

【2019年“金融知识普及月”教育宣传月活动】

## 谨防代理退保圈套 维护自身合法权益

近年来，“退保代理”风险在保险业时有发生，一些不法分子通过不正当渠道获取保单相关信息后，拨打保险消费者电话或通过网络渠道，以承诺帮其办理全额退保为名，怂恿或冒充保险消费者向监管部门投诉，并向消费者收取高额手续费或诱导消费者购买所谓“高收益”产品。

### 【不法分子操作手法】

这些不法分子为谋取利益制造的骗局，其主要操作手法如下：

- 通过微信、电话等方式，自称是金融监管部门、消费者协会、保险公司工作人员。
- 称投保人所购买保险产品已有多名客户投诉，保险公司存在欺诈行为；或称投保人所购买的保险已经被监管叫停，诱骗投保人若继续持有或者自己办理退保手续将会蒙受巨大经济损失。
- 不法分子谎称为投保人办理全额退保，诱导投保人通过保险公司客服电话，或网络在线等方式修改联系电话全权委托不法分子办理退保手续。
- 不法分子协助投保人办理退保后要收取较高比例的费用，或鼓动投保人另行购买所谓“升级产品”的理财产品，有的“升级产品”甚至涉嫌违法。

### 【温馨提示】

为切实维护广大保险消费者的合法权益，现温馨提示保险消费者：

- ✓ 详细核实来电人真实身份，勿与不明身份人员联系接触。保险消费者在接到此类电话后，建议详细询问来电人基本信息，包括姓名、所在单位、联系电话、联系地址等，并就对方提供的信息进行核实。对于来电人存在诈骗或非法获取公民个人信息嫌疑的，请及时向公安机关报案。
- ✓ 维护自身消费投诉权益，勿让不法分子从中牟利。保险消费投诉是保险消费者的权利，保险消费投诉应由保险消费者本人或其合法授权人提出。基于个人不正当利益而委托他人提起的消费投诉，监管部门将谨慎对待。保险消费者就保单问题需向保险公司咨询反映情况的，请直接联系保险公司询问协商解决，直接拨打保险公司客户服务热线向公司反映，切莫让不法分子非法代为投诉并从中牟利。建议不要通过网络等其他渠道寻找不法机构，委托其处理保单问题，以免自身利益受到损害。
- ✓ 保障个人资金安全，勿轻信高收益承诺。部分不法分子打着为保险消费者投诉维权的旗号，在诱骗保险消费者退保后转而购买其代理销售的所谓“高收益”理财产品并从中牟利。请广大保险消费者增强自我风险防范意识，不要轻信高收益承诺，避免资金损失。

