恶性肿瘤出险理赔主要集中在31-60岁之间。

★ 而男性在60岁以上恶性肿瘤的理赔占比要高于女性。

各年龄段理赔最多的三种恶性肿瘤



★ 18岁前，白血病是最高发的理赔恶性肿瘤类型。

★ 18-45岁之间，甲状腺癌的理赔占比远远高于其它恶性肿瘤，理赔占比在50%以上。

★ 46-60岁之间，甲状腺癌和肺癌的理赔占比不相上下，在20%左右。

★ 60岁以上的人群中，肺癌和结直肠癌的理赔占比远高于其它恶性肿瘤。

...

第三篇 · 医疗理赔概况

Union Life



医疗理赔主要原因



★ 从疾病医疗理赔来看，肺炎是最常见的类型；而癌症的医疗理赔占比也较高。

★ 从意外医疗理赔来看，被动物咬伤、抓伤比较常见；其次头部和腿部是主要的受伤部位。

医疗理赔性别分布



★ 从医疗险的性别分布来看，疾病医疗女性的理赔出险比例略高于男性；而意外医疗则刚好相反，男性的出险比例略高于女性。

...

第四篇 · 2022上半年十大赔案

Union Life

1 赔付187万元 X女士因疾病身故理赔。

2 赔付172万元 Y先生因疾病身故理赔。

3 赔付108万元 M先生因疾病身故理赔。

4 赔付100万元 S女士因重大疾病理赔。

5 赔付100万元 W先生因意外身故理赔。

6 赔付90万元 H女士因重大疾病理赔。

7 赔付85万元 Y先生因疾病身故理赔。

8 赔付84万元 W女士因重大疾病理赔。

9 赔付79万元 T先生因疾病身故理赔。

10 赔付71万元 L女士因重大疾病理赔。

...

第五篇 · 合众保险 理赔不难

Union Life

合众闪赔

合众“闪赔”依托于自有的理赔自动审核和实时支付功能，不断优化理赔支付效率，使理赔从受理完成到最终的支付完成在30分钟之内便可完成，极大的提升了客户理赔体验。2022上半年，共有近11%的理赔案件实现了“闪赔”，平均用时仅为18分钟。

合众垫付

合众垫付是为有需求的特定医疗险客户提供住院期间医疗费垫付服务。垫付服务缓解了部分客户因经济问题不能获得及时治疗的问题，让更多的客户在住院治疗期间免去后顾之忧。2022上半年，我们共提供了43次垫付服务，累计垫付金额达到50万元。

合众助手

合众“助手”依托于远程智慧客服，将原有的线下走访转化成线上视频沟通，它可以让理赔人员与客户在任何地点、任何时间均可无阻碍的通过视频交流，并且客户可以随时拍照或上传理赔资料并完成线上签名。在疫情期间，此项功能大大的提高了理赔效率，让理赔人员和客户都可以足不出户就完成沟通交流。2022上半年，我们共完成了228次服务，平均用时仅为9分钟。

合众预赔

合众预赔，即现阶段未达到赔付条件，经过申请和审核后，可以提前给付60%赔款，缓解客户就医压力，解客户燃眉之急。2022上半年，我们已累计提供了72万余元的预赔款。

H先生多年前投保了合众人寿的珍爱幸福重大疾病保险，基本保额20万元。最近被确诊了尿毒症，在透析了一个月之后由于资金压力向我司申请了理赔。由于尿毒症的保险赔付条件要求确诊后90天规律透析，此时H先生并未达到重疾赔付标准。但由于预赔服务的出现，最终我们预先给付了60%即12万元赔款，极大缓解了客户后期透析的经济压力。

理赔不难

合众人寿将一直践行“合众保险 理赔不难”的理念，不断优化创新理赔服务，持续为客户、为代理人提供“合心意”的理赔服务！

合众保险 理赔不难