

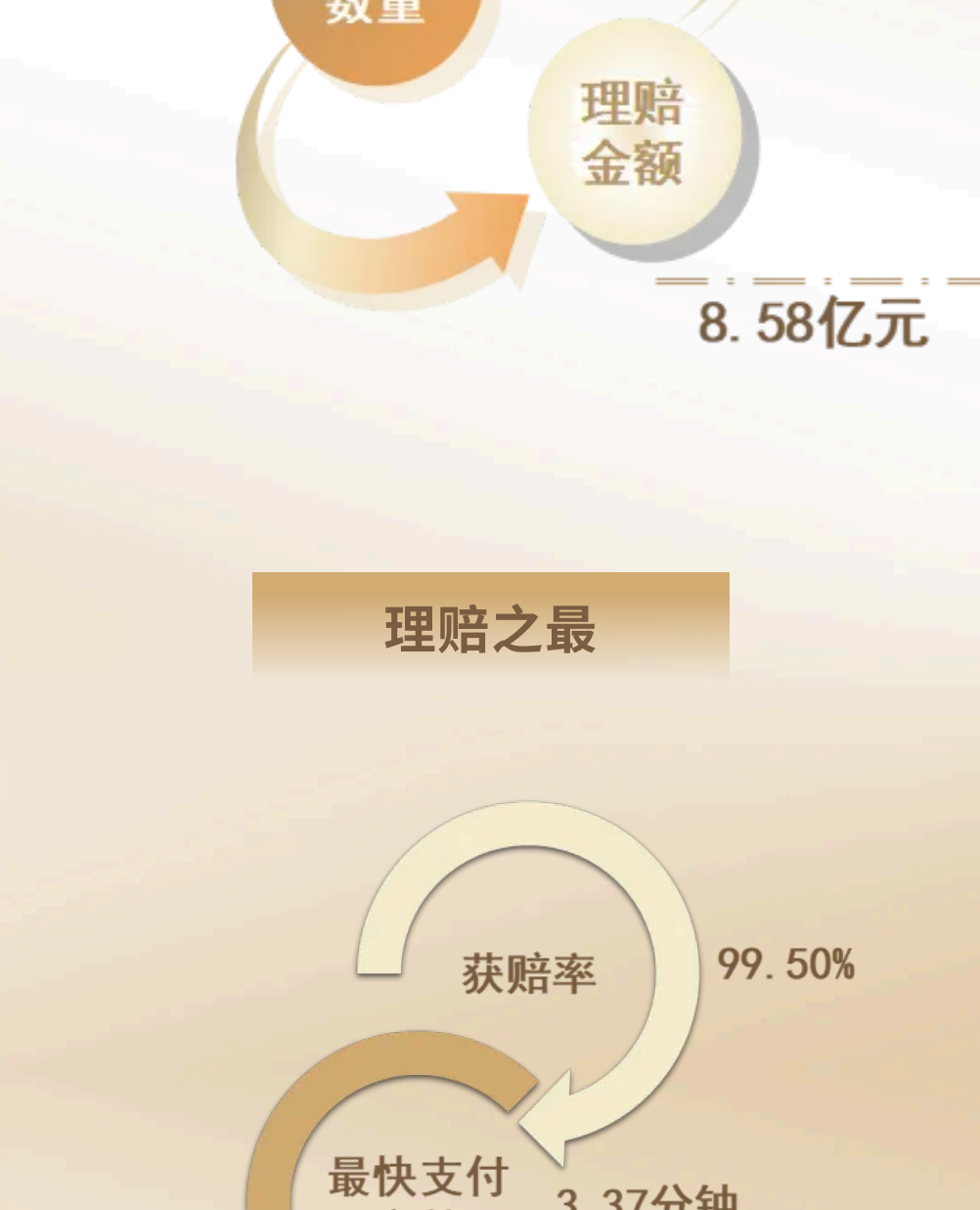
合众人寿理赔服务月报

2024年10月

