

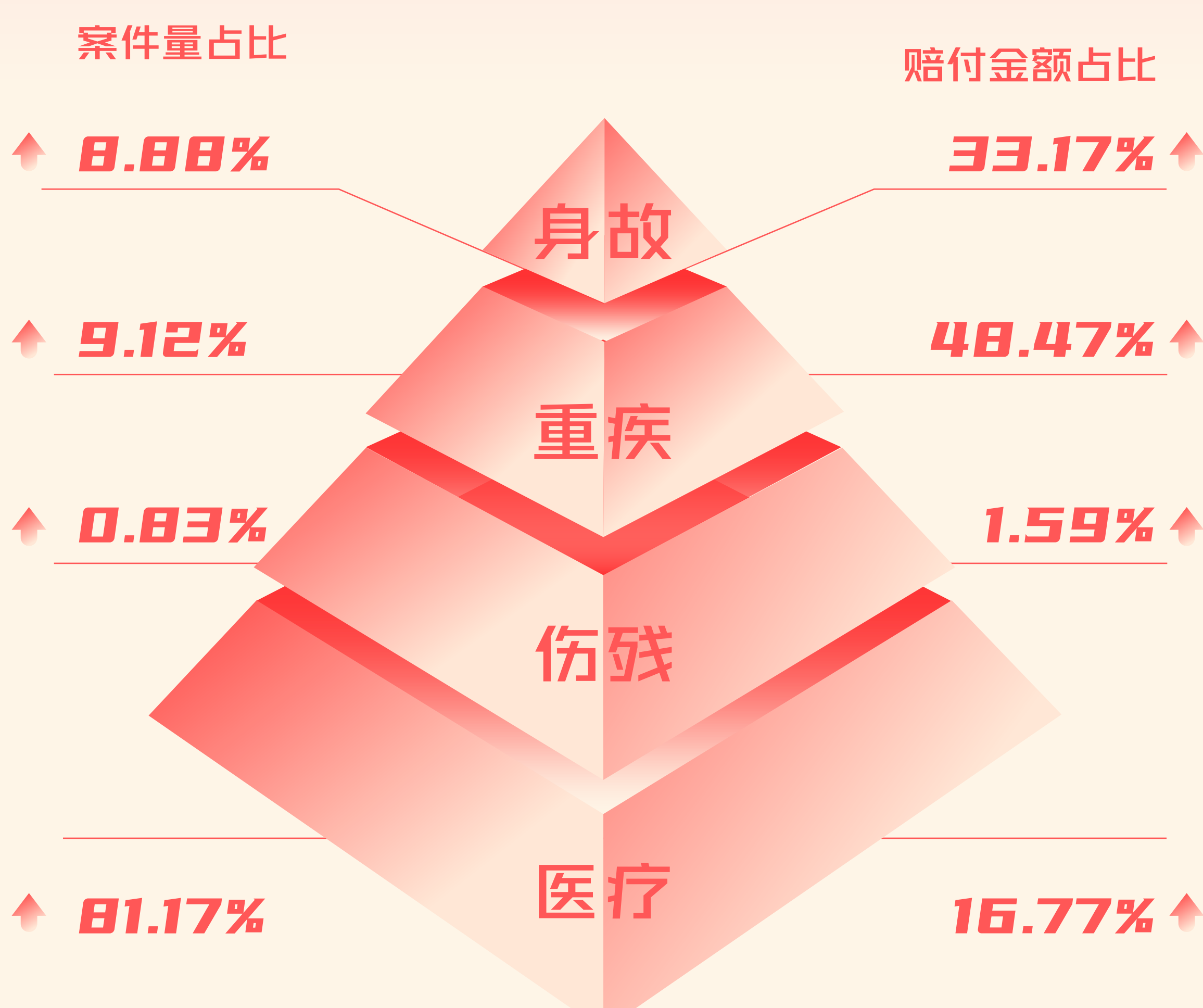
# 2022 理赔年度报告

源于爱·传递爱

## 2022理赔概览

理赔数量  
**15.48万件**

理赔金额  
**8.68亿元**



2022年，  
医疗险理赔客户的数量占比最高

达到了81.17%

重疾险理赔赔付金额占比最高

接近50%

## 理赔速度

客户申请理赔至  
赔款到账  
平均用时:1.5天

小额案件  
平均索赔  
支付周期:1.4小时

1.5天

1.4小时

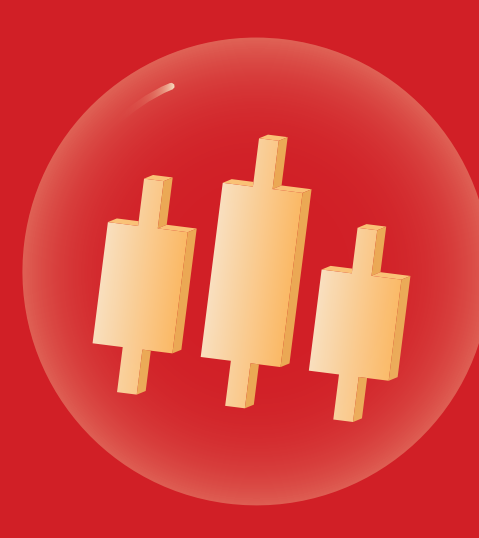
## 理赔之最

- ☑ 最快赔付案件:**4.1**分钟
- ☑ 最高赔付金额:**299**万元
- ☑ 最小时理赔年龄:不足**1**岁
- ☑ 最大理赔年龄:**87**岁
- ☑ 最多理赔次数:**25**次

