

# 理赔服务月报

## 2024年5月

### 理赔概述

月度赔付件数11353件

月度赔付金额7956.81万元

累计赔付件数70264件

累计赔付金额4.14亿

最高赔付金额241.32万元

最快支付案件4.38分钟

获赔率99.10%

### 责任分布

医疗赔付件数占比：80.83%

医疗赔付金额占比：13.73%

身故赔付件数占比：8.86%

身故赔付金额占比：37.59%

重疾赔付件数占比：10.31%

重疾赔付金额占比：48.68%

### 月度排行榜

#### 01 赔付金额最高分公司

黑龙江分公司：687.68万元

河南分公司：661.52万元

湖北分公司：644.09万元

浙江分公司：594.10万元

内蒙古分公司：567.92万元

#### 02 案件量最高分公司

河南分公司：392件

湖北分公司：355件

黑龙江分公司：301件

山东江分公司：297件

河北分公司：261件

#### 03 赔付金额最高险种

险种	件数	赔付金额
珍爱幸福终身重疾（2017）	73	766.95万
珍爱幸福终身重疾	62	680.50万
附加幸福人生提前给付	118	575.83万
众康医疗（2021）	1582	564.35万
附加壹号重疾	24	399.22万

### 赔付金额最高案件

H女士，因肺癌身故，投保险种：合众鑫时代年金保险、合众尊享金账户养老年金保险（万能型）、合众财富鑫禧年金保险（庆典版）、合众尊享钻账户养老年金保险（万能型）、合众传世臻爱增额终身寿险，赔付金额：241.32万元。

Z先生，因车祸溺水身故，投保险种：合众至尊保驾两全保险、合众综合交通工具意外伤害保险（2022版）-非营运汽车，赔付金额：104.23万元。

L先生，因肺癌出险，投保险种：合众团体一年期重大疾病保险，赔付金额：100万元。

H先生，因车祸身故，投保险种：合众爱出行两全保险，赔付金额：100万元。

H先生，因车祸身故，投保险种：合众爱出行两全保险（2018），赔付金额：90万元。

### “合心意”理赔服务体系

“重疾先赔”是合众人寿践行“理赔不难”推出的一项服务举措！对于罹患重大疾病的客户，在住院治疗未结束时，以现有就诊资料可以确定符合保险合同约定的重大疾病保险金给付条件的，可以通过“重疾先赔”服务，提前完成理赔，缓解客户后续治疗的医疗费用压力。

保单情况：2017年9月，客户A先生为自己的孩子投保《合众附加爱宝贝重大疾病保险》等，保额30万元。

案件简介：2023年4月，客户A先生拨打我公司客户服务热线95515进行理赔报案。理赔人员即刻行动，联系客户核实出险信息。获悉被保险人为一名初中生，经诊断确诊为急性淋巴细胞白血病。

理赔情况：分公司高度重视案件进展，委派理赔人员上门慰问探视，并协助客户整理理赔资料，经审核本次理赔符合申请重疾先赔服务的要求，因被保险人罹患的疾病属于条款特定重大疾病保险责任，在给付基本保险金额30万元的基础上，还给付了特定重大疾病保险金30万元，当日客户便收到60万元理赔款！

**重疾先赔，为花季少年遮风挡雨。合众人寿用爱点亮生命，做有温度的理赔服务！**

源于爱 传递爱