

合众人寿

2024年理赔半年报

源于爱，传递爱

所爱隔山海，山海皆可平

合众人寿“赔”你共度风雨，相伴前行

2024，半年已至

让我们，和你在一起

践行“合众保险 理赔不难”

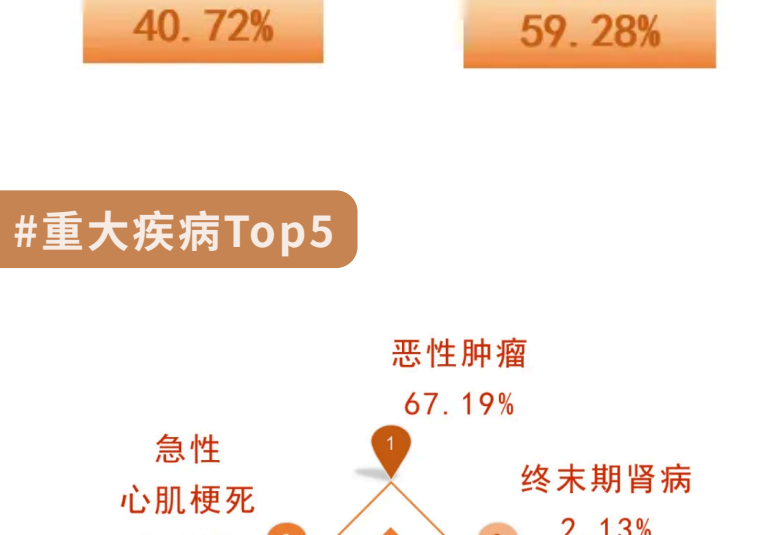
2024 新起点 新征程

理赔概述

#整体情况



#理赔之最



#各责任理赔分布

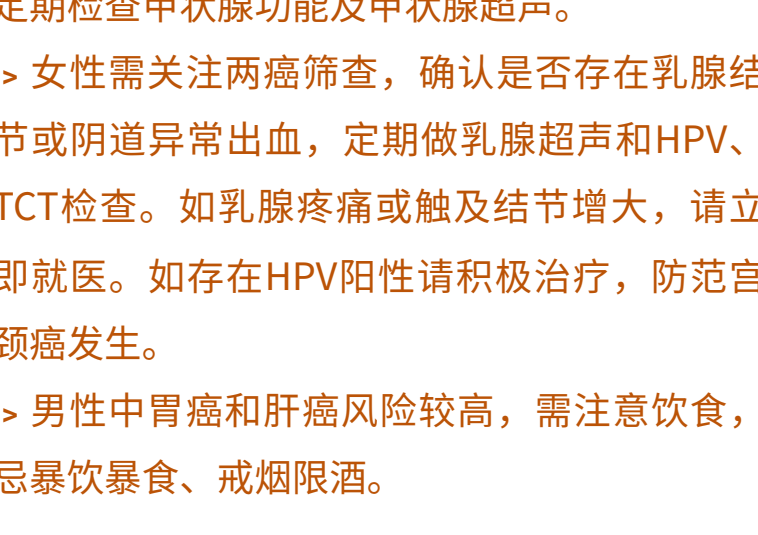


> 医疗责任案件量最高，占比80%以上。

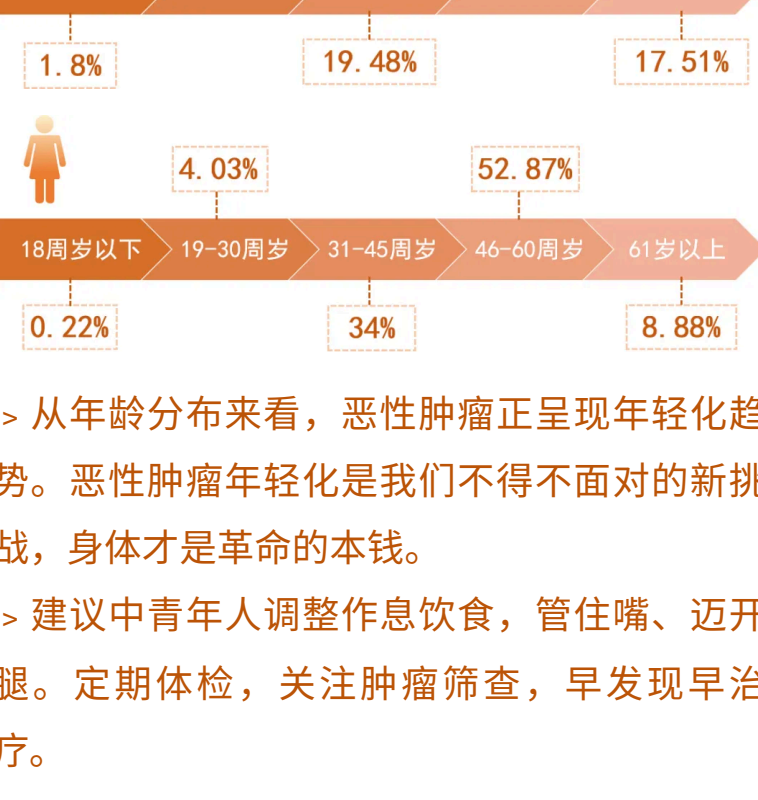
> 身故和重疾责任赔付金额较高，占比均在40%以上。

疾病分析

#重大疾病性别分布

