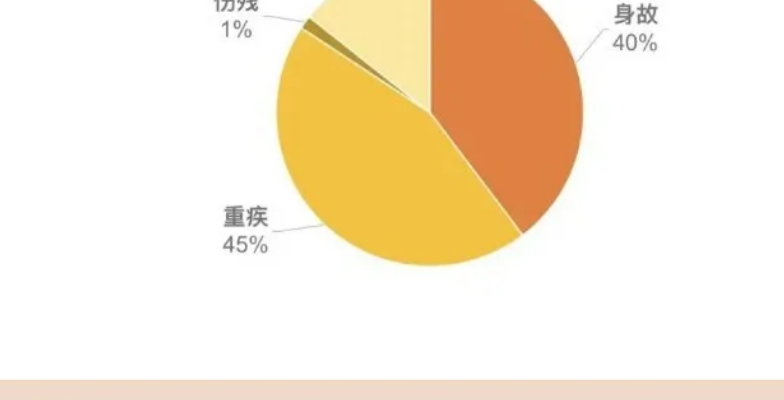
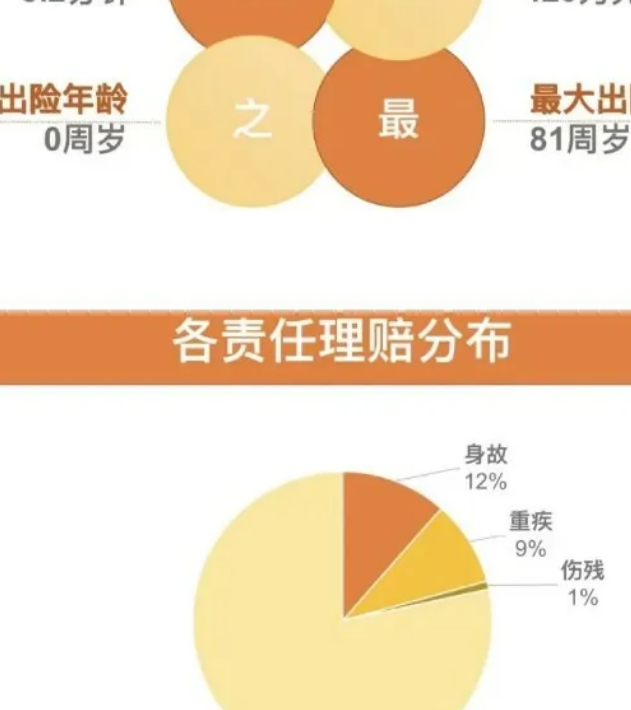
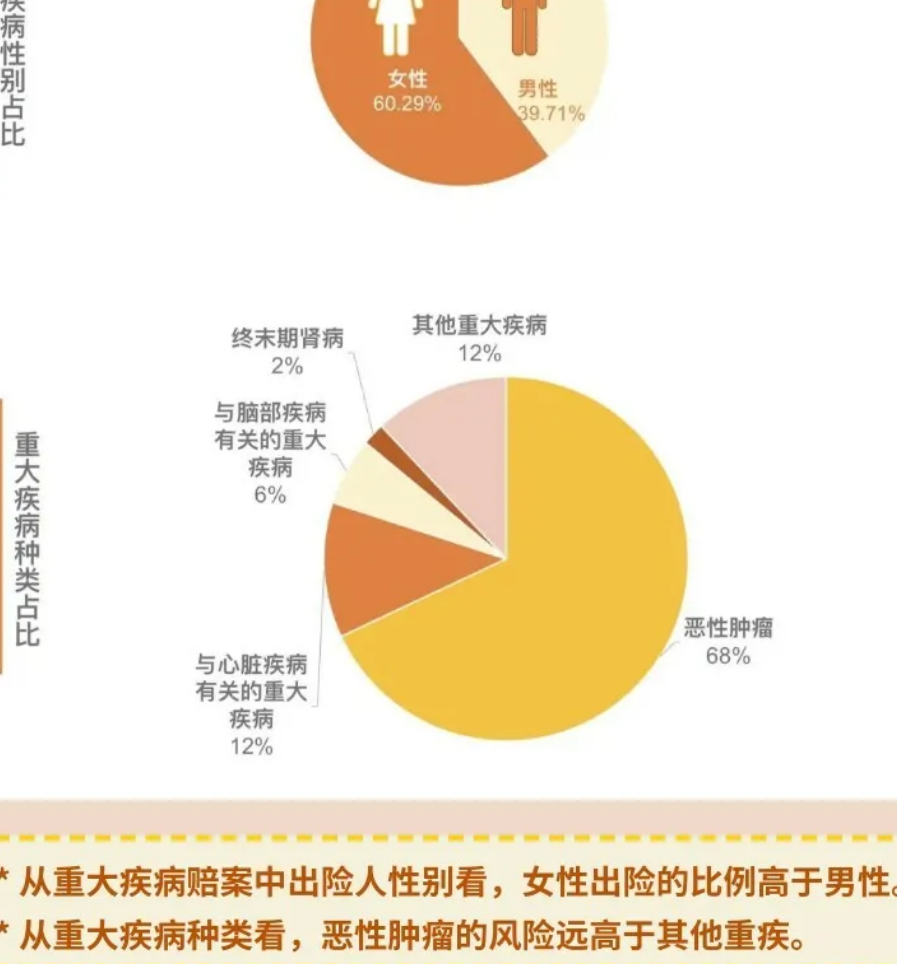


