

合众人寿

2022年2月份

理赔月度报告

本月理赔概况

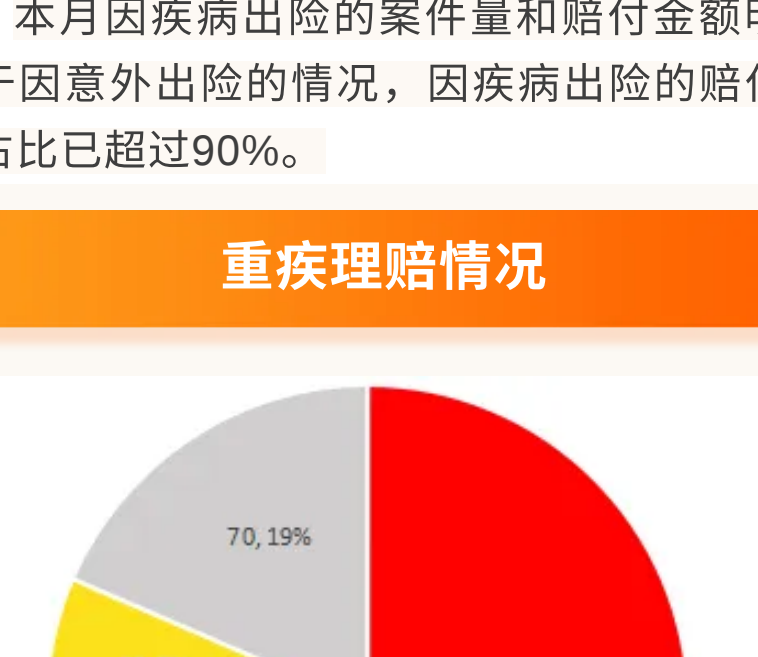
2022年2月份，合众人寿共为**2693位**客户送去理赔保障，赔付金额总计**5235.2余万元**。其中闪电赔案件**266件**，最快赔付案件**6分钟**。

注：本月数据均为标赔数据。

本月赔付类型



本月医疗险赔付最多，占比**82.24%**；重疾险赔付金额最高，占比**50.44%**。

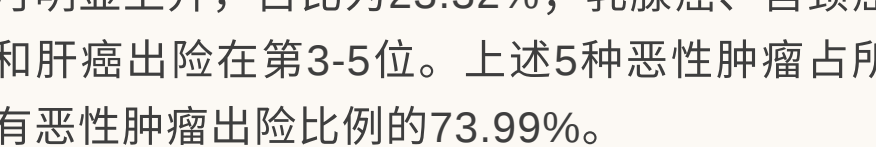


本月因疾病出险的案件量和赔付金额明显高于因意外出险的情况，因疾病出险的赔付金额占比已超过90%。

重疾理赔情况



本月重疾出险案件中，恶性肿瘤出险占比较上月有所减少，占比为59%；心血管类重疾占比明显上升，占比为15%；脑血管类重疾包括良性脑肿瘤等疾病占比为7%。



本月重疾出险案件中，60岁前女性出险比例明显高于男性，60岁后男性出险比例高于女性。女性从18岁开始出险比例逐渐升高，在51-60岁之间达到出险高峰；男性从30岁开始出险比例逐年升高，在41-50岁之间达到出险高峰，之后出险比例逐渐下降。



本月恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌出险人数最多，占比为28.7%；肺癌出险比例较上月明显上升，占比为23.32%；乳腺癌、宫颈癌和肝癌出险在第3-5位。上述5种恶性肿瘤占有恶性肿瘤出险比例的73.99%。

各地区赔付情况

2月份标赔赔付金额最高的三家分公司

1 河北分公司
497.59万元

2 湖北分公司
479.44万元

3 河南分公司
464.43万元

2月份标赔案件量最高的三家分公司

1 河南分公司
305件

2 湖北分公司
286件

3 山东分公司
263件

五大赔付案件

1 概况：W女士，39岁，因良性脑肿瘤出险，赔付金额**84.04万元**。
险种：合众附加壹号提前给付重大疾病保险（2021）、合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险、合众众康医疗保险（2018）、合众顺乐住院医疗保险（2018）

2 概况：Z先生，73岁，因疾病身故，赔付金额**59.82万元**。
险种：合众安盈一生年金保险（分红型）、合众附加聚宝盆养老年金保险（万能型）、合众附加金账户养老年金保险（万能型）

3 概况：C女士，48岁，因疾病身故，赔付金额**50.98万元**。
险种：合众永安定期寿险、合众智慧盈家年金保险（分红型）、合众尊享养老年金保险（万能型）、合众多多宝终身重大疾病保险、合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）

4 概况：X先生，42岁，因鼻咽癌出险，赔付金额**50万元**。
险种：合众一生无忧终身防癌疾病保险

5 概况：Y先生，43岁，因疾病身故，赔付**49.05万元**。
险种：合众长红五号年金保险

理赔案例分享

案件基本信息

险种名称：合众附加壹号提前给付重大疾病保险（2021）、合众附加珍爱幸福提前给付重大疾病保险、合众众康医疗保险（2018）、合众顺乐住院医疗保险（2018）
赔付金额：84.04万元
出险时间：2021年11月13日
投保人、被保险人：W女士

案情简介

2021年11月5日W女士因身体不适前往中南大学湘雅医院就诊，不幸被确诊为脑膜瘤，随之进行了开颅手术。客户在出院后将本次就诊情况告知了保单服务人员。

理赔情况

在接到理赔申请后，公司迅速响应，保单服务人员第一时间上门为客户办理线上理赔申请，经过审核，确认客户就诊情况属实，总计获赔84万余元。。

理赔款到账后，业务员第一时间告知客户理赔金到账情况，客户十分高兴，并对业务员说：“多亏了这84万元，我的家庭才挺过这一次难关”。随后送来了锦旗表示对公司优质的理赔服务进行感谢。

合众人寿一直秉承客户至上，服务至上，信守承诺的服务理念，“合众保险，理赔不难”并不仅仅是一句口号，更是合众长期践行的信念、万千家庭的希望。

温馨提示

出险即报案 早报早结案

申请要尽早 结案快又好

8

为确保及时为您提供全方位服务
出险请第一时间拨打**95515**通知我们!