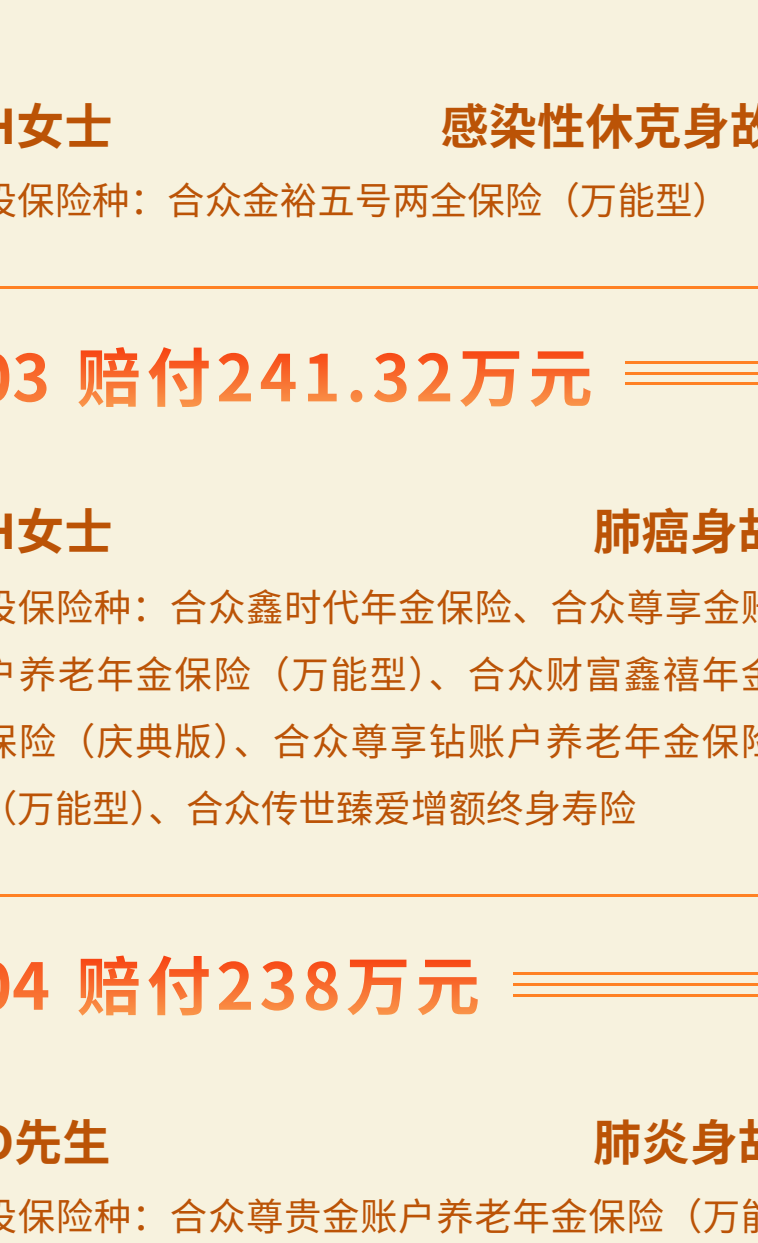


#重大疾病Top5



> 从重大疾病的种类来看，2024年上半年合众人寿理赔客户中，恶性肿瘤出险在所有重大疾病中占比高达一半以上，风险远高于其他疾病。

#恶性肿瘤Top5

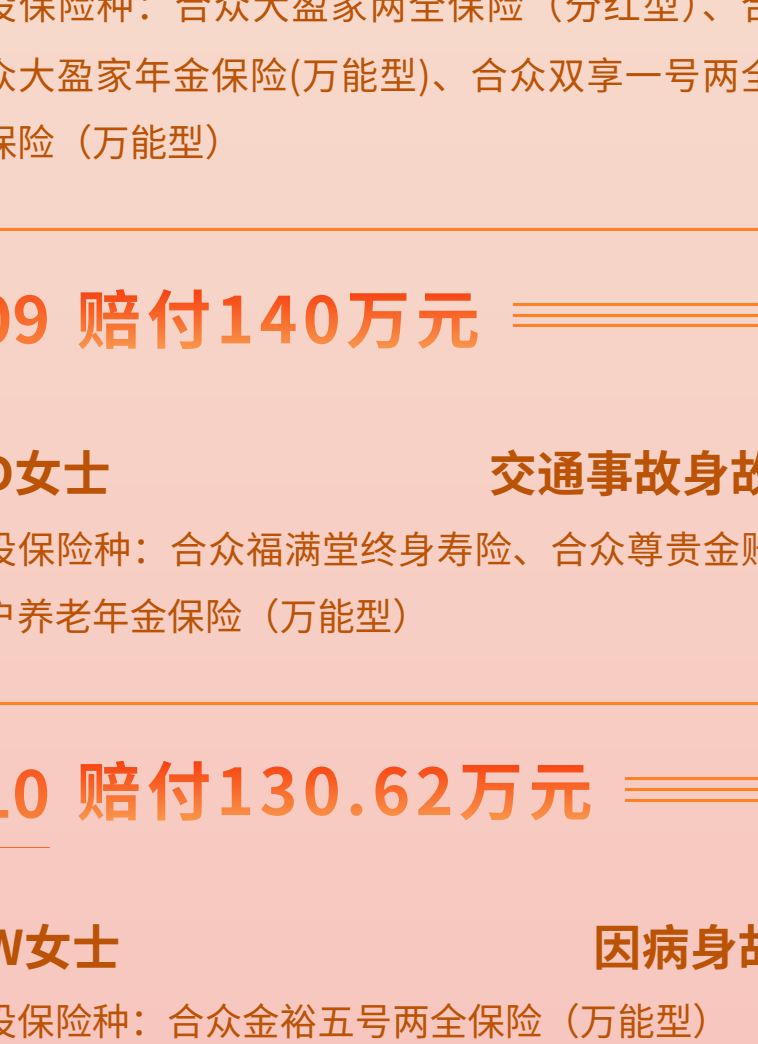


> 从恶性肿瘤的分类来看，无论男性还是女性，甲状腺癌都是需要特别关注的疾病。建议定期检查甲状腺功能及甲状腺超声。

> 女性需关注两癌筛查，确认是否存在乳腺结节或阴道异常出血，定期做乳腺超声和HPV、TCT检查。如乳腺疼痛或触及结节增大，请立即就医。如存在HPV阳性请积极治疗，防范宫颈癌发生。

> 男性中胃癌和肝癌风险较高，需注意饮食，忌暴饮暴食、戒烟限酒。

#恶性肿瘤年龄分布



> 从年龄分布来看，恶性肿瘤正呈现年轻化趋势。恶性肿瘤年轻化是我们不得不面对的新挑战，身体才是革命的本钱。

> 建议中青年调整作息饮食，管住嘴、迈开腿。定期体检，关注肿瘤筛查，早发现早治疗。

2024上半年十大赔案

01 赔付256.22万元

Q先生 猝死身故
投保险种：合众尊享养老年金保险（万能型）、合众智慧盈家年金保险（分红型）、合众尊享金账户养老年金保险（万能型）、合众悦盈人生年金保险（分红型）

02 赔付241.64万元

H女士 感染性休克身故
投保险种：合众金裕五号两全保险（万能型）

03 赔付241.32万元

H女士 肺癌身故
投保险种：合众鑫时代年金保险、合众尊享金账户养老年金保险（万能型）、合众财富鑫禧年金保险（庆典版）、合众尊享钻账户养老年金保险（万能型）、合众传世臻爱增额终身寿险

