

一季度理赔服务报告

2024年1月-3月

一季度理赔概述

累计赔付件数：**47546件**

累计赔付金额：**24446.59万元**

案件最高赔付金额：**256.22万元**

案件最快支付时效：**5.21分钟**

获赔率：**99.70%**

一季度责任分布

医疗赔付件数占比：**80.75%**

医疗赔付金额占比：**12.84%**

身故赔付件数占比：**10.21%**

身故赔付金额占比：**41.39%**

重疾赔付件数占比：**9.04%**

重疾赔付金额占比：**45.77%**

季度top5

排行榜

赔付金额最高的分公司（万元）



案件量最高的分公司（件）



赔付金额最高的险种

合众福满堂终身寿	167件	2002.96万元
合众珍爱幸福终身重疾（2017）	181件	1926.91万元
合众珍爱幸福终身重疾	156件	1827.73万元
合众附加幸福人生提前给付重疾	285件	1474.83万元
合众众康医疗（2021）	4750件	1466.70万元

赔付金额最高的案件

Q先生，因猝死身故，赔付金额：256.22万元
投保险种：合众尊享养老年金（万能型）、合众智慧盈家年金（分红型）、合众尊享金账户养老年金（万能型）、合众悦盈人生年金保险(分红型)

H女士，因感染性休克身故，赔付金额：241.64万元
投保险种：合众金裕五号两全保险（万能型）

W先生，因脑干出血身故，赔付金额：224.00万元
投保险种：合众福满堂终身寿险

W女士，因胃癌身故，赔付金额：216.08万元
投保险种：合众尊享钻账户养老年金（万能型）、福禧人生年金、合众悦盈人生年金(分红型)、合众尊享养老年金（万能型）

C女士，因败血症身故，赔付金额：168.55万元
投保险种：合众大盈家两全（分红型）、合众大盈家年金(万能型)、合众双享一号两全（万能型）

“合心意”理赔服务体系

慰问代办：
当出险客户符合一定条件，由各分公司运营部指派相关内勤或业务员进行的上门探视、慰问；出险客户无法通过其他渠道办理理赔的，可由各分公司运营部指派相关内勤或业务员进行理赔上门服务。

案情简介：
2021年8月，Q女士为自己11岁的外孙女配置了12万保额的爱宝贝重疾险。2023年初，加保30万保额的合众壹号重疾和众康百万医疗。2023年10月份，Q女士外孙女出现吞咽困难、喉咙肿痛、呼吸障碍等症状，在大连市儿童医院检查发现下颌肿物，后续不幸确诊为“横纹肌肉瘤”。

理赔情况：
分公司理赔人员接到报案后协助客户准备所需材料，经总部审查，一周内Q女士收到了46.2万元的理赔款，后续分公司指派相关代表带着好消息和慰问品去医院看望孩子。目前孩子已完成第一阶段的手术治疗，身体情况恢复较好，开始放化疗阶段治疗。

“快速理赔显诚信，真诚服务暖人心。”“真诚守信雪中送炭，冬日暖阳信守承诺。”这是家属为感谢分公司理赔人员细致服务赠送的两面锦旗。暖心、有爱的理赔服务是合众“合心意”服务体系的完美释义。

