

合众人寿理赔服务月报

2024年8月



8月
August

合众保险 理赔不难

理赔概述



案件统计

本月 54681件

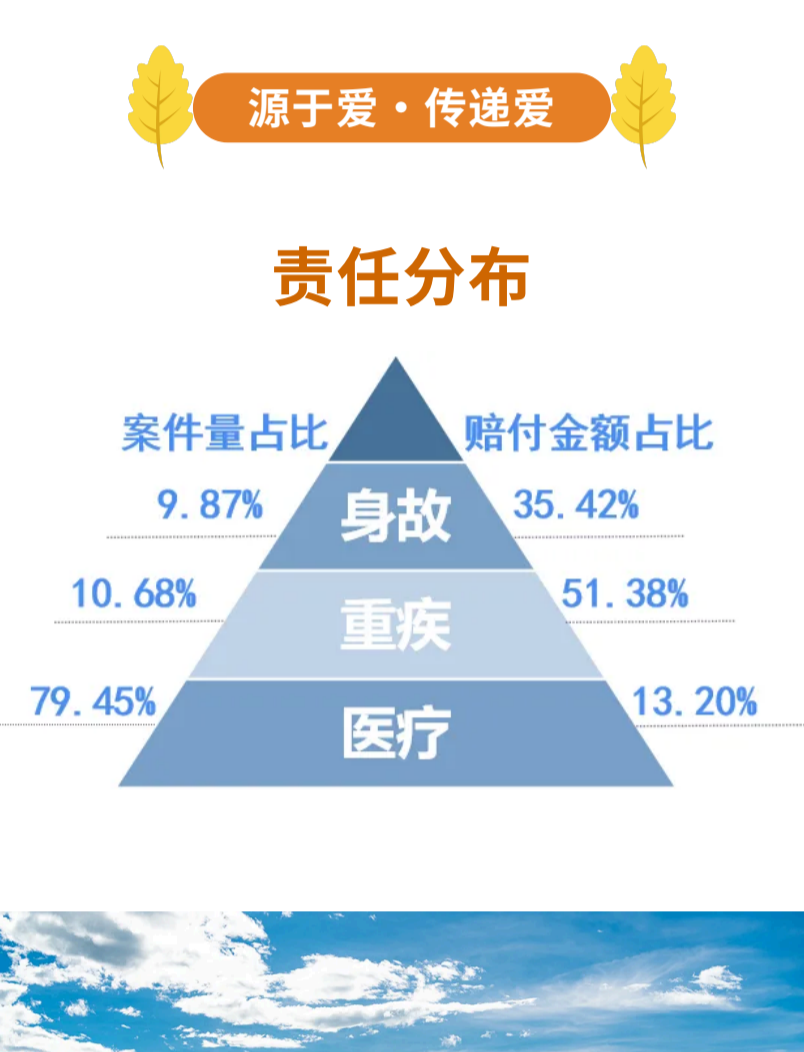
理赔数量 理赔金额 9903.01万元

2024年累计

22.74万件

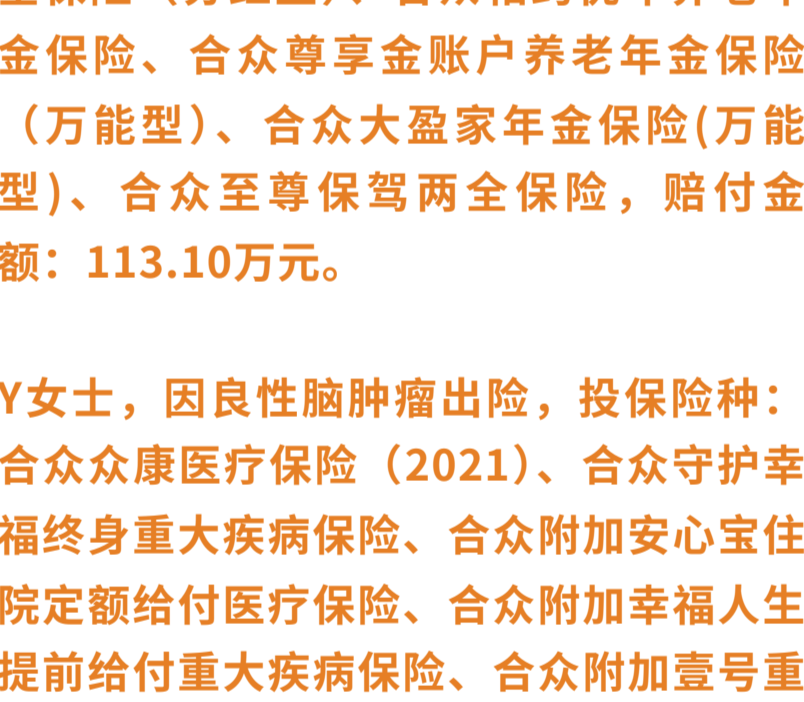
理赔数量 理赔金额 6.95亿元

理赔之最



源于爱·传递爱

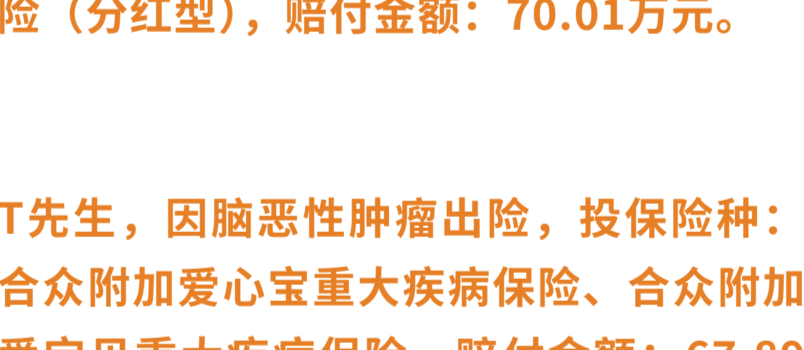
责任分布



机构赔付Top5

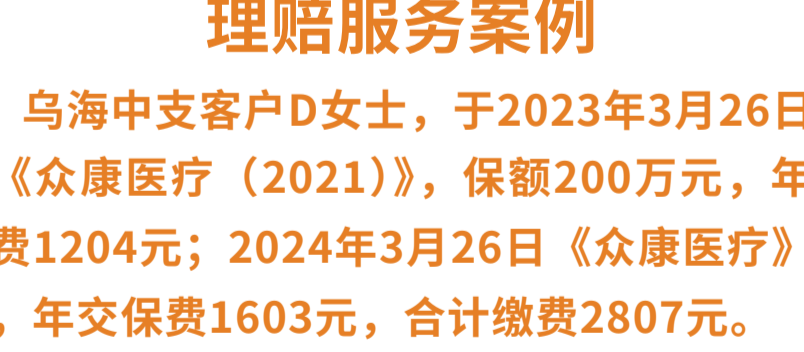
赔付金额最高的五家分公司

- 黑龙江分公司：946.70万元
- 湖北分公司：886.95万元
- 江苏分公司：684.67万元
- 河南分公司：617.19万元
- 内蒙古分公司：583.67万元



案件量最高的五家分公司

- 湖北分公司：362件
- 黑龙江分公司：358件
- 河南分公司：341件
- 山东分公司：326件
- 河北分公司：255件



案件赔付Top5

Y女士，因胰腺癌身故，投保险种：合众稳利优年两全保险（A款）、合众大盈家两全保险（分红型）、合众相约优年养老金保险、合众尊享金账户养老年金保险（万能型）、合众大盈家年金保险（万能型）、合众至尊保驾两全保险，赔付金额：113.10万元。

Y女士，因良性脑肿瘤出险，投保险种：合众众康医疗保险（2021）、合众守护幸福终身重大疾病保险、合众附加安心宝住院定额给付医疗保险、合众附加幸福人生提前给付重大疾病保险、合众附加壹号重大疾病保险，赔付金额：82.91万元。

L先生，因休克身故，投保险种：合众金裕五号两全保险（万能型），赔付金额：75.84万元。

W女士，因冠心病身故，投保险种：合众尊享养老年金保险（万能型）、合众附加恒盈一生养老年金保险（万能型）、合众恒盈一生两全保险（分红型）、合众至尊保驾两全保险、合众安护优年长期护理保险、合众尊享钻账户养老年金保险（万能型）、合众鑫禧人生年金保险、合众悦盈人生年金保险（分红型）、合众附加聚宝盆养老年金保险（万能型）、合众安盈一生年金保险（分红型）、合众附加金账户养老年金保险（万能型）、合众吉祥人生两全保险（分红型）、合众安盈一生年金保险（分红型），赔付金额：70.01万元。

