

# 合众人寿

## 三季度理赔服务报告

2024年7月-9月

### 理赔概述



源于爱 · 传递爱

### 案件统计

本季度

15.30万件

理赔数量

理赔金额

2.85亿元

2024年累计

26.81万件

理赔数量

理赔金额

7.84亿元

合众保险 理赔不难

### 本季度理赔之最

获赔率 99.62%

最快支付案件 3.65分钟

最高赔付金额 222.32万元

### 责任分布



### 机构赔付top5

赔付金额最高的五家分公司

湖北分公司：2549.06万元

黑龙江分公司：2461.33万元

河南分公司：1815.66万元

河北分公司：1692.13万元

江苏分公司：1646.52万元

案件量最高的五家分公司

湖北分公司：1154件

黑龙江分公司：1040件

山东分公司：1019件

河南分公司：1016件

河北分公司：761件



源于爱 · 传递爱

### 案件赔付top5

Z女士，因白血病身故，投保险种：聚富定投两全（分红型）、附加金账户养老金（万能型）、喜洋洋年金（分红型）、附加金账户养老金保险（万能型）、恒盈一生两全（分红型）、附加恒盈一生养老金（万能型）、乐享优年生活年金、合众稳利优年两全（A款）、尊享金账户养老金（万能型）、智慧盈家年金（分红型）、尊享钻账户养老金（万能型）、鑫时代年金，赔付金额：222.32万元。

Y先生，因甲状腺癌出险，投保险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险，赔付金额：130.10万元。

Y女士，因胰腺癌身故，投保险种：稳利优年两全（A款）、大盈家两全（分红型）、相约优年养老金、尊享金账户养老金（万能型）、大盈家年金（万能型）、至尊保驾两全，赔付金额：113.10万元。

L女士，因肺癌出险，投保险种：合众嘉倍幸福终身重大疾病保险，赔付金额：100.00万元。

Z先生，因滤泡性淋巴瘤出险，投保险种：富贵提前给付重疾、珍爱幸福重疾、多多宝重疾嘉倍幸福终身重疾、众康医疗（2021），赔付金额：89.89万元。

### 理赔服务案例

H先生于2021年7月为父亲投保合众人寿众康医疗（2021版），保额200万元，年缴保费2211元。

2024年4月，H先生父亲经常感觉胸闷气短、咳嗽咳痰，于是前往达州市中心医院就诊。初步检查后，医生判断可能是肺恶性肿瘤，建议住院手术，术后的最终诊断结果是：右下肺鳞癌。

达州中支代理人知晓后第一时间前往医院慰问，让H父安心治疗并积极协助进行理赔资料的收集。H父住院共花费医疗费11315.01元，门诊4866.97元，医保报销7136.18元。

出院后，达州中支服务人员上门协助提交理赔申请。申请提交后迅速结案，赔付医疗费9039.8元、恶性肿瘤住院津贴2800元，合计11839.8元。理赔款到账后，H父表示：“合众人寿服务好，时效快，信守承诺。消除了我后续高额治疗费用的焦虑。”

“合众保险 理赔不难”不仅仅是口号，也是实实在在的服务。

### 肺癌

肺原发性支气管肺癌简称肺癌，为起源于支气管黏膜或腺体的恶性肿瘤。肺癌发病率居癌症首位，且由于早期诊断率低致使预后差。目前随着诊断方法的进步、新药及靶向治疗药物的出现，规范化、个体化多学科综合性技术的进步，肺癌病人的长期生存率有所提高。

肺癌早期症状不明显，以后常有咳嗽、痰中带血、胸痛等症状，其中咳血较易引起患者的注意因而就诊。患者的症状与体征与肿瘤部位、大小及浸润转移有关，癌组织压迫支气管可引起远端肺组织局限性萎缩或肺气肿；若合并感染则引发化脓性炎或脓肿形成；癌组织侵入胸膜除引起胸痛外，还可致血性胸水；侵入纵膈可压迫上腔静脉，导致面、颈部水肿及颈胸部静脉曲张。位于肺尖部的肿瘤常侵犯交感神经链，引起病侧眼睑下垂、瞳孔缩小和胸壁皮肤无汗等交感神经麻痹症状。有异位内分泌作用的肺癌可引起副肿瘤综合征，尤其是小细胞癌能分泌5-羟色胺而引起类癌综合征，表现为支气管痉挛、阵发性心动过速、水样腹泻和皮肤潮红等。

提倡健康的生活方式，劝导戒烟，避免被动吸烟。改善工作和生活环境，减少或避免吸入致癌物质如污染的空气和粉尘。加强营养支持，多食高蛋白、高热量、高维生素、高纤维、易消化的饮食，尽可能改善患者的食欲。合理安排休息和活动，增强抵抗能力，避免呼吸道感染。督促患者坚持化疗或放疗，如出现呼吸困难、疼痛等症状加重或不缓解时应及时就诊。





