

理赔服务月报

2024年01月

理赔概况

当月数据

24637件 9603.49万元

赔付件数 赔付金额

最高 最快 获赔率
赔付金额 支付案件
168.55 5.30 99.70%
万元 分钟

责任分布

医疗

80.80%

赔付件数占比

13.38%

赔付金额占比

身故

9.13%

赔付件数占比

34.55%

赔付金额占比

重疾

9.85%

赔付件数占比

51.77%

赔付金额占比

月度TOP5排行榜

赔付金额最高的分公司

黑龙江分公司：812.76万元

河北分公司：745.31万元

河南分公司：731.99万元

湖北分公司：705.76万元

江苏分公司：627.13万元

案件量最高的分公司

河南分公司：439件

湖北分公司：416件

山东分公司：392件

黑龙江分公司：363件

河北分公司：310件

赔付金额最高的险种

险种	件数	赔付金额
合众珍爱幸福终身重大疾病保险(2017)	86件	930.94万元
合众福满堂终身寿险	58件	779.70万元
合众珍爱幸福终身重大疾病保险	61件	675.19万元
合众人康医疗保险(2021)	1848件	569.36万元
合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险	105件	567.34万元

赔付金额最高的案件

C女士，因败血症身故 赔付金额：168.55万元
投保险种：合众大盈家两全保险（分红型）、合众大盈家年金保险（万能型）、合众双享一号两全保险（万能型）

D女士，因颅内损伤身故 赔付金额：140万元
投保险种：合众福满堂终身寿险、合众尊贵金账户养老年金保险（万能型）

L先生，因呼吸衰竭身故 赔付金额：129.64万元
投保险种：合众养老定投年金保险（分红型）

C女士，因疾病身故 赔付金额：120万元
投保险种：合众尊贵金账户养老年金保险（万能型）、合众福满堂终身寿险

Z女士，因肺癌出险 赔付金额：72.72万元
投保险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）、合众多多宝终身重大疾病保险、合众人康医疗保险（2021）、合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险

理赔服务案例

"合心意"理赔服务体系深度解读

。择优理赔。

到底什么是"择优理赔"服务呢？简单来说就是我们会根据客户出险的重疾情况匹配对其最有利的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》来进行赔付。

具体要求是只要客户的疾病保险产品是在2020年11月5日前起售的，并且在此之后发生理赔，客户便可以享受我们的"择优理赔"服务。在处理客户理赔申请时，我们将全面审查并评估相关的疾病定义和标准。根据最有利于客户的重疾标准，提供快速、合理的理赔决策。无论是在条款中更宽松的定义，还是在实际医学诊断中更广泛适用的标准，我们都将为客户争取到最优的理赔结果。

"择优理赔"的核心优势在于，我们不仅仅局限于单一的疾病定义标准。对于使用2007版《重大疾病保险的疾病定义使用规范》的老产品，我们会根据2007版和2020版《重大疾病保险的疾病定义使用规范》中对客户更为有利的定义作为理赔依据进行赔付。

接下来让我们从客户出险实例中感受"合心意"理赔服务体系中的"择优理赔"服务吧~

。保单情况。

L先生通过业务人员的介绍，在2019年2月和2021年8月分别为自己投保了两份《合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险》，年交分别为3821.7元和4393.2元，保额均为3万元。

。案情简介。

2023年11月中旬体检发现甲状腺结节，到中国医科大学附属盛京医院住院治疗，术后病理为甲状腺乳头状癌Ⅰ期，随后L先生拨打95515合众客服电话进行报案。理赔人员接到L先生的报案后立即与其取得联系，进行理赔提示，于2023年12月14日理赔人员协助客户通过合众人寿公众号进行线上理赔申请。

。理赔情况。

虽然按照修订后的2020版《重大疾病保险的疾病定义使用规范》，甲状腺癌TNM分期为Ⅰ期已经不算重大疾病了，但合众人寿"合心意"理赔服务体系中的"择优理赔"服务给了L先生一个更好的选择！

按照2007版《重大疾病保险的疾病定义使用规范》，甲状腺乳头状癌Ⅰ期是符合重大疾病定义的，故取2007版重疾定义进行赔付对L先生更为有利。按照该标准我司全额支付了L先生重大疾病保险金，按照新爱无忧特定恶性肿瘤责任，按条款赔付5倍保额，客户当日就收到了理赔金30万元。

L先生及家属非常满意我司的理赔服务，对我司的理赔速度感到惊讶。诚信投保，真实出险，及时报案，不负所托！合众人寿再次用实际行动践行了"合众保险 理赔不难"的服务承诺。

合众保险 理赔不难

两项承诺

7×24小时受理客户理赔报案

小额案件当日结

创新四赔

快赔

直赔

预赔

闪赔

八大服务

自助理赔

慰问代办

专家在线

资料减免

重大事件绿色通道

重疾先赔

理赔免调

择优理赔