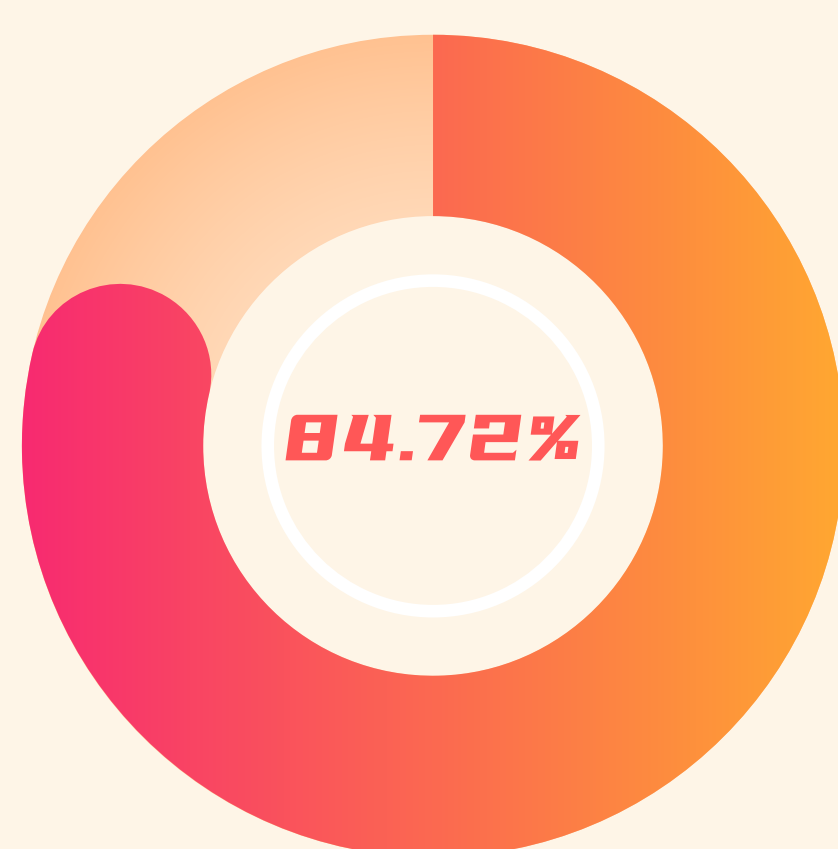
! 注:除理赔数量和理赔金额外,其余均为标准理赔案件数据。



# 身故理赔 状况解析



## 身故理赔类型分布



疾病

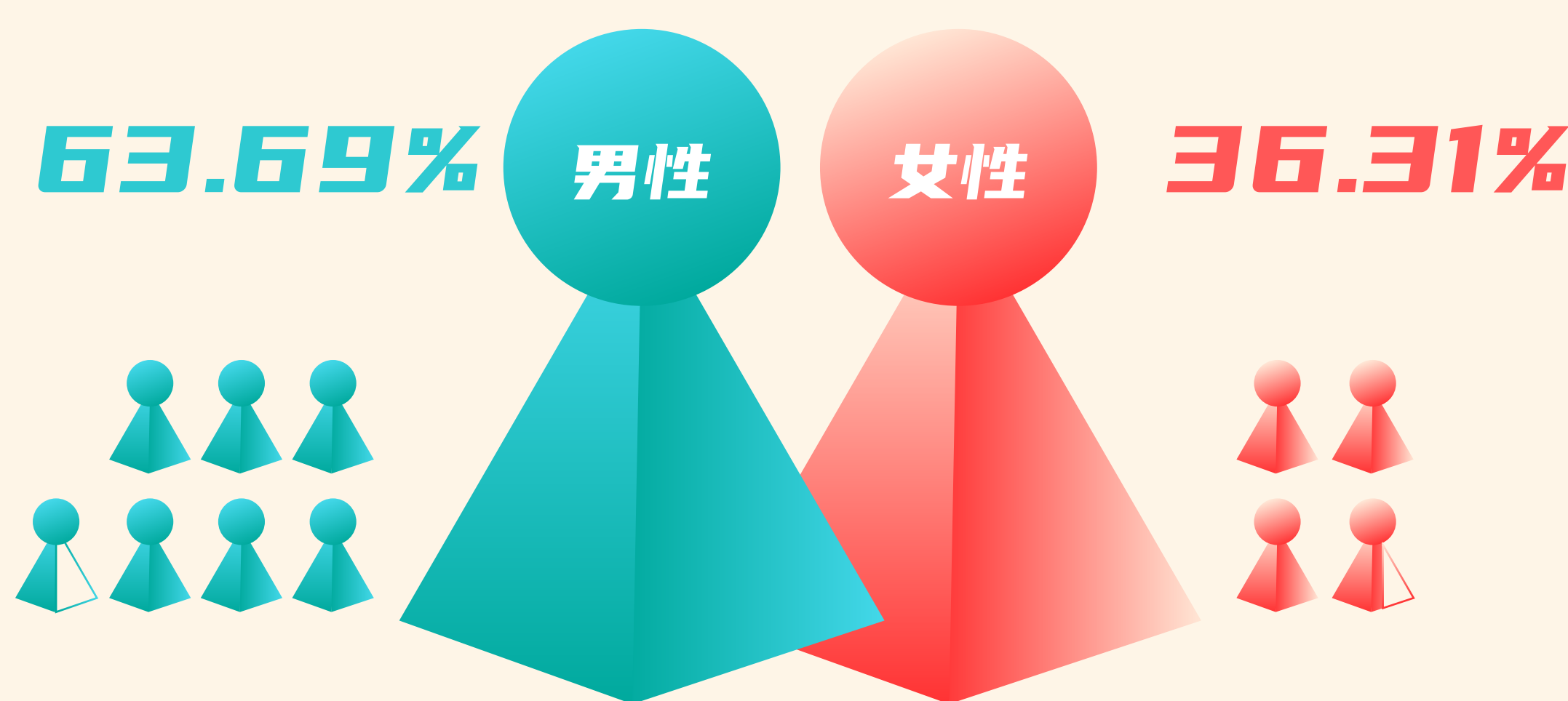


意外



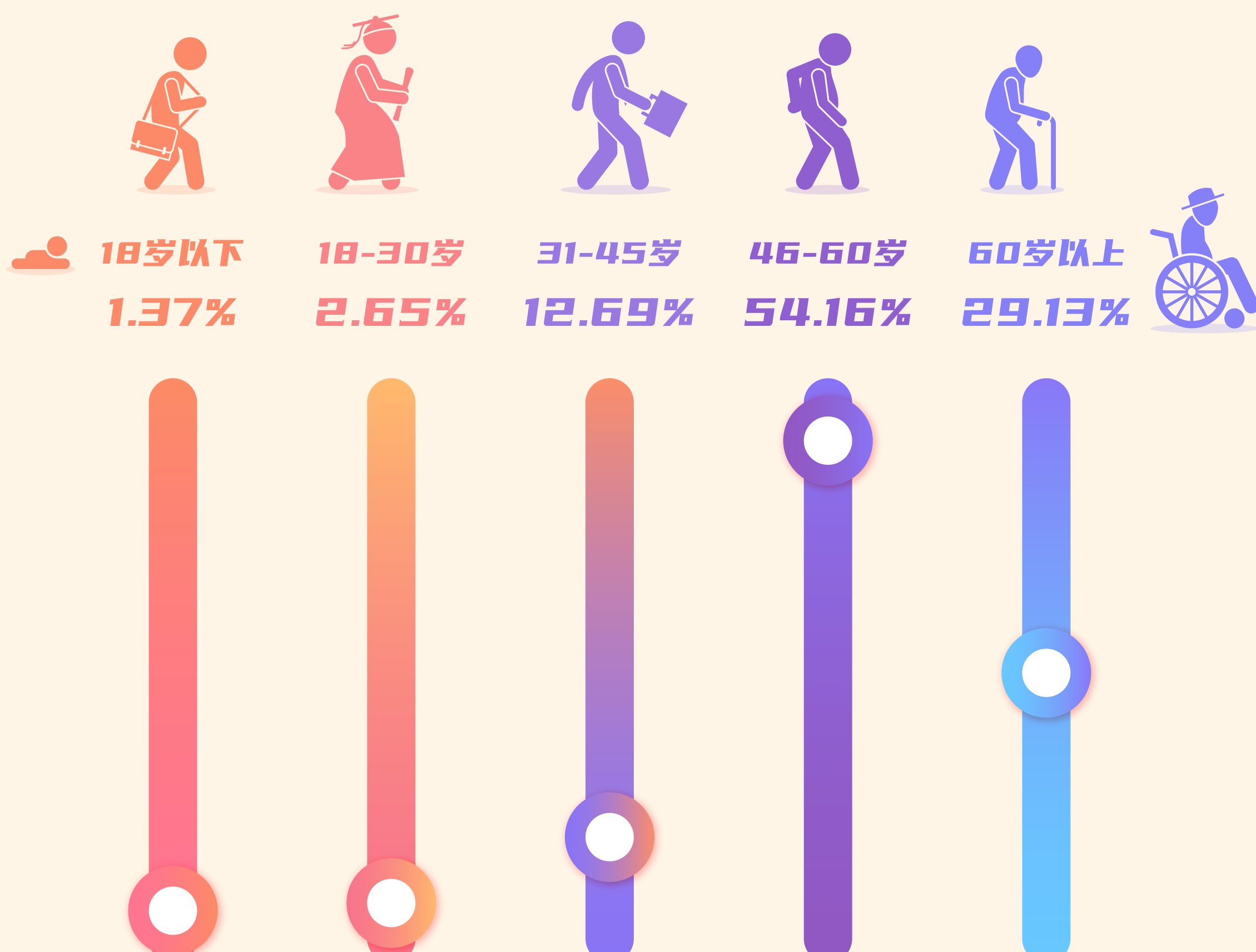
2022年, 因疾病身故理赔的客户比例远高于因意外身故理赔的客户比例。