T先生，因脑恶性肿瘤出险，投保险种：合众附加爱心宝重大疾病保险、合众附加爱宝贝重大疾病保险，赔付金额：67.89万元。



理赔服务案例

乌海中支客户D女士，于2023年3月26日购买《众康医疗（2021）》，保额200万元，年缴保费1204元；2024年3月26日《众康医疗》续保，年交保费1603元，合计缴费2807元。

2024年3月29日，D女士因高脂血症胰腺炎住院治疗，治疗费用高达50万元，其中个人负担金额约为18万元。客户家属于2024年5月联系我司理赔工作人员。经公司审核，最终赔付医疗保险金155785.53元。

理赔款到账后，我司理赔人员第一时间联系了客户家属，告知理赔金已到账。客户家属高度赞扬了公司快速贴心的理赔服务。温暖、细心的服务是合众的承诺，合众将继续秉承“源于爱·传递爱”的文化理念，用心服务好每一位客户。

急性胰腺炎

急性胰腺炎指多种病因使胰酶在胰腺内被激活引起胰腺组织自身消化，从而导致水肿、出血甚至坏死的炎症反应。临床主要表现为急性上腹痛、恶心、呕吐、发热、血和尿淀粉酶或脂肪酶增高，重症常继发感染、腹膜炎和休克等多种并发症。

急性胰腺炎临床表现的轻重与其病因、病理类型和治疗是否及时等因素有关。轻者以胰腺水肿为主，临床多见，病情常呈自限性，预后良好，又称为轻症急性胰腺炎（MAP）。少数重者常继发感染、腹膜炎和休克等多种并发症，病死率高，称为重症急性胰腺炎（SAP）。临床表现介于MAP和SAP之间，在常规治疗基础上，器官衰竭可于48小时内恢复，称为中度重症急性胰腺炎。

治疗原则为减轻疼痛、减少胰腺分泌、防治并发症。多数病人属于轻症急性胰腺炎，经3-5天积极治疗多可治愈。重症胰腺炎必须采取综合性措施，积极抢救治疗。

健康指导：积极治疗肠道疾病，避免本病复发。如出现腹痛、腹胀、恶心等表现时，及时就诊。养成规律进食习惯，避免暴饮暴食。腹痛缓解后，应从少量低脂、低糖饮食开始逐渐恢复正常饮食，应避免刺激性强、产气多、高脂和高蛋白食物，戒除烟酒，防止复发。

