



请扫描以查询验证条款

# 合众附加住宿旅客意外伤害医疗保险条款

## 阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



### 您拥有的重要权益

- ❖ 您有退保的权利..... 1. 6
- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明..... 2. 3



### 您应当特别注意的事项

- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策..... 1. 6
- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任..... 2. 4
- ❖ 保险事故发生后请您及时通知我们..... 3. 2
- ❖ 您有如实告知的义务..... 5. 1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意..... 6



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



### 条款目录

1. 您与我们的合同	3. 2 保险事故通知	6. 3 现金价值
1. 1 投保范围	3. 3 保险金申请	6. 4 意外伤害
1. 2 合同构成	3. 4 保险金的给付	6. 5 本公司认可的医疗机构
1. 3 合同成立与生效	3. 5 诉讼时效	6. 6 毒品
1. 4 合同内容变更	4. 保险费的支付	6. 7 酒后驾驶
1. 5 投保信息变更	4. 1 保险费的支付	6. 8 无合法有效驾驶证驾驶
1. 6 您解除合同的手续及风险	5. 其他事项	6. 9 无有效行驶证
2. 我们提供的保障	5. 1 明确说明与如实告知	6. 10 潜水
2. 1 保险金额	5. 2 本公司合同解除权的限制	6. 11 攀岩
2. 2 保险期间	5. 3 事故鉴定	6. 12 探险
2. 3 保险责任	5. 4 争议处理	6. 13 武术比赛
2. 4 保险责任的免除	6. 释义	6. 14 非处方药
2. 5 保险责任的终止	6. 1 周岁	
3. 如何申请领取保险金	6. 2 有效身份证件	
3. 1 保险金受益人		

# 合众附加住宿旅客意外伤害医疗保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指合众人寿保险股份有限公司。

## ① 您与我们的合同

---

- 1.1 投保范围** 凡年满 18 周岁（见释义 6.1），具有完全民事行为能力且在本保险合同订立时对被保险人具有保险利益的人，均可以作为投保人。  
凡出生满 28 天至 75 周岁，在持有当地县级以上公安机关颁发的特种行业许可证并在当地工商行政管理部门领取营业执照的旅馆（包括旅社、酒店、饭店、招待所及宾馆等，下同）登记住宿的旅客可作为被保险人。
- 1.2 合同构成** 本附加保险合同（以下简称“本附加合同”），需由合众住宿旅客意外伤害保险合同（以下简称“主合同”）的投保人提出申请，经我们同意而订立。主合同所附条款、投保书、合法有效的声明、批注、附贴批单、其他书面协议，都是本附加合同的组成部分。若主合同与本附加合同的条款互有冲突，则以本附加合同的条款为准。
- 1.3 合同成立与生效** 除另有约定外，本附加合同须与主合同同时投保，本附加合同的生效日与主合同相同，并在保险单上载明。  
保险合同生效日以后每年的对应日是保单周年日。保单年度、保险费约定支付日均以该日期计算。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。
- 1.4 合同内容变更** 在本附加合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本附加合同的有关内容。变更本附加合同的，应当由我们在受理您的变更申请后在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 1.5 投保信息变更** 为了保障您的合法权益，在本附加合同有效期内，如果您提供给我们的住址或其他投保信息发生了变更，请及时以书面或双方认可的其他形式通知我们，以便于我们及时为您改变保险合同上的相关信息。  
若您的住所或通讯地址变更而未通知我们，我们按本附加合同载明的最新住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 1.6 您解除合同的手续及风险** 如果被保险人未发生保险事故，您可申请解除本附加合同。申请解除本附加合同时，主合同需一并申请解除，请您填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
（1）保险合同；  
（2）您的**有效身份证件**（见释义 6.2）。  
自我们收到解除合同申请书时起，本附加合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还保险单的**现金价值**（见释义 6.3）。  
您解除合同会遭受一定损失。

## 2 我们提供的保障

---

- |     |      |   |
|-----|------|---|
| 2.1 | 保险金额 | 本附加合同的保险金额由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。  |
| 2.2 | 保险期间 | 本附加合同的保险期间与主合同相同。   |
| 2.3 | 保险责任 | 在本附加合同保险期间内，从被保险人办理住宿登记时起至约定终止日被保险人结清住宿费离店时止，被保险人在所住宿的旅馆内发生下列所述保险事故，我们承担如下保险责任： |