## 身故理赔性别分布



男性身故理赔比例要高于女性, 占比超过60%。对于男性来说, 及早配置寿险和意外险尤为必要。

## 身故理赔年龄分布



从身故理赔年龄维度来看, 2022年身故理赔年龄多集中在46-60之间, 年龄超过60岁身故的比例也较高。

身故风险主要是随着年龄的增加而增大。

## 身故理赔主要原因



2022年, 造成男性身故最主要的原因是急性心肌梗死; 造成女性身故最主要的原因是肺癌。

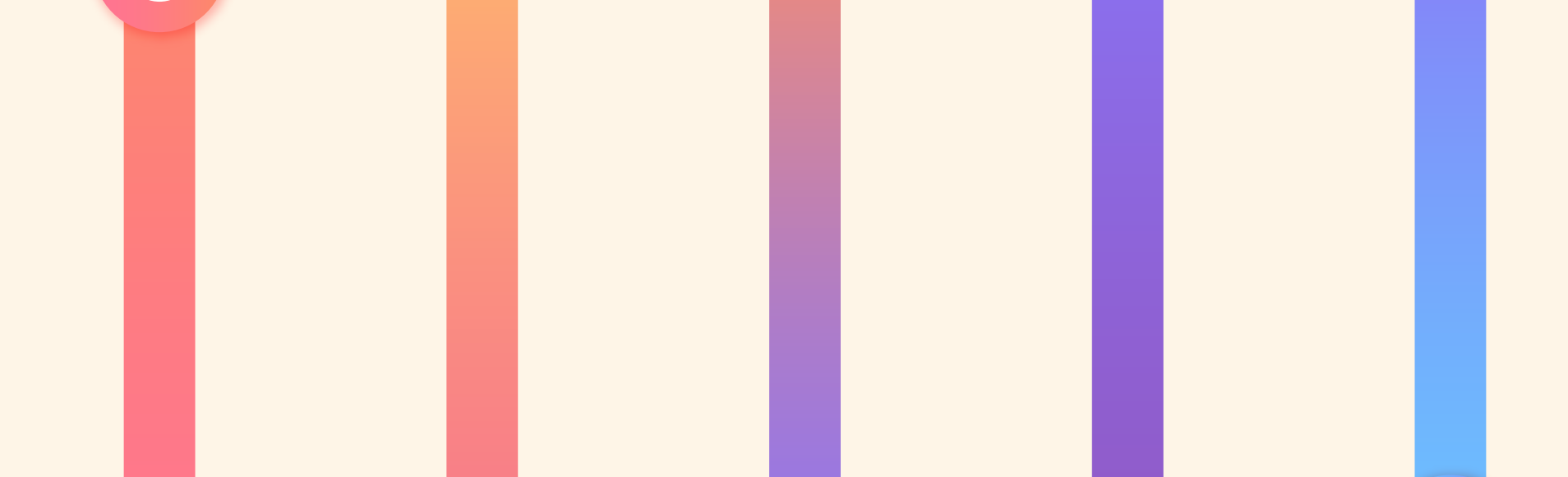
而无论男性还是女性, 脑部的病变或损伤都有较高的致死率, 需要引起重视。



# 重大疾病 理赔状况 解析



## 重大疾病理赔原因分布



## 重大疾病理赔性别分布



女性

男性

## 恶性肿瘤理赔性别分布



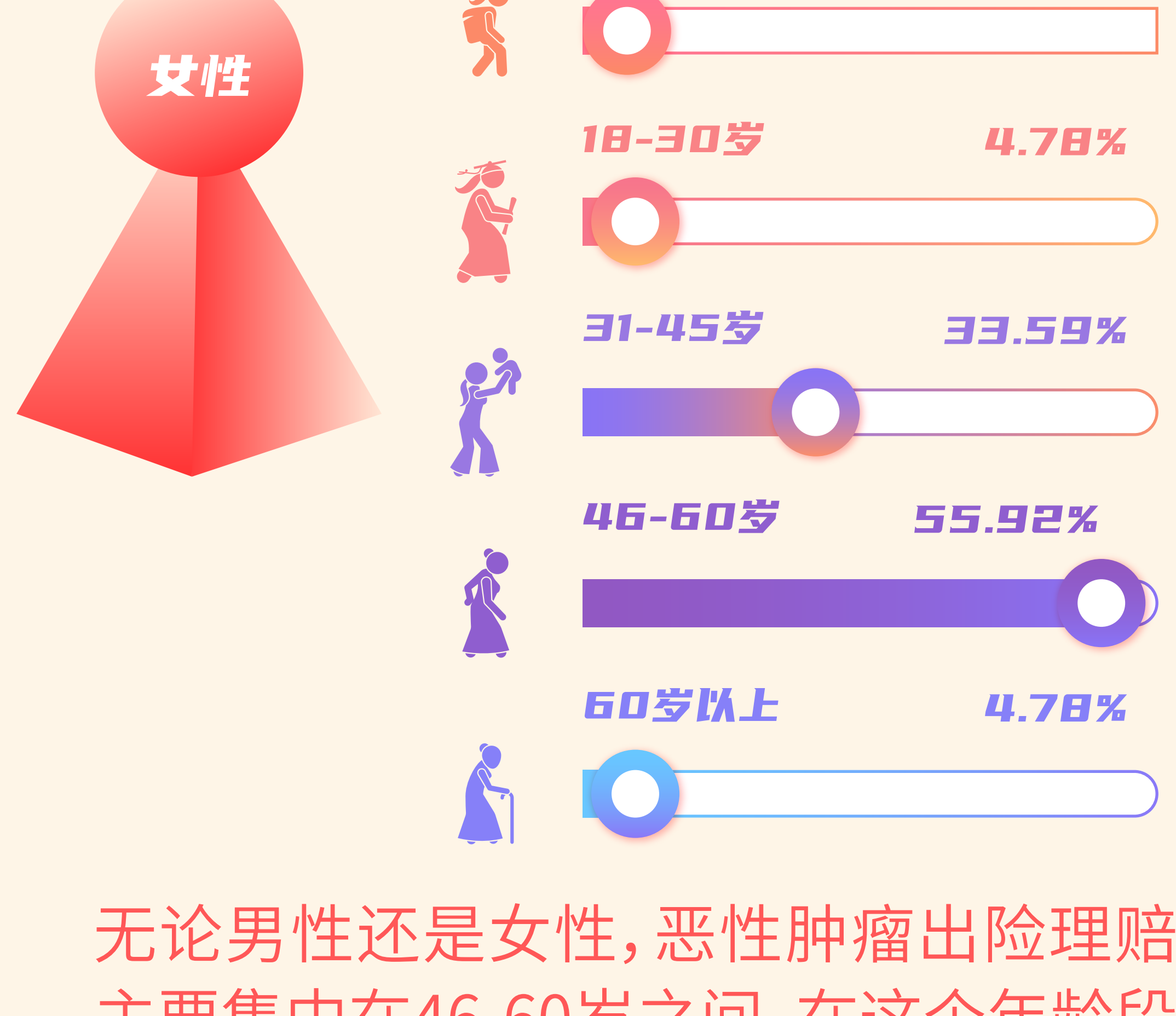
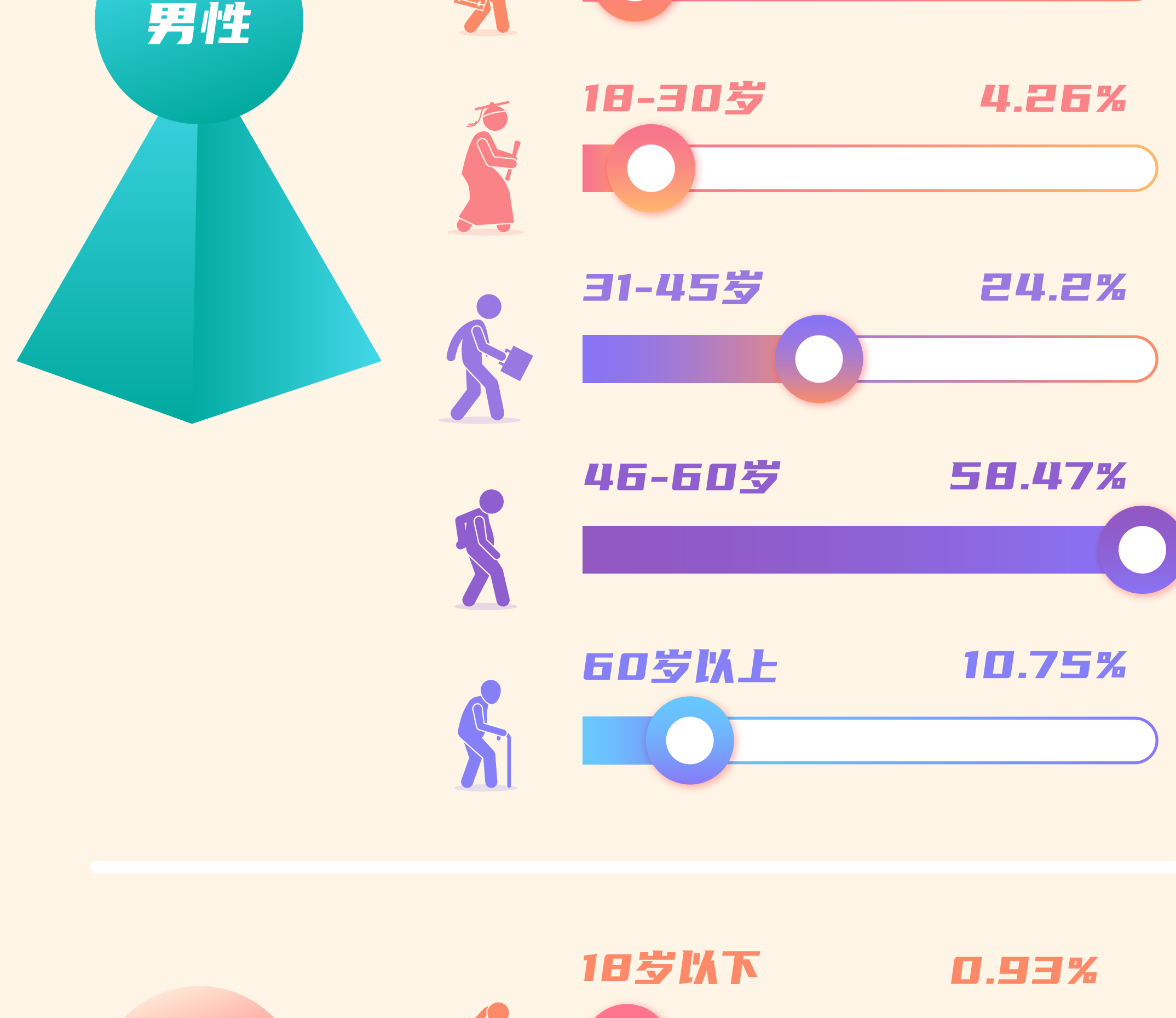
女性

