

**合众人寿保险股份有限公司**  
**合众安护优年长期护理保险（2.0 版）**  
**产品说明书**

本产品说明书所载信息供您在理解本产品时参考，各项内容均以《合众安护优年长期护理保险（2.0 版）》条款为准。

在本产品说明书中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指合众人寿保险股份有限公司，“本主合同”指您与我们之间订立的“合众安护优年长期护理保险（2.0 版）合同”。

## 【产品性质】

合众安护优年长期护理保险（2.0 版）是护理保险。护理保险是指以因保险合同约定的日常生活能力障碍引发护理需要为给付保险金条件，按约定对被保险人的护理支出提供保障的健康保险。

## 【投保须知】

1. 投保范围：被保险人 18—70 周岁
2. 保险期间：保至 80 周岁、终身
3. 交费方式：由您和我们约定并在保险单上载明

## 【保险责任】

在本主合同保险期间内，我们承担如下保险责任：

### 等待期

被保险人在本主合同生效（或最后复效）之日起 90 天（含）内经医院的专科医生明确诊断患本主合同所定义的特定疾病，我们将无息返还您所交的本主合同的保险费，本主合同终止。这 90 天的时间称为等待期。

被保险人因意外伤害导致本主合同定义的特定疾病或伤残程度的，无等待期。

**被保险人因意外伤害导致或在等待期后发生保险事故，我们按照下列方式给付保险金：**

### 特定疾病长期护理保险金

若被保险人初次发生且经医院的专科医生明确诊断患本主合同所列的特定疾病，且因该特定疾病首次满足该特定疾病所对应的护理状态要求，则被保险人首次符合特定疾病长期护理保险金的给付条件，我们将在每月的特定疾病长期护理保险金给付日按本主合同的基本保险金额给付特定疾病长期护理保险金。

**发生下列情形之一的，我们不再给付特定疾病长期护理保险金，本主合同终止：**

1. 被保险人的身体状况不再满足本主合同约定的特定疾病护理状态要求，无论被保险人是否再次满足本主合同约定的特定疾病护理状态要求；
2. 特定疾病长期护理保险金的给付期限达到 72 个月；
3. 被保险人身故。

若被保险人因同一次或先后多次确诊多种特定疾病且满足相对应的护理状态要求时，本公司仅给付一项特定疾病长期护理保险金。若开始给付特定疾病长期护理保险金，则本主合同的现金价值为零，自特定疾病长期护理保险金给付日后的下一个保单周年日起，我们将逐期豁免本主合同的各期保险费。

### 意外伤残长期护理保险金

若被保险人因遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起 180 天内因该事故导致《人身保险伤残评定标准及代码》中 1-3 级等级的伤残，被保险人即满足本主合同意外伤残长期护理保险金的护理状态要求，则被保险人首次符合意外伤残长期护理保险金的给付条件，我们将在每月的意外伤残长期护理保险金给付日按本主合同的基本保险金额×120%给付意外伤残长期护理保险金。

**发生下列情形之一的，我们不再给付意外伤残长期护理保险金，本主合同终止：**

1. 意外伤残长期护理保险金的给付期限达到 72 个月；
2. 被保险人身故。

若被保险人因同一次或先后多次造成多处 1-3 级等级的伤残时，本公司仅给付一项意外伤残长期护理保险金。若开始给付意外伤残长期护理保险金，则本主合同的现金价值为零，自意外伤残长期护理保险金给付日后的下一个保单周年日起，我们将逐期豁免本主合同的各项保险费。

**本主合同的特定疾病长期护理保险金和意外伤残长期护理保险金，本公司仅给付两者中的一项。**

若在保险期间内我们开始给付特定疾病长期护理保险金或意外伤残长期护理保险金，到保险期间届满时，给付期限未达到 72 个月的，我们继续承担给付长期护理保险金责任，直至达到 72 个月、被保险人不再符合护理状态要求或被保险人身故（以较早者为准）。

#### **特定疾病护理关怀保险金**

若被保险人首次符合上述特定疾病长期护理保险金的给付条件，我们将按被保险人达到特定疾病长期护理保险金的给付条件时本主合同的已交保险费给付特定疾病护理关怀保险金，本项责任终止。

#### **意外伤残护理关怀保险金**

若被保险人首次符合上述意外伤残长期护理保险金的给付条件，我们将按被保险人达到意外伤残长期护理保险金的给付条件时本主合同的已交保险费给付意外伤残护理关怀保险金，本项责任终止。

**本主合同特定疾病护理关怀保险金和意外伤残护理关怀保险金，本公司仅给付两者中的一项，并以一次为限。**

#### **疾病身故保险金**

被保险人于达到特定疾病长期护理保险金或意外伤残长期护理保险金的给付条件前因疾病导致身故，我们将按照以下两项较大值给付疾病身故保险金，本主合同终止。

1. 被保险人身故时的已交保险费；
2. 被保险人身故时本主合同保单年度末的现金价值。

### **【责任免除】**

因下列情形之一导致被保险人发生保险事故的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人自本主合同成立或者合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (3) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (4) 被保险人服用、吸食或注射毒品；
- (5) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无合法有效行驶证的机动车；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (8) 被保险人故意自伤，但被保险人自伤时为无民事行为能力人的除外；
- (9) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病；
- (10) 遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常；
- (11) 被保险人从事潜水、跳伞、攀岩、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、摔跤、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动；
- (12) 被保险人因医疗事故、过敏或患有精神和行为障碍（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定）导致的伤害；
- (13) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药不在此限；
- (14) 被保险人妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）以及以上原因的并发症。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本主合同终止，您已交足 2 年以上保险费的，我们向被保险人的继承人退还保险单的现金价值；