合众人寿 2023年理赔半年报

1 理赔整体情况

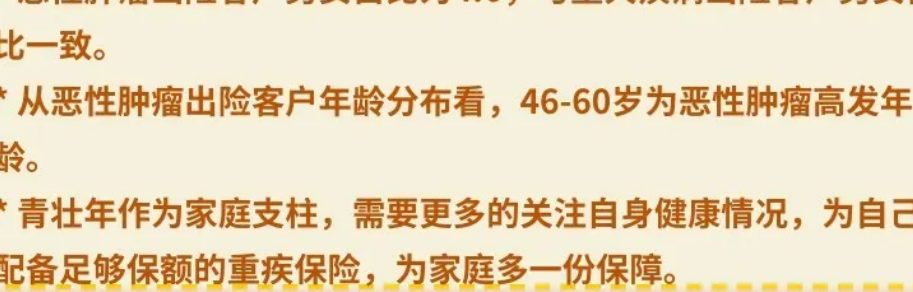


各责任理赔分布



2 重大疾病赔付情况

重大疾病理赔分布



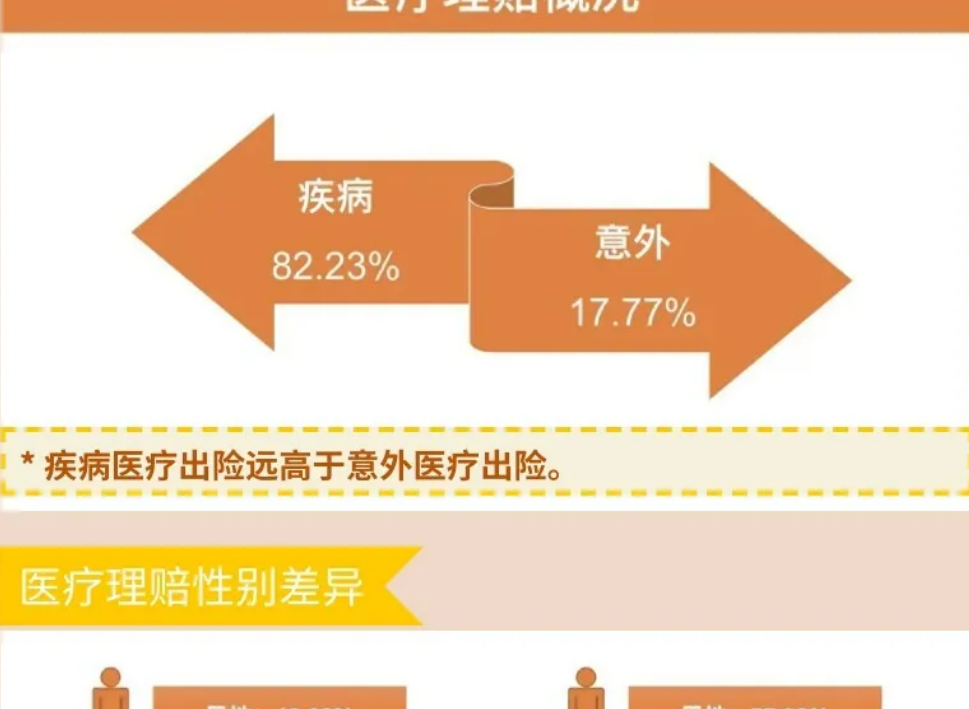
* 从重大疾病赔案中出险人性别看，女性出险的比例高于男性。
* 从重大疾病种类看，恶性肿瘤的风险远高于其他重疾。

恶性肿瘤理赔情况



* 恶性肿瘤出险客户男女占比为4:6，与重大疾病出险客户男女占比一致。
* 从恶性肿瘤出险客户年龄分布看，46-60岁为恶性肿瘤高发年龄。
* 青壮年作为家庭支柱，需要更多的关注自身健康情况，为自己配备足额保额的重疾保险，为家庭多一份保障。

恶性肿瘤理赔性别差异



* 无论男性还是女性都应关注甲状腺癌、肺癌和结直肠癌，这三种疾病均为高发癌症。

恶性肿瘤理赔年龄差异



* 年龄在18-30岁、31-45岁之间，甲状腺癌的占比均远高于其他恶性肿瘤。
* 年龄在46-60岁之间，肺癌与甲状腺癌占比不相上下，均为20%左右。
* 60岁以上的人群肺癌占比明显高于其他恶性肿瘤。