男性

2022年,女性重大疾病理赔比例高于男性。其中女性恶性肿瘤的理赔比例更是远高于男性,且达到了男性的两倍以上。

对于女性来说,及早配置健康险尤为必要。

## 恶性肿瘤理赔年龄分布



无论男性还是女性,恶性肿瘤出险理赔主要集中在46-60岁之间,在这个年龄段内恶性肿瘤理赔比例超过了50%。

男性在60岁以上恶性肿瘤的理赔比例要高于女性。

## 恶性肿瘤理赔地域分布



## 恶性肿瘤理赔主要原因



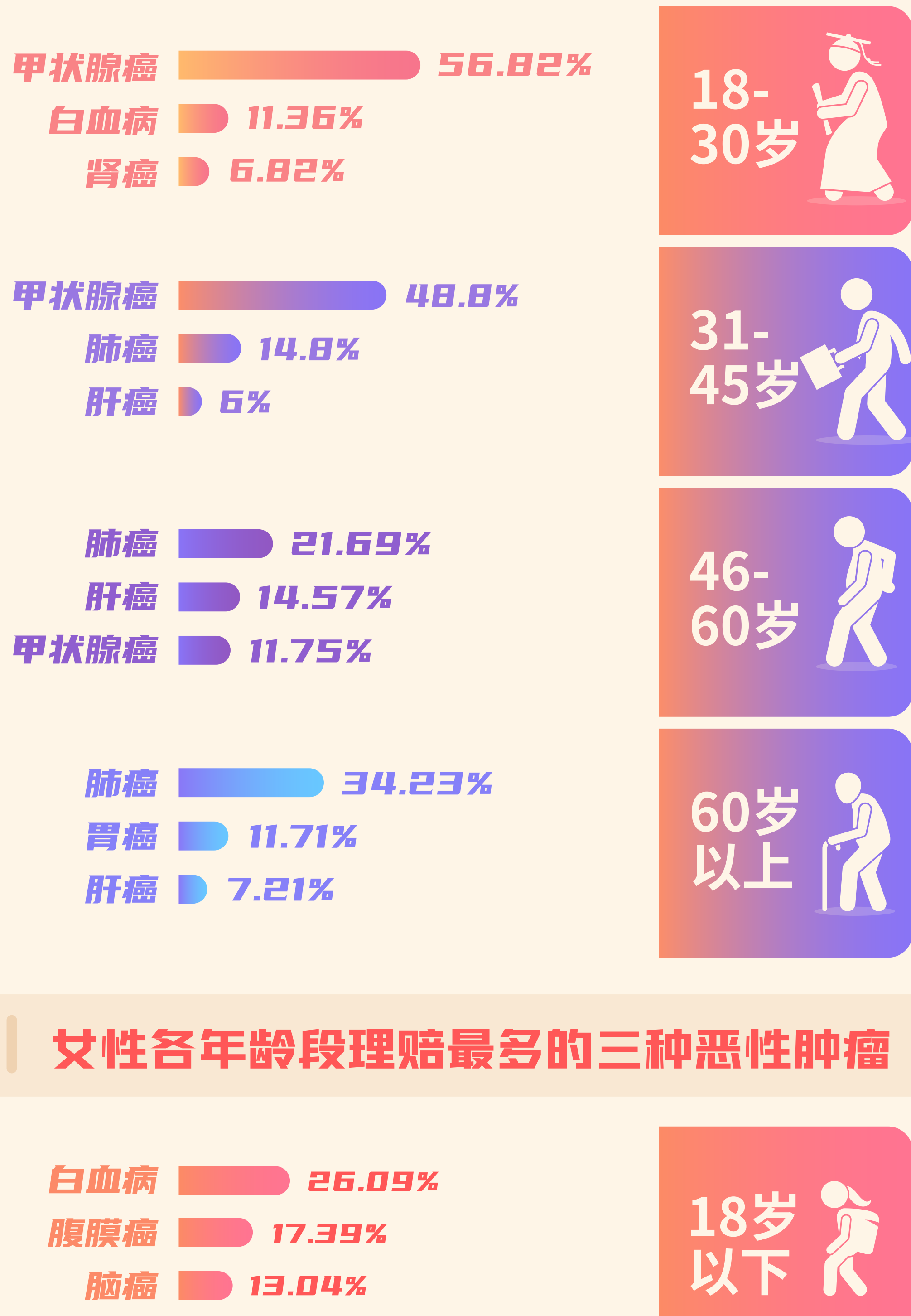
2022年,男性和女性理赔最多的恶性肿瘤均是甲状腺癌。

除甲状腺癌之外,值得引起注意的是肺癌和结直肠癌,这两种恶性肿瘤无论在男性还是女性群体中,均属于高发癌症。

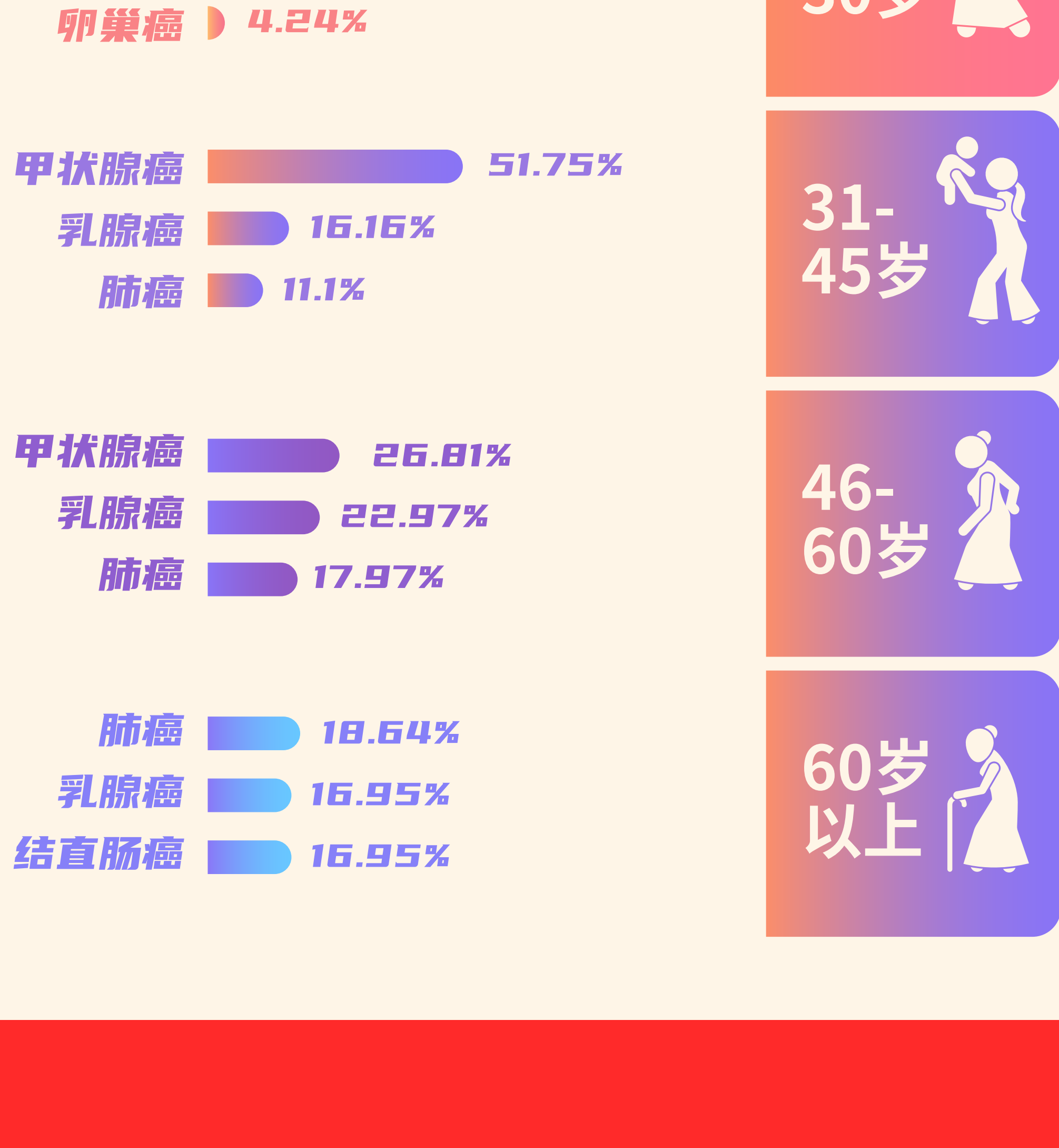
肝癌和胃癌在男性群体中较为高发;