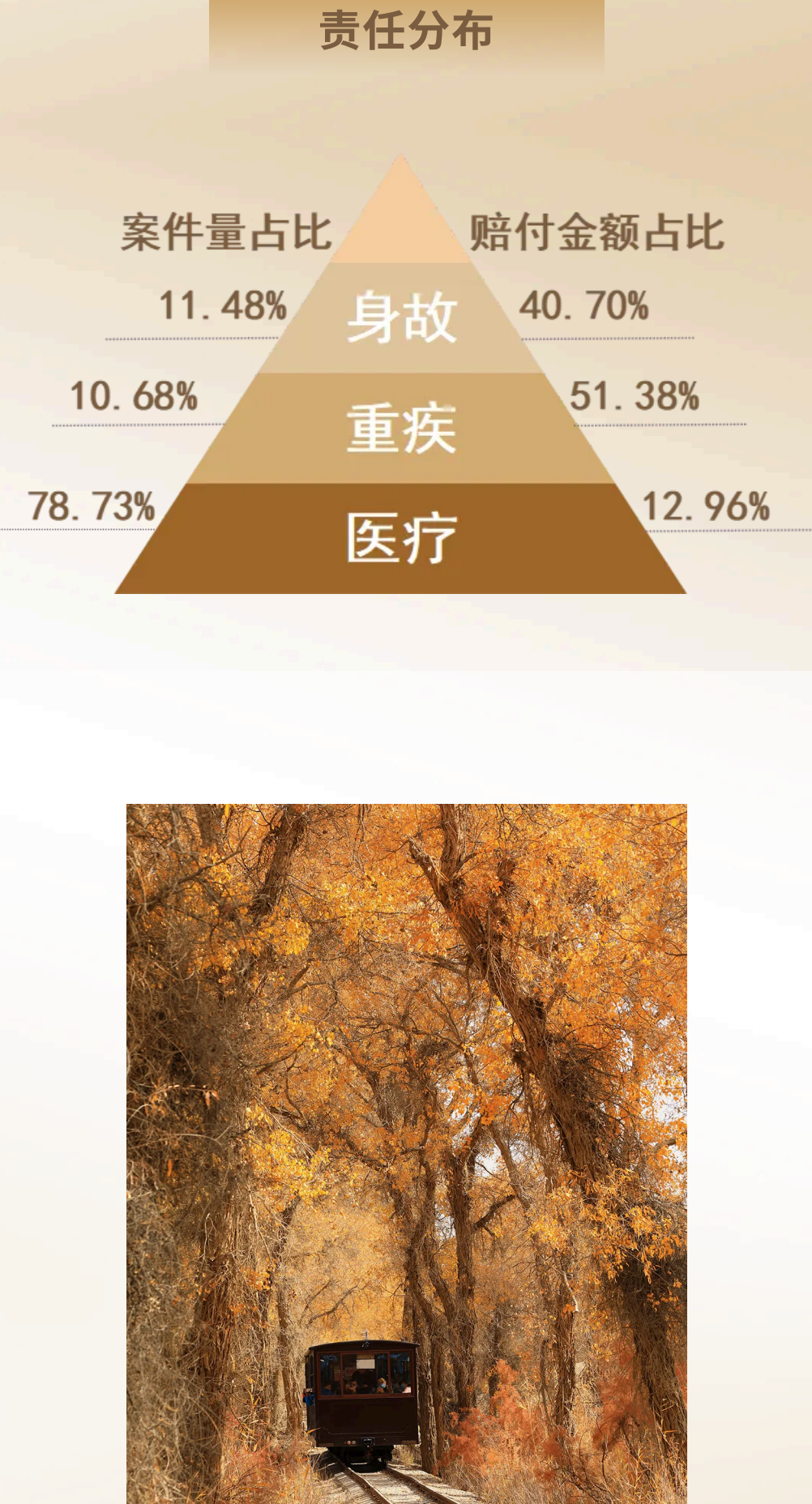
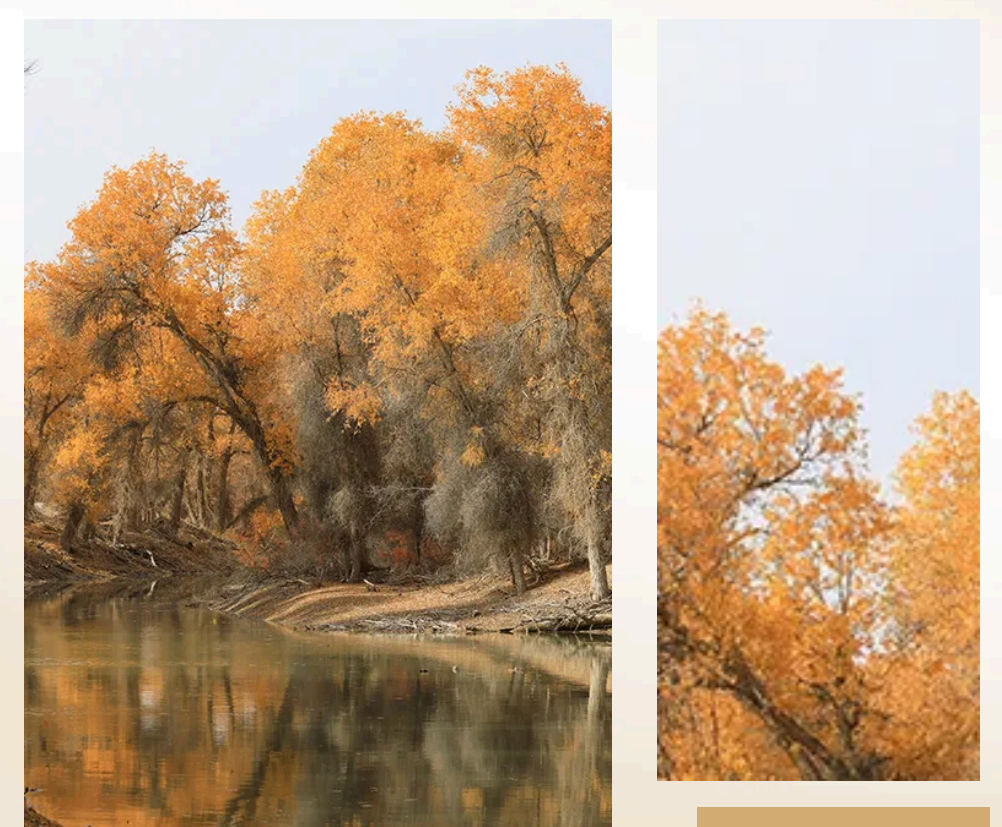
源于爱 · 传递爱

