

合众人寿保险股份有限公司

关于 2025 年意外险业务经营情况的公告

合众人寿保险股份有限公司 2025 年度意外伤害保险（以下简称“意外险”）业务经营情况披露如下：

一、个人意外险业务经营情况

（一）个人意外险业务经营总体情况

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	
合计	138.32	941.80	18,153,823.75	198.12	
销售渠道	一、公司直销	5.43	493.55	948,926.60	36.01
	二、保险专业代理	8.05	23.51	5,228.35	0.65
	三、保险经纪	-	-	-	-
	四、银行类保险兼业代理	0.00	0.25	69.00	-
	五、互联网企业代理	-	-	-	-
	六、其他兼业代理	21.30	7.43	678.00	-
	七、其他渠道	103.54	417.07	17,198,921.80	161.46

备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

（二）个人意外险产品经营数据

本部分应披露每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。2025 年，我公司无满足披露条件的个人意外险产品。

（三）典型理赔案例

车祸无情致伤残，合众速赔暖人心

【赔案简介】

承保公司：合众人寿保险股份有限公司

理赔险种：合众附加合家康顺意外伤害保险

投保人、被保险人：F 先生

赔付金额：2 万元

理赔开始时间：2025 年 01 月 20 日 14:26:28

理赔结案时间：2025 年 01 月 20 日 14:43:11

【事故回放】

2024 年 7 月 24 日 21 时，北京市朝阳区交通大队接到报警，在朝阳区左家庄中街附近发生一起电动车与行人 F 先生相撞的交通事故。事故发生后 F 先生被送入北京朝阳中西医结合急诊抢救医院就诊，诊断为左侧 3-9 肋多发肋骨骨折。

F 先生出院后及时报案。合众人寿迅速响应，立即启动理赔服务流程。在得知 F 先生出险消息后，第一时间与其取得联系，对其遭遇表示慰问，指导客户准备理赔材料并持续追踪客户伤残鉴定情况。

【理赔不难】

2025 年 1 月 10 日 F 先生完成伤残鉴定，与理赔人员约定于 2025 年 1 月 20 日前往合众人寿柜面网点，公司理赔人员协助其进行理赔申请。经审核，确认被保险人因“胸部损伤导致大于等于 8 根肋骨骨折”达到九级伤残。我公司在收到客户完整的理赔材料后，仅仅用了 16 分钟的时间，案件即顺利结案，并支付了 F 先生意外伤残保险金 2 万元。

二、团体意外险业务经营情况

（一）团体意外险业务经营总体情况

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	
合计	15.48	1,206.45	3,994,655.00	758.17	
销售渠道	一、公司直销	0.66	171.97	194,487.00	449.29
	二、保险专业代理	0.12	157.11	1,099,855.00	260.03
	三、保险经纪	0.01	251.70	336,955.00	13.85
	四、银行类保险兼业代理	-	-	-	-
	五、互联网企业代理	-	-	-	-
	六、其他兼业代理	0.03	54.87	50,105.00	1.00
	七、其他渠道	14.65	570.80	2,313,253.00	34.00

备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

(二) 团体意外险产品经营数据

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/在售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	合众团体意外伤害保险 (2022版)	其他渠道	中智保险经纪(上海)有限公司, 盛世合众保险销售有限公司湖北分公司, 中国工商银行股份有限公司湖北省分行	在售	0.46	1,069.22	2,411,573.00	427.98	47%

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差) \div (再保后已赚保费)$ 。
8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

(三) 典型理赔案例

施工作业遇意外，合众理赔显温情

【赔案简介】

承保公司：合众人寿保险股份有限公司

理赔险种：合众团体意外伤害保险（2022版）

投保人：内蒙古五原县鑫郡农畜产品有限责任公司

被保险人：D先生

赔付金额：60万元

【事故回放】

2025年10月17日下午17时30分左右，D先生在施工作业中从高处摔落，送往医院抢救无效死亡。公安局进行现场勘验、走访和调

查结合司法鉴定中心鉴定确认 D 先生为意外身故。

D 先生不幸离世后，其家属怀着沉痛心情联系了合众人寿。我司理赔人员接到报案后，迅速响应，在悉心安抚家属情绪的同时，清晰阐明理赔程序，指导并协助其备齐所有索赔材料。为确保服务顺畅，我们特别指派专属服务人员，提供从报案到结案的一站式跟踪服务。

【理赔不难】

2025 年 10 月 29 日，在理赔专员的指导下，家属备齐材料正式提交理赔申请。经确认事故和理赔材料属实后，我司快速完成事故核查及材料审核，确认保险责任后，当天即完成结案，并支付 60 万元意外身故保险金。

理赔款项的意义，不在于衡量生命的价值，而在于为悲痛中的家庭送去一份经济上的慰藉，帮助他们渡过难关。这正是合众人寿“客户至上”理念的体现——我们不仅是在履行一份合同，更是在客户最需要的时候，通过专业、迅捷且温暖的服务，将保险的保障功能与人文关怀落到实处。

合众人寿保险股份有限公司

2026 年 4 月 29 日