

合众人寿理赔服务月报

2024年7月

源于爱·传递爱

理赔概述

案件统计



2024年累计

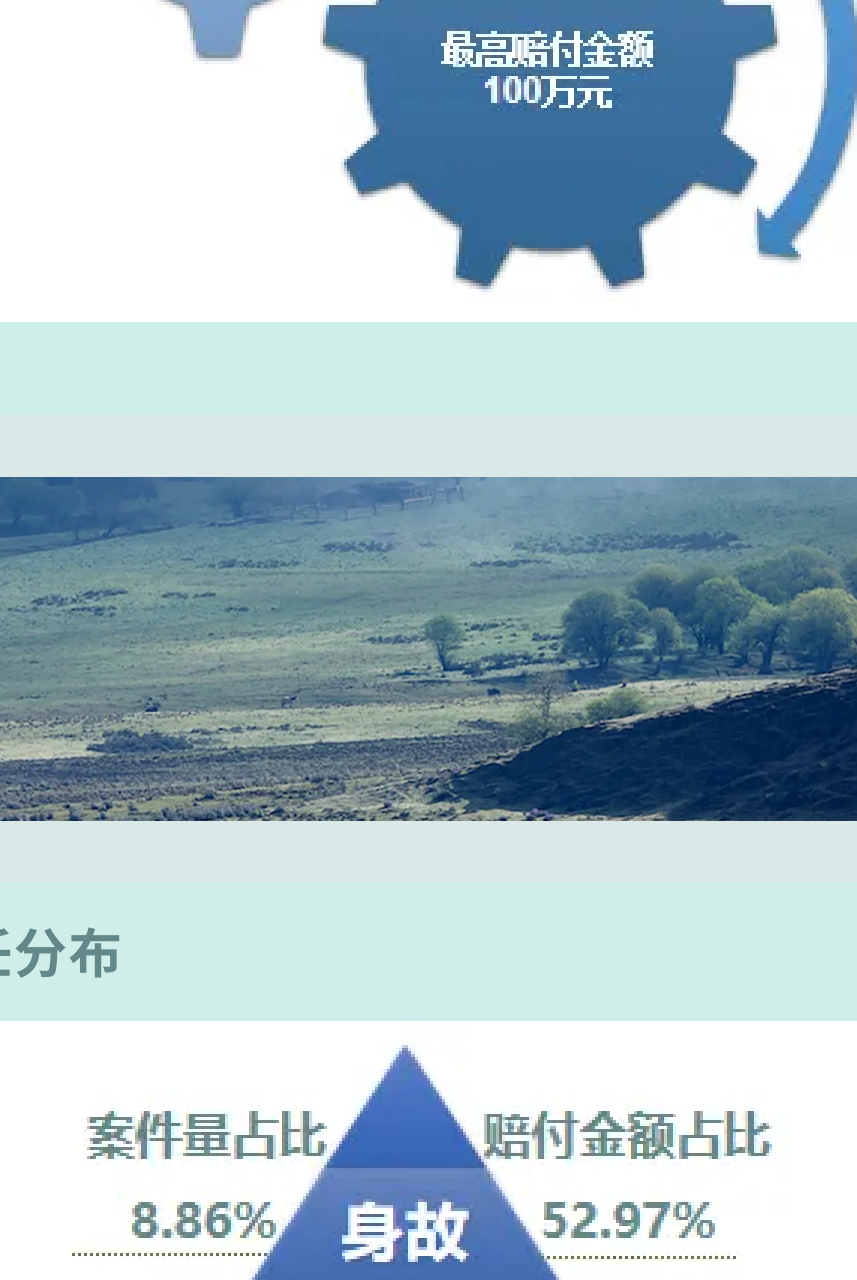
17.28万件

理赔数量

理赔金额

5.96亿元

理赔之最



责任分布



合众保险 理赔不难

机构赔付Top5

赔付金额最高的五家分公司

黑龙江分公司：990.61万元

湖北分公司：683.18万元

河南分公司：629.43万元

山东分公司：578.87万元

河北分公司：537.14万元

案件量最高的五家分公司

湖北分公司：443件

河南分公司：370件

山东分公司：364件

黑龙江分公司：354件

河北分公司：253件

案件赔付Top5

L女士，因肺癌出险，投保险种：合众嘉倍幸福终身重大疾病保险，赔付金额：100.00万元。

Z先生，因滤泡性淋巴瘤出险，投保险种：富贵提前给付重疾、珍爱幸福重疾、多多宝重疾嘉倍幸福终身重疾、众康医疗（2021），赔付金额：89.89万元。

M先生，心源性猝死，投保险种：合众合财壹号（尊享版）终身寿险、合众尊贵金账户养老金保险（2023版）（万能型），赔付金额：70.00万元。

Z先生，因肺癌身故，投保险种：合众金裕五号两全保险（万能型），赔付金额：63.00万元。

Z女士，因直肠恶性肿瘤身故，投保险种：合众鑫时代年金保险、合众尊享金账户养老金保险（万能型），赔付金额：60.00万元。

源于爱·传递爱

理赔服务案例

2014年11月25日，吴先生在合众人寿为自己投保珍爱幸福重疾，保额5万。2024年1月15日，急性胸痛紧急就医，诊断急性心梗；2月28日，吴先生携带资料到合众人寿申请理赔，理赔人员15：09分提交完成，15：11分结案，从申请提交到公司结案仅3分钟。

“还没出公司门5万的理赔款已到账，合众理赔真是快！”吴先生对公司的理赔服务点赞。

合众人寿始终以客户为中心，想客户所想，急客户所急，践行“合众保险 理赔不难”服务理念。

-END-