

合众人寿 三季度理赔报告

2021年10月

理赔概况

2021年三季度，合众人寿为**42973**位客户带去理赔，赔付金额**22987.21**万余元。其中，闪赔案件量**1781**件，最快赔付案件**4.16**分钟。本季度最高单人赔付金额为**144.88**万余元。

注：以上为案件层数据。

赔付类型



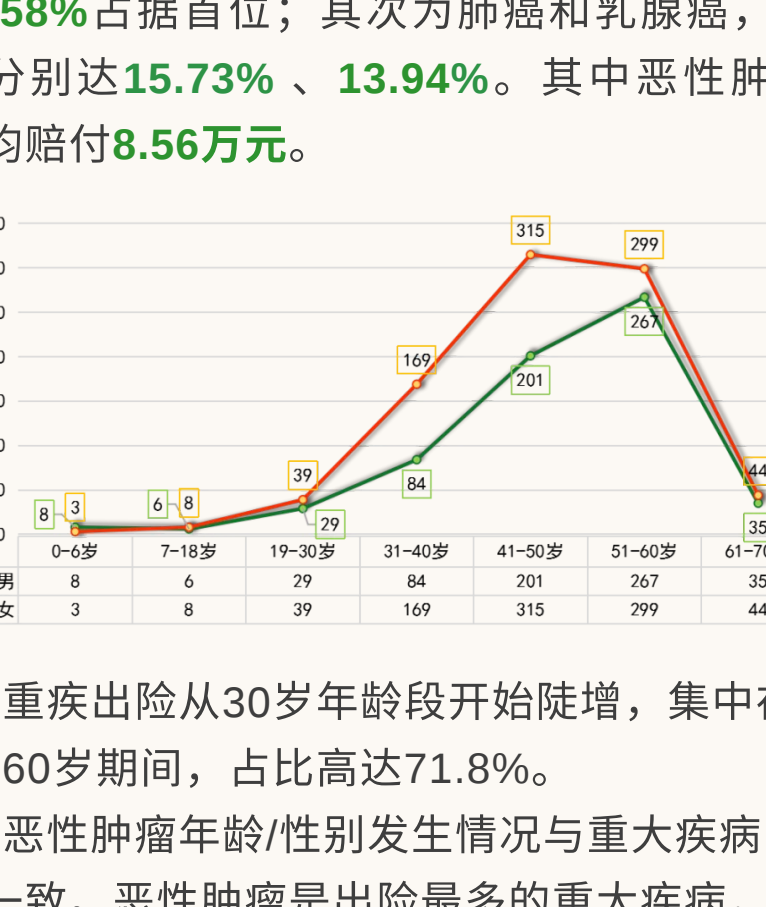
医疗险险种赔付案件最多，占比**84.85%**；重疾险赔付金额最高，占比为**48.51%**。



在各险种赔付中，疾病导致赔付金额占比达**88.76%**，意外导致赔付金额占比**11.24%**。

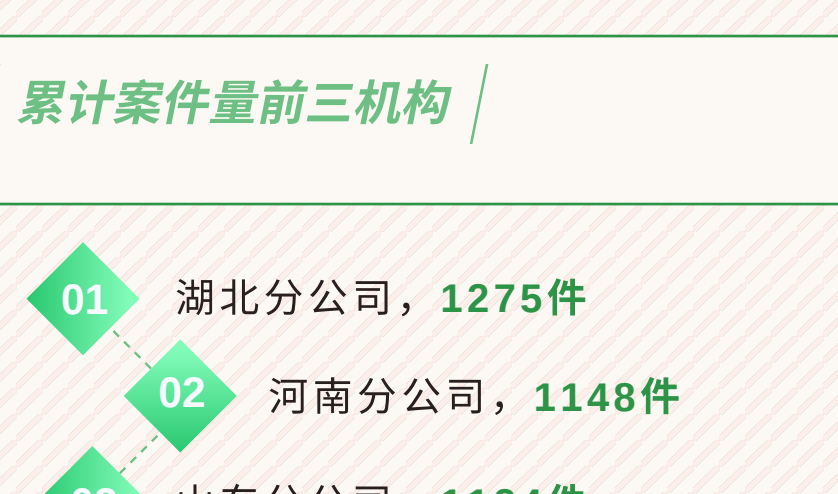
三 重疾理赔情况

2021年三季度共产生**1507**件重疾险赔付，其中①件均赔付**7.35**万元，②单险种最高赔付金额**100**万元，③单险种10万以上赔付占比**31.72%**。



重疾险出险案件中，恶性肿瘤占比高达**62.84%**；其次为轻症赔付，占比**12.34%**；再次为急性心肌梗死，占比达**7.83%**。

恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌以**33.58%**占据首位；其次为肺癌和乳腺癌，占比分别达**15.73%**、**13.94%**。其中恶性肿瘤件均赔付**8.56**万元。