### 意外伤害医疗保险金

被保险人因遭受**意外伤害**（见释义 6.4）事故并自该事故发生之日起 180 日内，因该事故在**本公司认可的医疗机构**（见释义 6.5）进行治疗，符合当地社会基本医疗保险支付范围的、合理且必需的医疗费用，按下列约定承担保险责任：

#### （1）投保时被保险人享有社会基本医疗保险或公费医疗保障的

若在理赔时，被保险人已从社会基本医疗保险、公费医疗或其他途径（包括：工作单位以及包含本公司在内的任何商业保险机构费用补偿型产品等）获得补偿，我们将在扣除前述补偿后，按**剩余部分 100%的比例**给付意外伤害医疗保险金。

若在理赔时，被保险人未从社会基本医疗保险、公费医疗和其他途径（包括：工作单位以及包含本公司在内的任何商业保险机构费用补偿型产品等）获得补偿，我们将在扣除 **100 元免赔额**后，按**剩余部分 90%的比例**给付意外伤害医疗保险金。

#### （2）投保时被保险人没有享有社会基本医疗保险和公费医疗保障的

若在理赔时，被保险人未从社会基本医疗保险、公费医疗和其他途径（包括：工作单位以及包含本公司在内的任何商业保险机构费用补偿型产品等）获得补偿，我们将在扣除 **100 元免赔额**后，按**剩余部分 90%的比例**给付意外伤害医疗保险金。

若在理赔时，被保险人已从社会基本医疗保险、公费医疗或其他途径（包括：工作单位以及包含本公司在内的任何商业保险机构费用补偿型产品等）获得补偿，我们将在扣除前述补偿后，按**剩余部分 100%的比例**给付意外伤害医疗保险金。

对于不符合当地社会基本医疗保险支付范围的医疗费用，我们不承担给付保险金责任。

在本附加合同保险期间内，我们对上述意外伤害医疗保险金的累计给付以基本保险金额为限。当累计给付金额达到该限额时，本附加合同终止。

- 2.4 保险责任的免除 因以下情形之一发生医疗费用的，我们不承担意外伤害医疗保险金责任：
- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
  - (2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
  - (3) 被保险人主动吸食或注射**毒品**（见释义 6.6）；
  - (4) 被保险人**酒后驾驶**（见释义 6.7），**无合法有效驾驶证驾驶**（见释义 6.8）或**驾驶无有效行驶证**（见释义 6.9）的机动车；
  - (5) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
  - (6) 核爆炸、核辐射或核污染；
  - (7) 被保险人从事**潜水**（见释义 6.10）、滑水、漂流、滑雪、跳伞、**攀岩**（见释义 6.11）、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险**（见释义 6.12）、摔跤比赛、拳击比赛、**武术比赛**（见释义 6.13）、特技表演、赛马、赛车等高风险活动；
  - (8) 被保险人因医疗事故、药物过敏或患有精神和行为障碍（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定）导致的伤害；
  - (9) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用**非处方药**（见释义 6.14）不在此限；
  - (10) 被保险人因各种原因引起的过敏、猝死、流产、分娩（含剖宫产）、不孕不育治疗，以及由以上原因导致的并发症；
  - (11) 洗牙、牙齿美白、正畸、烤瓷牙、种植牙或镶牙等牙齿保健和修复，视力矫正或安装假眼、安装假肢及其他附属品；
  - (12) 美容手术、整形手术及理疗、推拿、按摩、心理治疗；
  - (13) 椎间盘疾患（包括椎间盘膨出、椎间盘突出、椎间盘脱出、游离型椎间盘、椎体滑脱、椎体不稳、椎管狭窄等类型）；
  - (14) 细菌、病毒等病原微生物或寄生虫感染，但因意外伤害所致的伤口发生感染者不在此限；
  - (15) 被保险人在香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区或中国境外的住宿或诊疗。

- 2.5 保险责任的终止 以下任何一种情况发生时，本附加合同及其保险责任自动终止：
- (1) 在本附加合同有效期内您向我们申请解除合同；
  - (2) 本附加合同其他条款所列保险责任终止或本附加合同终止的情形；
  - (3) 主合同效力终止。

