

理赔服务月报

2024年4月

理赔概述

月度赔付件数 **11367件**

月度赔付金额 **8993.82万元**

累计赔付件数 **58913件**

累计赔付金额 **3.34亿元**

最高赔付金额 **238万元**

最快支付案件 **5.30分钟**

获赔率 **99.40%**

责任# 分布

医疗赔付件数占比:80.95%

医疗赔付金额占比:12.49%

身故赔付件数占比:9.02%

身故赔付金额占比:39.13%

重疾赔付件数占比:10.03%

重疾赔付金额占比:48.38%

月度^{top5} 排行榜

赔付金额最高分公司

黑龙江分公司:799.58万元

河北分公司:791.55万元

河南分公司:722.95万元

江苏分公司:651.75万元

湖北分公司:610.19万元

案件量最高分公司

湖北分公司:366件

河南分公司:347件

黑龙江分公司:340件

山东分公司:270件

内蒙古分公司:253件

赔付金额最高的险种

险种	件数	赔付金额
珍爱幸福终身重疾（2017）	80件	882.44万元
福满堂终身寿	65件	819.18万元
珍爱幸福终身重疾	62件	629.25万元
合众众康（2021）	1663件	552.07万元
附加幸福人生提前给付重疾	105件	518.58万元

1、D先生，因肺炎身故，投保险种：合众尊贵金账户养老金保险（万能型）、合众福满堂终身寿险、合众金裕五号两全保险（万能型），赔付金额：238万元。

2、W女士，因多种疾病身故，投保险种：合众金裕五号两全保险（万能型），赔付金额：130.62万元。

3、L先生，因肺癌出险，投保险种：合众附加壹号重大疾病保险、合众众康医疗保险（2021）、合众一生无忧终身防癌疾病保险、合众住院定额给付医疗保险（2021），赔付金额：104.08万元。

4、L先生，因白血病出险，投保险种：合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众附加爱宝贝重大疾病保险、合众多多宝终身重大疾病保险，赔付金额：88万元。

5、M女士，因急性心肌梗死身故，投保险种：合众福满堂终身寿险、合众尊贵金账户养老金保险（万能型），赔付金额：84万元。

“合心意”理赔服务体系

闪赔，是指提交理赔申请后，30分钟内结案并付费的理赔案件。

保单情况：2015年6月，Z女士为自己配置了12万保额的珍爱幸福重疾。

案情简介：2024年2月底，客户因咽部不适去医院就诊，确诊为甲状腺恶性肿瘤。

理赔情况：2024年3月14日，合众人寿工作人员协助Z女士微信自助申请理赔，仅10分钟，案件审核结案，12万理赔款随即划入理赔账户。

快速理赔显诚信，极致服务暖人心，合众人寿以实际行动践行“合众保险，理赔不难”服务理念，极致的闪赔服务让客户安心、放心。