发生上述第（2）-（7）项情形导致被保险人身故的，本主合同终止，我们向您退还保险单的现金价值；

发生上述第（1）项情形导致被保险人确诊本主合同定义的特定疾病或伤残程度，且满足长期护理保险金护理状态要求的，本主合同终止，我们向被保险人退还保险单的现金价值；

发生上述第（2）-（14）项情形导致被保险人确诊本主合同定义的特定疾病或伤残程度，且满足长期护理保险金护理状态要求的，本主合同终止，我们向您退还保险单的现金价值。

## 【其他免责条款】

除上述责任免除情形外，本主合同中还有一些免除保险责任的条款，详见合众安护优年长期护理保险（2.0 版）条款中“2.3 保险责任”、“3.2 保险事故通知”、“4.6 合同效力中止”、“5.1 明确说明与如实告知”、“5.3 年龄性别错误”、“附件一：特定疾病名称、定义及护理状态要求”及部分“脚注释义”中标注突出的字体内容。

## 【犹豫期】

为了使您充分了解本主合同的保障范围，确定选择了合适的基本保险金额、保险期间、交费期限和交费金额，自您签收本主合同之日起，有 15 天的犹豫期。如果您在此期间提出解除本主合同，需要填写书面申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件，我们将在扣除不超过

人民币 10 元的保单工本费后无息退还您所交的本主合同的保险费。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本主合同即被解除。

### 【退保】

犹豫期届满，您可申请解除本主合同。申请解除本主合同时，请您填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本主合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还保险单的现金价值。

您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

### 【保险单的现金价值】

本主合同保单年度末的现金价值会在保险单上载明。保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。现金价值指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额。

### 【利益演示】

合先生（45 周岁）为自己投保合众安护优年长期护理保险（2.0 版），选择的交费期限为 20 年，保险期间为保至 80 周岁，基本保险金额为 3000 元，年交保险费为 2192 元。

#### 合众安护优年长期护理保险（2.0 版）利益演示

被保险人 45 周岁/男/保至 80 周岁/20 年交/基本保险金额 3000 元/年交保险费 2192 元

单位：元

保单年度	保单年度末年龄	当年度保险费	累计保险费	特定疾病长期护理保险金	意外伤残长期护理保险金	特定疾病/意外伤残护理关怀保险金	疾病身故保险金	现金价值
1	46	2192	2192	216000	259200	2192	2192	139
2	47	2192	4383	216000	259200	4383	4383	318
3	48	2192	6575	216000	259200	6575	6575	569
4	49	2192	8766	216000	259200	8766	8766	1952
5	50	2192	10958	216000	259200	10958	10958	3402
6	51	2192	13149	216000	259200	13149	13149	4921
7	52	2192	15341	216000	259200	15341	15341	6511
8	53	2192	17532	216000	259200	17532	17532	8174
9	54	2192	19724	216000	259200	19724	19724	9915
10	55	2192	21915	216000	259200	21915	21915	11741
11	56	2192	24107	216000	259200	24107	24107	13657
12	57	2192	26298	216000	259200	26298	26298	15664
13	58	2192	28490	216000	259200	28490	28490	17764
14	59	2192	30681	216000	259200	30681	30681	19954
15	60	2192	32873	216000	259200	32873	32873	22233
16	61	2192	35064	216000	259200	35064	35064	24598
17	62	2192	37256	216000	259200	37256	37256	27053
18	63	2192	39447	216000	259200	39447	39447	29577
19	64	2192	41639	216000	259200	41639	41639	32166

20	65	2192	43830	216000	259200	43830	43830	34811
21	66	0	43830	216000	259200	43830	43830	35251
22	67	0	43830	216000	259200	43830	43830	35569
23	68	0	43830	216000	259200	43830	43830	35719
24	69	0	43830	216000	259200	43830	43830	35655
25	70	0	43830	216000	259200	43830	43830	35334
26	71	0	43830	216000	259200	43830	43830	34739
27	72	0	43830	216000	259200	43830	43830	33801
28	73	0	43830	216000	259200	43830	43830	32458
29	74	0	43830	216000	259200	43830	43830	30617
30	75	0	43830	216000	259200	43830	43830	28157
31	76	0	43830	216000	259200	43830	43830	24924
32	77	0	43830	216000	259200	43830	43830	20730
33	78	0	43830	216000	259200	43830	43830	15350
34	79	0	43830	216000	259200	43830	43830	8542
35	80	0	43830	216000	259200	43830	43830	0

请您在了解以上案例【利益演示】内容时，注意以下提示信息，可辅助您更准确的理解案例内容：

- （1）以上利益演示中所有数值均为实际取整所得，与实际数值可能会略有差异；
- （2）“现金价值”为保单年度末的值；
- （3）以上利益演示中“特定疾病长期护理保险金”、“意外伤残长期护理保险金”为被保险人满足特定疾病长期护理保险金或意外伤残长期护理保险金给付条件时，在 72 个月给付期限的合计最高领取金额。该责任为逐月给付，并非一次性领取；
- （4）本保障计划单位为人民币元，假定被保险人为标准体，所列费率、基本保险金额等与保险合同不一定一致，请以保险合同为准。

本产品说明书所载信息供您在理解本产品时参考，各项内容均以《合众安护优年长期护理保险（2.0 版）》条款为准。

投保人声明：本人已认真阅读并理解本产品说明书。

投保人签章：\_\_\_\_\_

签署日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日