04 赔付238万元

D先生 肺炎身故
投保险种：合众尊贵金账户养老年金保险（万能型）、合众福满堂终身寿险、合众金裕五号两全保险（万能型）

05 赔付224万元

W先生 脑干出血身故
投保险种：合众福满堂终身寿险

06 赔付216.08万元

W女士 胃癌身故
投保险种：合众尊享养老年金保险（万能型）、合众悦盈人生年金保险（分红型）、合众尊享钻账户养老年金保险（万能型）、合众福禧人生年金保险

07 赔付170.33万元

Z先生 罹患甲状腺癌
投保险种：合众人康医疗保险（2021）、合众守护幸福终身重大疾病保险、合众附加壹号重大疾病保险、合众顺乐住院医疗保险（2018）

08 赔付168.55万元

C女士 败血症身故
投保险种：合众大盈家两全保险（分红型）、合众大盈家年金保险（万能型）、合众双享一号两全保险（万能型）

09 赔付140万元

D女士 交通事故身故
投保险种：合众福满堂终身寿险、合众尊贵金账户养老年金保险（万能型）

10 赔付130.62万元

W女士 因病身故
投保险种：合众金裕五号两全保险（万能型）

注：以上数据均为合众人寿2024年上半年理赔数据。

合众保险 理赔不难

#十次理赔百万理赔金 为战胜病魔保驾护航

2019年，H女士在充分了解保险的意义与功用后，为其配偶Z先生陆续投保了《合众人寿珍爱幸福重疾保险》、《合众多多宝终身重大疾病保险》、《合众人康医疗保险》及《合众顺乐住院医疗保险》。

2023年3月，Z先生因头晕到医院就诊，后被确诊为急性白血病。当得知这个噩耗时，面临巨额医疗费，患者原打算放弃治疗，经家人提醒，想起之前购买了保险，于是到公司咨询理赔事宜，得知在保险责任范围内，这个家庭才舒了一口气。

没有了治疗费用的后顾之忧，在当地医院首次治疗效果不明显后，夫妇俩在医生的建议下欣然前往天津血液病专科医院进行诊治，每次治疗费用均在20万以上。截止2024年4月，该客户已在我司获得赔付10次，医疗费用理赔金高达101.31万，重疾理赔金13万，累计已赔付114.31万。

根据中国精算师协会2021年2月1日面向公众发布的《国民防范重大疾病健康教育读本》中的数据，我国癌症平均治疗费用在22-80万之间，居重大疾病治疗费用前列。在高额的治疗费用下，会有部分患者因付不起医疗费而放弃或者消极治疗。

合众人康医疗保险为Z先生医疗费用提供了医疗保障，客户才能继续放心并安心在天津接受专业的治疗。“合众保险 理赔不难”不仅仅只是一句口号，更是一种责任，一项使命，这是合众人长期坚守的理赔服务理念，始终与客户同行，用爱和责任点亮生命，让我们每一个客户面对挑战都能拥有足够的勇气，战胜困难、迎接美好的未来。

合众人寿，和你在一起

01 两项承诺

- 7x24小时受理报案：全国客服热线95515，全年7x24小时受理客户理赔报案。
- 小额案件当日赔：正常赔付金额在3000元及以下的个人医疗保险理赔案件受理后24小时内结案。若未在24小时内结案，将额外赔付100元“延迟赔付金”。

02 创新四赔

- 预赔：为符合条件的客户提供重大疾病最高60%的提前给付赔款服务。
- 直赔：采用保险+科技的模式，在指定医院就诊、出院即可直接赔付，理赔金额范围内，无需额外支付医院费用。
- 快赔：在快赔医院就诊的客户，免提交相关资料，实现快速赔付。
- 闪赔：通过理赔实时支付，实现理赔申请后30分钟赔款急速到账。

03 八大服务

- 自助理赔：足不出户随时随地上门理赔。
- 慰问代办：VIP客户可享受上门慰问、代办理赔服务。
- 专家在线：拨打95515可享受理赔专家服务。
- 资料减免：针对不同理赔案件，减免了多种资料或免赔额。
- 择优理赔：根据重大疾病条款，旧症理赔按最有利客户的疾病定义赔付。
- 理赔豁免：对投保或复效超过2年的客户，根据险种不同，一定范围内的理赔金额可享受免理赔清算。
- 重疾先赔：对于重大疾病山险客户，达到重疾标准即可赔付，无需等到出院。
- 重大事件：在重大公共事故发生后将第一时间开通理赔绿色通道，减免部分理赔材料，简化理赔流程并快速赔付。

理赔后持续健康关怀

- 理赔后健康指导：根据重大疾病条款，理赔后推送该疾病诊治具有优势的医院，方便客户精准就医。同时，为客户建立“健康小卫士”，给出就医建议、复查建议、自我监测、饮食建议等。
- 重疾和伤残理赔后医师一对一指导：金卡及以上客户在重大疾病和伤残赔付后，将安排专科医院医师根据病情提供一对一专属健康指导书并进行上门康复指导和多次远程指导。

注：理赔后持续健康关怀由合众人寿采购第三方供应商提供全流程服务，使用者有权向主、自愿选择，在服务过程中如有疑问，可通过第三方供应商直接联系，合众人寿将积极配合处理。

温馨提示：出险后及时报案，理赔服务更高效！