保单责任	特殊材料	一般材料
住院医疗/意外医疗/津贴险	医疗费用收据/分割单	
	费用清单	
	出院小结/门急诊病历	理赔申请书
重大疾病	病理报告/血液检查报告/鉴定报告	
	出院小结/门急诊病历	申请人身份证明
意外残疾/保费豁免	残疾鉴定报告	
意外身故/保费豁免	居民死亡医学证明书或法医鉴定书	申请人银行结算账户
疾病身故/保费豁免	丧葬火化证明/户口注销证明	
	身故受益人身份证明	

备注:①委托办理的,需提供受委托人身份证明;②若被保险人为未成年,需提供监护关系证明;③住院津贴理赔可提供医疗费用收据、费用清单复印件;④公安机关/安监部门等第三方介入的意外事故,需提供介入部门出具的事故证明;⑤法定继承人需提供与事故者的关系证明。⑥符合反洗钱标准的需按照反洗钱要求提供相应的材料。