乳腺癌和宫颈癌在女性群体中较为高发。

## 男性各年龄段理赔最多的三种恶性肿瘤



## 女性各年龄段理赔最多的三种恶性肿瘤

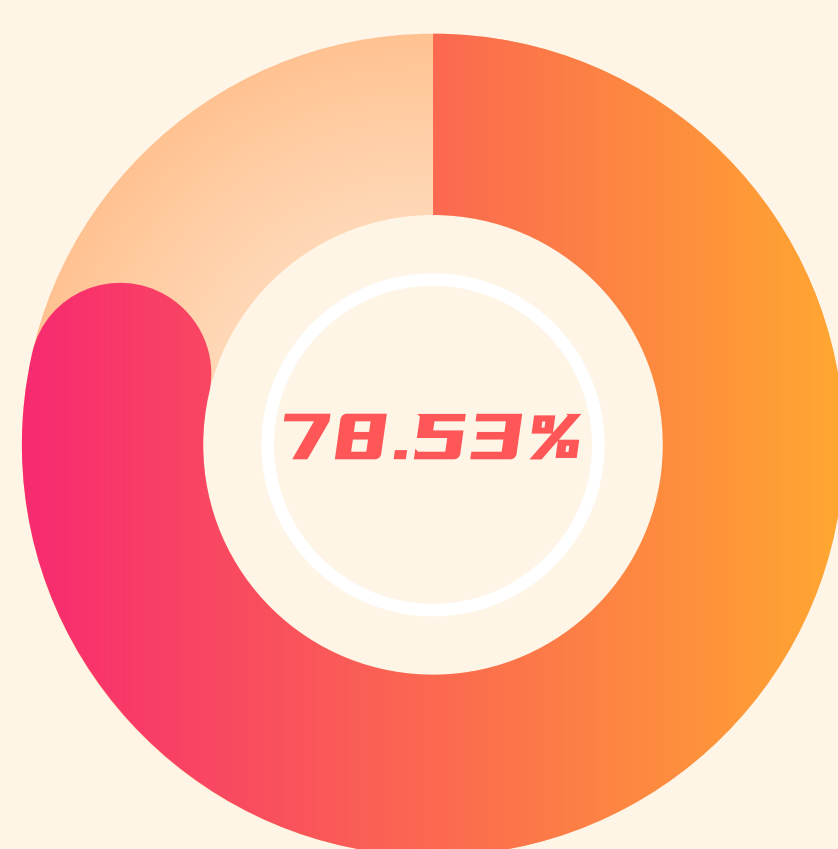




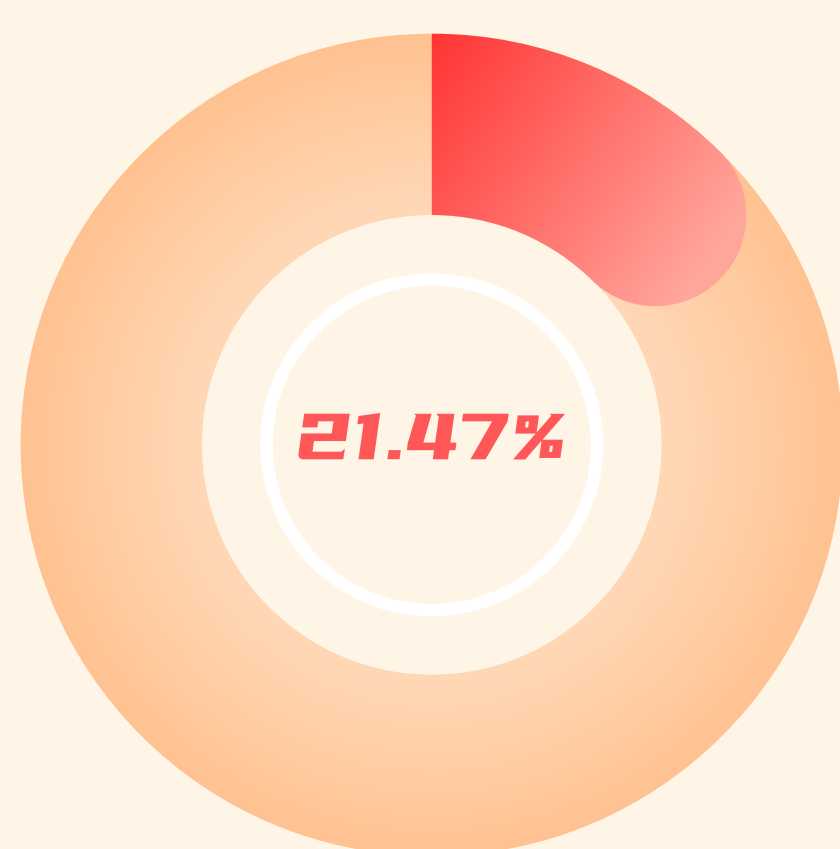
# 医疗理赔 状况解析



## 医疗理赔原因分布



疾病

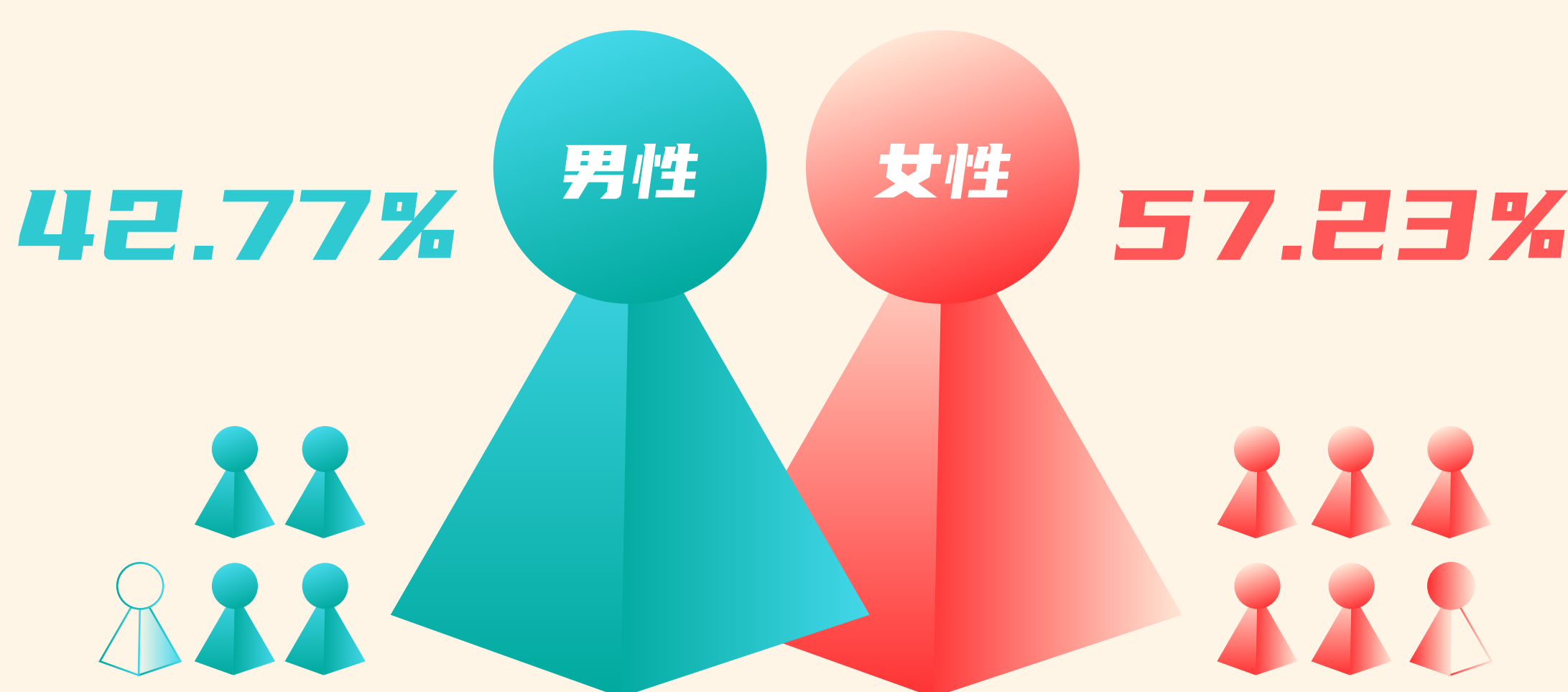


意外

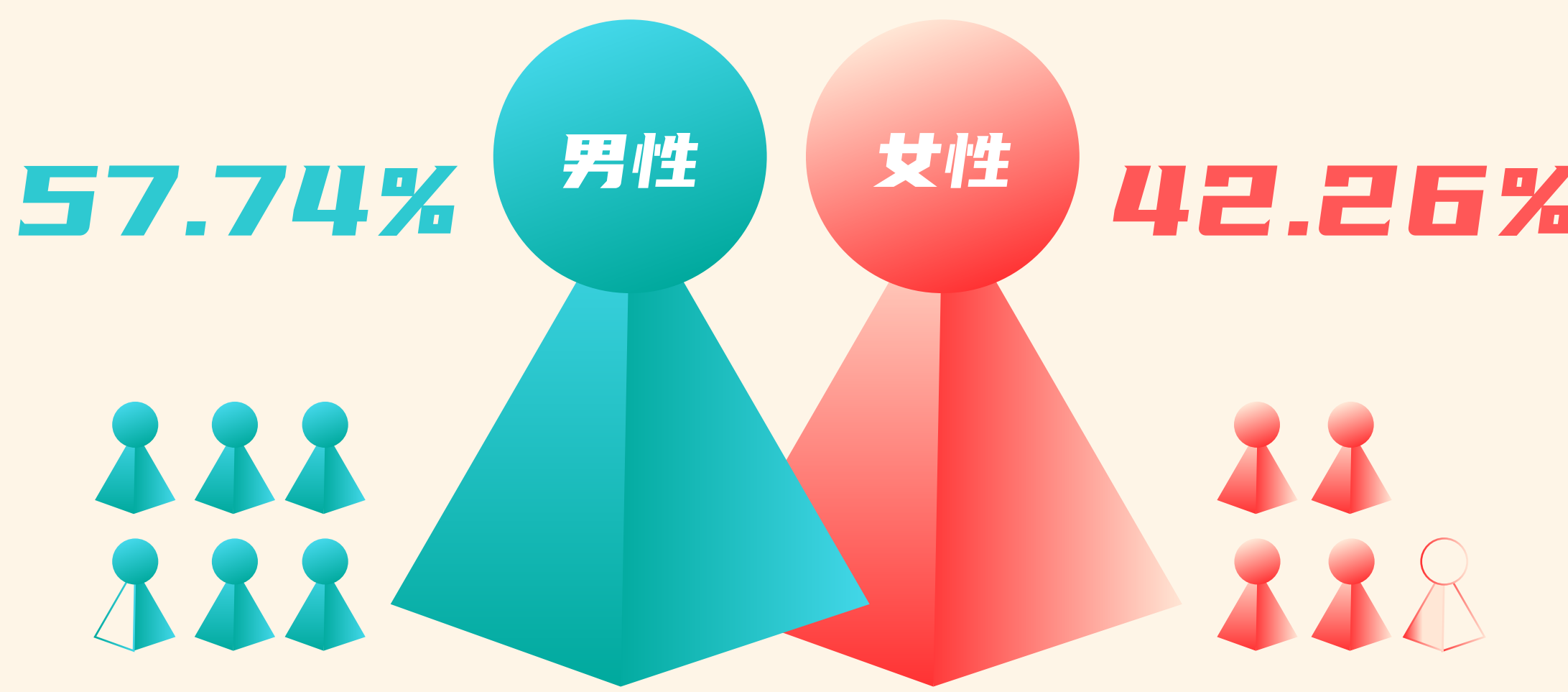


## 医疗理赔性别分布

### 疾病医疗

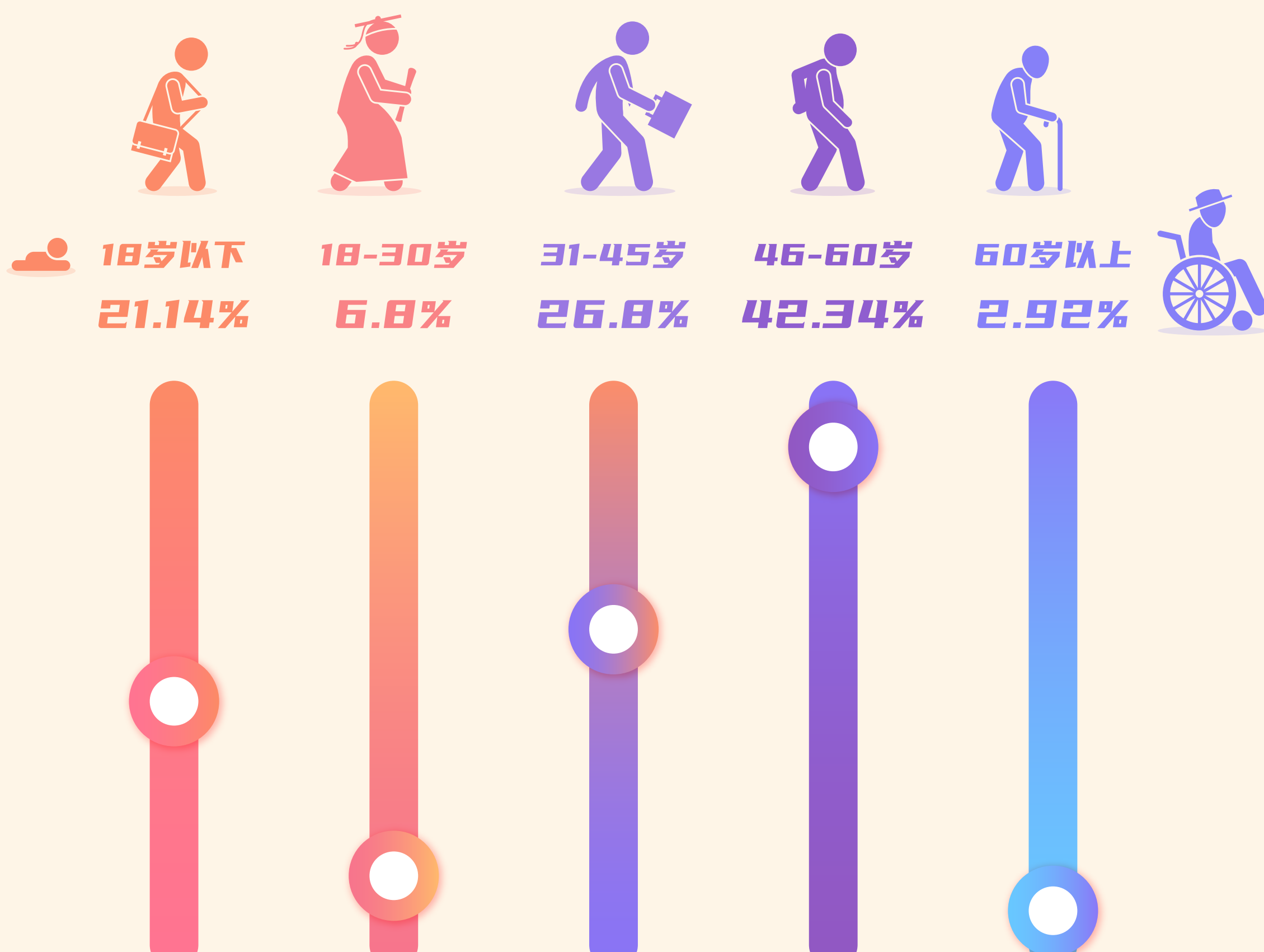


### 意外医疗



从医疗险的理赔性别分布来看，疾病医疗女性的理赔比例高于男性；而意外医疗则刚好相反，男性的理赔比例高于女性。

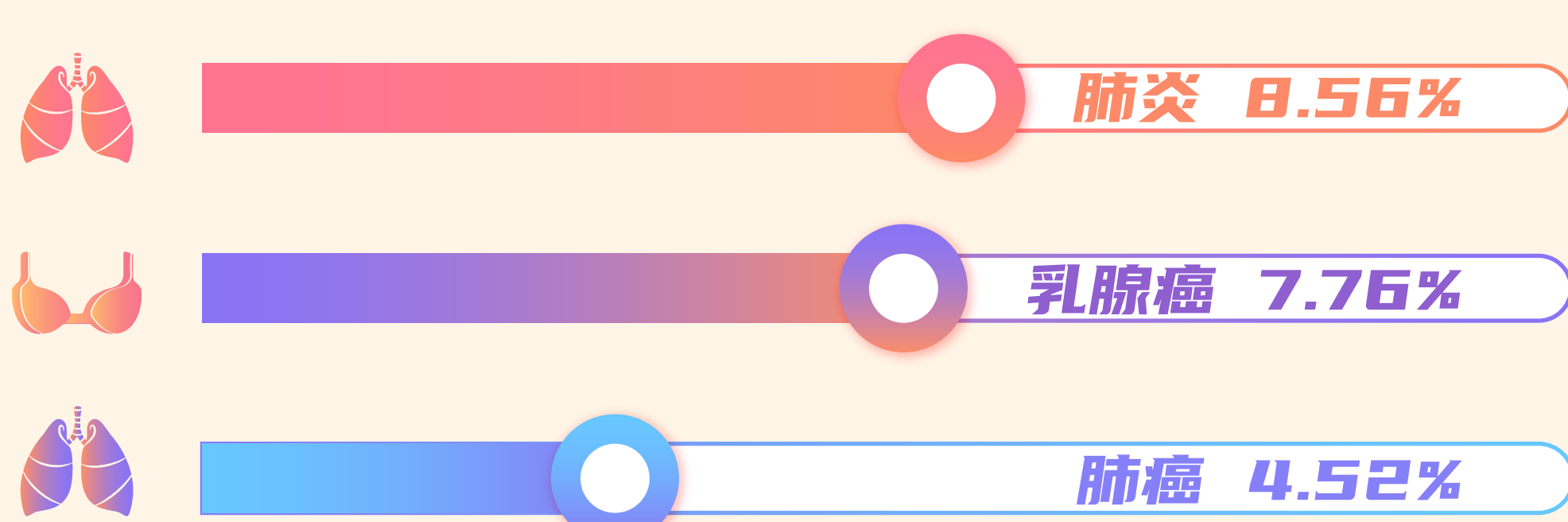
## 医疗理赔年龄分布



2022年，医疗险理赔年龄集中在18岁以下及31-60岁的群体之间。

## 医疗理赔主要原因

### 疾病医疗



### 意外医疗



从疾病医疗理赔来看，肺炎是最常的疾病；癌症的医疗理赔比例也较高。

从意外医疗理赔来看，被动物咬伤、抓伤比较常见；其次头部和小腿是主要的受伤部位。



# 2022年 十大理赔 案件



## 1 W先生因疾病身故理赔

赔金  
付额 **299万元**

## 2 Y先生因疾病身故理赔

赔金  