重疾出险从30岁年龄段开始陡增，集中在41-60岁期间，占比高达**71.8%**。

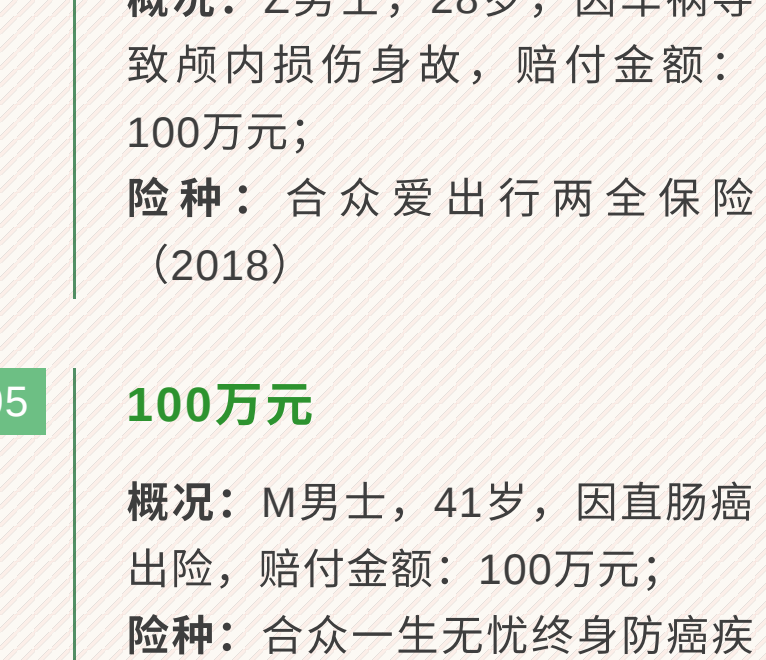
恶性肿瘤年龄/性别发生情况与重大疾病出险一致。恶性肿瘤是出险最多的重大疾病，女性出险占比高于男性。

四 各地区赔付情况

累计赔付金额前三机构



累计案件量前三机构



五 十大理赔案例

- 144.88余万元**
概况：X男士，69岁，因肺癌出险身故，赔付金额：144.88余万元；
险种：合众恒盈一生两全保险（分红型）、合众附加恒盈一生养老年金保险（万能型）
- 110.80余万元**
概况：Z女士，61岁，因蛛网膜下出血身故，赔付金额：110.80余万元；
险种：合众尊享养老年金保险（万能型）、合众恒盈一生两全保险（分红型）等
- 102.97余万元**
概况：J男士，70岁，因脑内出血身故，赔付金额：102.97余万元；
险种：合众大盈家年金保险(万能型)、合众大盈家两全保险（分红型）
- 100万元**
概况：Z男士，28岁，因车祸导致颅内损伤身故，赔付金额：100万元；
险种：合众爱出行两全保险（2018）
- 100万元**
概况：M男士，41岁，因直肠癌出险，赔付金额：100万元；
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险
- 90.70余万元**
概况：Z男士，37岁，因心肌病身故，赔付金额：90.70余万元；
险种：合众珍爱幸福终身寿险（2016）、合众安盈一生年金保险（分红型）等
- 69.51余万元**
概况：Z男士，70岁，因胃癌身故，赔付金额：69.51余万元；
险种：合众恒盈一生两全保险（分红型）、合众安盈一生年金保险（分红型）等
- 69.35余万元**
概况：Z男士，64岁，因肝癌身故，赔付金额：69.35余万元；
险种：合众金裕三号两全保险（万能型）
- 64余万元**
概况：Y男士，34岁，因不明确或未特指原因身故，赔付金额：64余万元；
险种：合众福满堂终身寿险、合众尊贵金账户养老年金保险（万能型）
- 60.79余万元**
概况：H女童，13岁，因肌肉骨骼疾患出险，赔付金额：60.79余万元；
险种：合众附加壹号重大疾病保险、合众顺乐住院医疗保险（2018）

六 理赔案例解析

案件基本信息

承保公司名称：合众人寿保险股份有限公司河北分公司
险种名称：守护幸福终身重大疾病保险、附加豁免保险费轻症疾病保险
赔付金额：20万元

案件简介与检查确诊

33岁的承德客户J先生于2020年9月29日投保我司守护幸福终身重大疾病保险，附加豁免保险费轻症疾病保险，保额20万，保费6193.89元，缴费1年，合计保费6193.89元。

2021年7月，客户因间断性胸痛，伴大汗，休息后无缓解，入院治疗，最终诊断为急性非ST段抬高型心肌梗死。得知消息后，业务员胡瑞侠主任及营业部李桂清及时联系其母亲，在其母亲手足无措的情况下还好有这份大病险能为家里解决燃眉之急。被保险人出院后恢复的很好，在胡主任和李经理帮助下，将理赔资料准备齐全，被保险人母亲前往公司柜面申请理赔。经总公司审核符合重疾条款，赔付理赔金20万元。

赠与锦旗表感激

在收到理赔款后 客户专程来到公司送上锦旗表示感谢，“用心承诺，用爱负责”简单的几个字表达了客户的对公司的认可和肯定。提前为自己及家人规划，准备充足保险保障，是对自己和家人的负责。几千块的保险换来的不仅仅是几万或几十万的保障，更有对生活的安心，和对未来的希望。合众保险，理赔不难。

温馨提示

报案第一条，理赔千万条，申请需尽早，事后无烦恼。

报案