理赔概述

案件统计



理赔之最



机构赔付 Top5

赔付金额最高的五家分公司

湖北分公司：809.37万元

内蒙古分公司：569.72万元

河南分公司：544.38万元

黑龙江分公司：523.39万元

河北分公司：443.76万元

案件量最高的五家分公司

湖北分公司：323件

河南分公司：291件

山东分公司：277件

黑龙江分公司：273件

河北分公司：238件

案件赔付 Top5

D先生，因交通事故身故，投保险种：合众爱出行两全保险，赔付金额：100万元。

Z女士，因急性白血病出险，投保险种：合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险、合众爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险，赔付金额：100万元。

W女士，因脑出血身故，投保险种：合众珍爱幸福终身寿险（2016）、合众智慧家年金保险（分红型）、合众附加富贵年年年金保险（万能型）、合众尊享金账户养老金保险（万能型）、合众尊享钻账户养老金保险（万能型）、合众玺盈年金保险（分红型）、合众鑫未来年金保险、合众福禧人生年金保险，赔付金额：85.84万元。

X先生，因脑出血身故，投保险种：合众稳利优年两全保险（A款）、合众福满金生养老金保险、合众合财壹号（尊享版）终身寿险、合众传世臻爱增额终身寿险、合众鑫时代年金保险、合众尊享金账户养老金保险（万能型），赔付金额：76.27万元。

Z先生，因病身故，投保险种：合众恒盈一生两全保险（分红型）、合众附加恒盈一生养老金保险（万能型），赔付金额：72.17万元。

理赔服务案例

在生活的波澜中，保险理赔犹如一座坚实的灯塔，为人们照亮前行的道路，带来温暖与安心。

T女士在2024年3月为女儿购买了合众壹号两全、壹号重疾，保额24万。原本只是为生活增添一份保障，未曾想这份保障在关键时刻发挥了巨大的作用。

2024年8月底，T女士在给女儿洗澡时发现其左胸长了个长2厘米的“肉疙瘩”，后到医院检查，经活检被诊断为“胚胎性横纹肌肉瘤”，这一突如其来的变故让T女士一家人的生活陷入了困境。

然而，幸运的是，她想起了自己所购买的保险。T女士第一时间向公司报案。接到报案后，公司迅速响应，理赔人员第一时间与T女士取得联系，详细了解其女儿的病情和治疗情况，积极协助准备理赔所需资料。

10月15日，T女士备齐理赔资料后在理赔人员协助下在微信端提交理赔申请，经过公司的审核和调查后，客户的病情符合重大病理赔条件。仅仅在3个工作日内，一笔24万的重大疾病保险金就顺利打入了客户的账户。

这笔理赔款对于T女士来说，不仅仅是一笔金钱，更是一份希望和支持。它帮助家庭缓解了经济压力，让她能够更加从容地面对生活中的困难。近日，T女士专程去到南充中支职场，送上一面写有“理赔神速 行业典范”的锦旗表达感激之情。

在未来的日子里，合众人寿将继续秉持着这份初心，为更多的客户提供可靠的保障，让每一个人都能在生活的风雨中感受到保险的温暖与力量。

横纹肌肉瘤

横纹肌肉瘤（RMS）是儿童期最常见的软组织肿瘤，占儿童肿瘤的6.5%左右。其临床表现多样，异质性强，预后与肿瘤原发部位、大小、压迫及侵犯周围组织、器官程度以及病理类型有关。原发部位以头颈部及泌尿生殖系统最常见，其次为四肢、躯干等其余部位。RMS对化疗、放疗敏感，但单一治疗效果差，需要肿瘤内、外科、放疗等多学科联合的综合治疗。

胚胎型横纹肌肉瘤约占横纹肌肉瘤的2/3，好发于儿童及青少年，年龄分布呈两个高峰，即出生后及少年后期，平均年龄5岁。好发头部、颈部、泌尿生殖道及腹膜后。病程短，主要症状为痛性或无痛性肿块，皮肤表面红肿，皮温高。肿瘤大小不等，质硬，就诊时多数肿块固定。肿瘤生长较快，可有皮肤破溃、出血。肿瘤压迫神经时可出现疼痛。头颈部肿块可有眼球突出、血性分泌物、鼻出血、吞咽和呼吸障碍。泌尿生殖系统肿瘤表现为阴道血性分泌物、血尿和尿滞留，肛指可触及盆腔包块。本型多转移至腹膜后淋巴结及所属区域淋巴结，晚期多伴有血行转移。