3 医疗赔付情况

医疗理赔概况



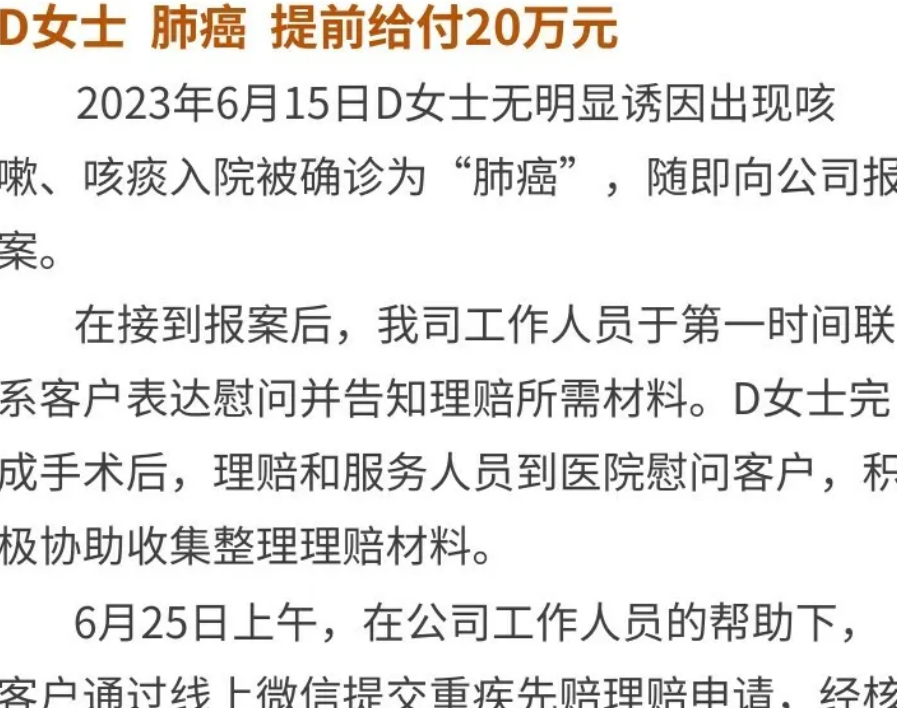
* 疾病医疗出险远高于意外医疗出险。

医疗理赔性别差异



* 疾病医疗出险客户中，女性占比高于男性。
* 意外医疗与疾病医疗相反，男性占比高于女性。

医疗理赔主要原因



* 疾病医疗出险中多因肺炎和恶性肿瘤就诊。
* 意外医疗中骨折就诊占比较高。

4 2023上半年十大赔案

- 赔付420万元**
Z先生因疾病身故理赔
- 赔付341万元**
Z女士因疾病身故理赔
- 赔付148万元**
L女士因疾病身故理赔
- 赔付140万元**
H女士因疾病身故理赔
- 赔付120万元**
Z先生因重大病理赔
- 赔付120万元**
Y先生因疾病身故理赔
- 赔付117万元**
W先生因疾病身故理赔
- 赔付106万元**
L女士因疾病身故理赔
- 赔付105万元**
C女士因疾病身故理赔
- 赔付100万元**
G先生因意外身故理赔

5 合众保险 理赔不难

重疾先赔

D女士 肺癌 提前给付20万元

2023年6月15日D女士无明显诱因出现咳嗽、咳痰入院被确诊为“肺癌”，随即向公司报案。

在接到报案后，我司工作人员于第一时间联系客户表达慰问并告知理赔所需材料。D女士完成手术后，理赔和服务人员到医院慰问客户，积极协助收集整理理赔材料。

6月25日上午，在公司工作人员的帮助下，客户通过线上微信提交重疾先赔理赔申请，经核实后确认本次事故属保险责任，当日对尚未出院身患投保单约定重大疾病的D女士进行提前给付的理赔决定，理赔款20万实时转入客户银行账户，缓解了客户本次治疗带来的经济压力。

疾病无情，合众有爱。在面临生活难关时，公司始终在客户身旁保驾护航，一如既往地践行“合众保险、理赔不难”的服务承诺，将保障送到千家万户。

主动服务

B先生 急性心肌梗死 11万元

B先生2018年起投保我司重疾及百万医疗产品，2023年3月B先生确诊急性心肌梗死、冠心病。出院后便打了95515报案，我司理赔人员接到报案后协助B先生通过微信提交理赔申请，次日赔款到账。

客户休养一段时间后，尝试挂北京专家号复查，连续一周仍没有挂成功。我司服务人员得知这个消息后，协助客户预约绿通服务，当天就顺利挂到北京阜外医院心内科主任专家号。

患病至今，B先生通过微信申请过3次理赔，我司赔付金额约11万元。理赔款的及时到账，为B先生后续治疗提供了资金支持，缓解了B先生家庭的经济压力。

源于爱、传递爱，赔款不仅是客户家庭遭遇不幸时的一丝慰藉，更是保险姓“保”的一种体现，公司一直秉承着“合众保险，理赔不难”的服务宗旨，用行动践行保险大爱。

两项承诺

* 为能够保障您的权益，请在出险后3日内报案！

创新四赔

八大服务

合众保险 理赔不难