### ③ 如何申请领取保险金

---

#### 3.1 保险金受益人

**意外伤害医疗保险金受益人** 除另有约定外，本附加合同意外伤害医疗保险金的受益人为被保险人本人。

#### 3.2 保险事故通知

您或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知本公司。  
如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、

原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

### 3.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

#### 意外伤害医疗保险金申请

申请人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
  - (2) 申请人的有效身份证件；
  - (3) 本公司认可的医疗机构出具的诊断证明书(包括：完整的病历、出院小结及相关的检查检验报告)；
  - (4) 医疗费用收据正本、医疗费用清单；
  - (5) 入住酒店出具的意外事故证明（加盖入住酒店公章）；
  - (6) 入住酒店住宿结算发票，若发票为手撕定额发票，则还需要提供写明具体住宿日期和住宿费用明细的账单；
  - (7) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。
- 以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

### 3.4 保险金的给付

本公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。

对属于保险责任的，本公司在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

本公司未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

### 3.5 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

## ④ 保险费的支付

---

### 4.1 保险费的支付

本附加合同的保险费根据被保险人在酒店住宿的时间长短而确定，您须于投保时一次交清本附加合同的保险费。

## ⑤ 其他事项

---

### 5.1 明确说明与如实

订立本附加合同时，本公司应向投保人说明本附加合同的内容。

<b>告知</b>	<p>对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。</p> <p>本公司就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。如果投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本附加合同。</p> <p>如果投保人故意不履行如实告知义务，对于本附加合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。</p> <p>如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本附加合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。</p> <p>本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。</p>
<b>5.2 本公司合同解除权的限制</b>	前款规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。
<b>5.3 事故鉴定</b>	如果您申请保险金的给付，我们有权要求被保险人在本公司认可的医疗机构进行身体检查或到具有相应鉴定资格的专业鉴定机构进行残疾鉴定。
<b>5.4 争议处理</b>	<p>您和我们发生争议时，您可以从以下两种争议处理方式中选择一种：</p> <p>（1）提交仲裁委员会按提交仲裁时该仲裁委员会现行有效的仲裁规则仲裁；</p> <p>（2）向有管辖权的人民法院提起诉讼。</p> <p>如果您选择以仲裁方式作为合同签署或履行过程中争议处理的方式，需与我们协议选定仲裁委员会。如果没有选择争议处理的方式、选择仲裁但仲裁委员会约定不明或者约定的仲裁委员会不存在，则以本条上述第（2）种方式处理争议。</p>

## ⑥ 释义

<b>6.1 周岁</b>	周岁年龄是指按法定有效身份证件文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
<b>6.2 有效身份证件</b>	指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证等证件。
<b>6.3 现金价值</b>	指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额，具体等于本主合同所附“现金价值比例表”所列现金价值比例与当年度本主合同保险费的乘积。
<b>6.4 意外伤害</b>	指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

猝死不属于本合同约定的意外伤害。

- 6.5 **本公司认可的医疗机构** 指本公司指定医院或未在指定范围内的2 级以上县、区级公立医院。如因病情紧急，未能在以上医院就医，务必在3 日内转入。
- 6.6 **毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 6.7 **酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 6.8 **无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：  
(1) 没有取得驾驶资格；  
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；  
(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；  
(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 6.9 **无有效行驶证** 指下列情形之一：  
(1) 机动车被依法注销登记的；  
(2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 6.10 **潜水** 指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 6.11 **攀岩** 指攀登悬崖、建筑物外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 6.12 **探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。包括但不限于江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 6.13 **武术比赛** 指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 6.14 **非处方药** 指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

附表一

现金价值比例表

本合同未到期月数	现金价值比例
足 11 个月	60%

足 10 个月少于 11 个月	55%
足 9 个月少于 10 个月	50%
足 8 个月少于 9 个月	45%
足 7 个月少于 8 个月	40%
足 6 个月少于 7 个月	35%
足 5 个月少于 6 个月	30%
足 4 个月少于 5 个月	25%
足 3 个月少于 4 个月	20%
少于 3 个月	0