付额 **224万元**

## 3 C女士因疾病身故理赔

赔金  
付额 **188.7万元**

## 4 X女士因疾病身故理赔

赔金  
付额 **187万元**

## 5 Y先生因疾病身故理赔

赔金  
付额 **172.1万元**

## 6 T先生因意外身故理赔

赔金  
付额 **110万元**

## 7 M先生因疾病身故理赔

赔金  
付额 **108.8万元**

## 8 G先生因意外身故理赔

赔金  
付额 **105万元**

## 9 S女士、G女士因重大病理赔

赔金  
付额 **100万元**

## 10 W先生、K先生、W先生因意外身故理赔

赔金  
付额 **100万元**



# 合众保险 理赔不难



## 合众理赔 有速度

### 合众 “闪赔”

让您体验极致的快速理赔



合众“闪赔”依托于自有的理赔自动审核和实时支付功能,使理赔从受理完成到最终的支付完成在30分钟之内便可完成,极大的提升了客户理赔体验。

2022年,共有12.5%的理赔案件实现了“闪赔”,平均用时仅为17.4分钟。

### 合众 “助手”

跨越时间地点的相约



合众“助手”依托于远程智慧客服,将原有的线下走访转化成线上视频沟通,它可以让理赔人员与客户在任何地点、任何时间均可无障碍的通过视频交流,并且客户可以随时拍照或上传理赔资料并完成线上签名。在疫情期间,此项功能极大的提高了客户的理赔效率,让理赔人员和客户都可以足不出户就完成沟通交流。

2022年,我们共完成了667次服务,平均用时仅为9分钟。

