

# 合众人寿

2024年11月

理赔概述

## 案件统计

本月  
3.48万件  
理赔数量  
理赔金额  
8190.37万元

2024年累计  
32.64万件  
理赔数量  
理赔金额  
9.40亿元

## 理赔之最

获赔率 99.25%  
最快支付案件 3.81分钟  
最高赔付金额 100万元

责任分布

身故 37.60%  
重疾 50.29%  
医疗 12.11%

案件量占比 10.17%  
9.92%  
79.91%

机构赔付

top5

## 赔付金额最高的五家分公司

湖北分公司：600.12万元

黑龙江分公司：589.05万元

河南分公司：571.07万元

内蒙古分公司：511.52万元

河北分公司：498.26万元

## 案件量最高的五家分公司

湖北分公司：312件

山东分公司：304件

河南分公司：293件

黑龙江分公司：290件

河北分公司：270件

案件赔付

top5

L先生，因车祸身故，投保险种：爱出行两全保险，赔付金额：100万元。

L先生，因急性心肌梗死出险，投保险种：多多宝重疾、守护幸福重疾、众康医疗、顺乐医疗，赔付金额：61.36万元。

W女士，因疾病身故，投保险种：福满金生、嘉倍幸福终身重疾，赔付金额：57.50万元。

W女士，因结肠癌身故，投保险种：金裕五号，赔付金额：42.94万元。

C先生，因多脏器功能衰竭身故，投保险种：相约优年养老金、合尊享钻账户，赔付金额：40.47万元。

源于爱  
传递爱

## 理赔服务案例

乌兰察布中支客户Z女士，2018年9月20日分别购买《合众人寿珍爱幸福重大疾病保险》《众康百万医疗保险》。

客户2024年8月初查出脑膜良性肿瘤，拨打95515报案。理赔人员联系客户并互留联系方式，耐心仔细地告知客户需要准备的理赔资料。客户于8月16日住院手术，病理诊断弥漫性胶质瘤，8月27日出院。9月3日家属准备好理赔资料，理赔人员远程指导客户向公司申请理赔。2024年9月3日17点39分36秒客户提交申请，经公司审核，符合重大疾病及众康医疗保险责任。2024年9月3日17点57分17秒结案，审核仅用18分钟给予客户理赔116119.27元（珍爱幸福赔付10万元，众康百万医疗赔付16119.27元）。

快速响应，高效服务，是践行“合众保险 理赔不难”的服务理念，是合众人不变的追求与承诺。

## 中枢神经细胞肿瘤

中枢神经系统肿瘤包括起源于脑、脊髓或脑脊膜的原发性和转移性肿瘤，其中原发性肿瘤占半数以上，主要包括神经上皮肿瘤、颅神经和脊旁神经肿瘤（如神经鞘瘤）、脑膜肿瘤等。神经上皮肿瘤多见，包括星形细胞肿瘤、少突胶质细胞肿瘤、室管膜肿瘤、脉络丛肿瘤和胚胎性肿瘤等。原发性肿瘤中40%为胶质瘤，15%为脑膜瘤，约8%为神经鞘瘤。转移性肿瘤则以转移性肺癌多见。儿童中枢神经系统恶性肿瘤的发病仅次于发病率第一的白血病，常见的有胶质瘤和髓母细胞瘤。中枢神经系统原发肿瘤有一些共同的生物学特征和临床表现：1.与癌比较，肿瘤没有类似癌前病变和原位癌的阶段；2.无论级别高低，肿瘤都可在脑内广泛浸润，引起严重临床后果，故肿瘤的良好恶性具有相对性；3.任何组织学类型肿瘤，患者预后都受其解剖学部位的影响；4.脑脊液转移是恶性胶质瘤常见的转移方式；5.不同类型颅内肿瘤可引起共同临床表现。一是压迫或破坏周围脑组织而引起局部神经症状，二是引起颅内压升高，表现为头痛、呕吐和视乳头水肿。