

合众人寿保险股份有限公司

关于 2023 年意外险业务经营情况的公告

合众人寿保险股份有限公司 2023 年度意外伤害保险（以下简称“意外险”）业务经营情况披露如下：

一、个人意外险业务经营情况

（一）个人意外险业务经营总体情况

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		125.95	1,314.51	21,242,730.11	298.67
销售渠道	一、公司直销	1.92	665.25	1,320,634.50	67.52
	二、保险专业代理	32.75	36.45	23,366.55	0.05
	三、保险经纪	-	-	-	-
	四、银行类保险兼业代理	0.02	12.61	10,668.20	-
	五、互联网企业代理	-	-	-	-
	六、其他兼业代理	62.50	17.82	90,067.46	-
	七、其他渠道	28.76	582.38	19,797,993.40	231.11

备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

（二）个人意外险产品经营数据

个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	合众综合意外伤害保险(2022)	其他渠道	-	在售	8.72	681.49	7072363.00	128.05	30%

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率=再保后赔款支出÷（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金计提差）÷（再保后已赚保费）。
8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

（三）典型理赔案例

突发交通事故致残，合众人寿快速赔付

【赔案简介】

承保公司：合众人寿保险股份有限公司

理赔险种：合众意外伤害保险（2020 版）

投保人：G 女士 被保险人：G 女士

赔付金额：3 万元

理赔开始时间：2023 年 8 月 11 日 17：40

理赔给付时间：2023 年 8 月 11 日 18：10

【事故回放】

2022 年深秋的一个夜晚，湖北省宜昌市枝江市马家店街办的街道上发生了一起严重的交通事故。当时正值深夜，驾驶员因酒后驾车，在民主路与迎宾大道的交叉路口转弯时操作失误，撞向了路边的人行站台。不幸的是，正在站台等待红绿灯的 G 女士成为了这场事故的受害者，受到了严重的伤害。

事故发生后，合众人寿迅速响应，立即启动了理赔服务流程。得知 G 女士出险的消息后，公司第一时间与 G 女士取得了联系，对她的遭遇表示了深切的慰问，并主动协助她准备所需的理赔资料。

【理赔不难】

2023 年 8 月 11 日下午合众人寿理赔人员协助 G 女士通过线上申请理赔。经审核，确认被保险人踝关节因完全功能丧失，符合人身保险伤残评定标准，属于 8 级伤残责任。我公司在收到客户完整的理赔材料后，仅仅用了半小时的时间，案件即顺利结案，并支付了 G 女士意外伤残保险金 3 万元。

二、团体意外险业务经营情况

(一) 团体意外险业务经营总体情况

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		8.76	1,361.19	15,115,990.40	2,124.14
销售渠道	一、公司直销	0.41	262.08	2,523,883.00	1,133.00
	二、保险专业代理	0.07	300.89	4,151,496.40	894.93
	三、保险经纪	0.00	61.62	1,549,514.00	96.21
	四、银行类保险兼业代理	-	-	-	-
	五、互联网企业代理	-	-	-	-
	六、其他兼业代理	0.02	79.89	314,059.00	-
	七、其他渠道	8.26	656.72	6,577,038.00	-

备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

(二) 团体意外险产品经营数据

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	合众团体意外伤害保险（2022版）	其他渠道	盛世合众保险销售有限公司湖北分公司、中智保险经纪（上海）有限公司、中国工商银行股份有限公司湖北省分行	在售	0.32	1,161.49	5,657,312.40	384.17	71%

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。
8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

(三) 典型理赔案例

突发煤堆滑坡事故，合众人寿快速赔付

【赔案简介】

承保公司：合众人寿保险股份有限公司

理赔险种：合众团体意外伤害保险（2022 版）

投保人：吕梁鑫吴运输有限公司 被保险人：F 先生

赔付金额：20 万元

理赔开始时间：2023 年 10 月 10 日

理赔给付时间：2023 年 10 月 11 日

【事故回放】

2023 年 9 月 11 日，F 先生像往常一样，来到煤场查看煤炭的储存情况。就在 F 先生专心观察煤堆时，突然间，煤堆发生了滑坡。巨大的煤块如同山崩般倾泻而下，瞬间将 F 先生掩埋其中。尽管周围的工作人员迅速展开救援，但遗憾的是，F 先生未能生还。

事故发生后，F 先生的家属陷入了巨大的悲痛之中。在悲痛之余，他们意识到需要尽快与保险公司取得联系。于是，第一时间拨打了合众人寿 95515 报案电话，希望公司能够给予他们一些帮助。接到报案后，我司的理赔人员迅速行动，他们不仅耐心倾听客户家属的悲痛和诉求、及时安抚客户家属的情绪，还积极协助他们准备索赔所需的资料。

【理赔不难】

在理赔人员的协助下，F 先生的家属开始着手办理理赔事宜，并于 2023 年 10 月 10 日前往合众人寿进行理赔申请。我司的理赔服务人员以高效、专业的态度接待了他们，并积极地协助客户家属办理理赔手续。

经过认真的审核和调查，次日案件便顺利结案并支付客户意外身故保险金 20 万元。这笔款项虽然无法弥补 F 先生离世的遗憾，但却能在一定程度上缓解其家属的经济压力，让他们在悲痛之余感受到一份来自保险的贴心支持与陪伴。

合众人寿保险股份有限公司

2024 年 4 月 23 日