## 合众理赔 有温度



### 合众 “预赔”

为您带去温暖的理赔感受

合众“预赔”,即理赔时未达到赔付条件,经过申请和审核后,可以提前给付60%赔款,缓解客户就医压力,解客户燃眉之急。

2022年,我们已累计提供了124万余元的预赔款,让这些客户真正感受到了合众“传递爱”的温暖。

## 合众理赔 有高度

### 合众承诺 一诺千金

承诺高于泰山



合众人寿不断突破自我,为自己“层层加码”,我们承诺给客户:所有正常赔付金额在3000元以下的个人医疗保险理赔案件,在受理您理赔后24小时内结案。如果未在24小时内结案,我们将在赔款之外再给付100元“理赔延滞慰问金”做为补偿。

2022年,我们已累计进行了700多次的“延滞慰问金”补偿,合众人寿言出必行,一诺千金。

## 合众理赔 没难度



### 合众理赔 不惜赔

理赔没难度

合众人寿践行“合众保险 理赔不难”的宗旨,已经实现全方位的理赔方式。线上理赔可以使用合众人寿官方微信自行申请、联系代理人通过“E合众”APP代办申请、拨打95515预约内勤通过线上办公平台协助申请,三种线上理赔方式让客户做到了足不出户办理赔。

合众人寿秉承“源于爱 传递爱”的理念,对符合赔付条件的客户积极赔付且多次进行赔付。2022年,共有9位客户累计赔付超过20次;共有133位客户累计赔付超过10次,合众人寿让理赔“没难度”。



2023年

合众人寿愿您万事顺遂

我们也将继续为您提供

**“合心意”的理赔服务**



**合众保险**  
**理赔不难**

---

*Union Life*  
合众人寿

---