

# 合众人寿

## 2022年4月份

### 理赔月度报告

#### 本月理赔概况

2022年4月份，合众人寿共为**3076**位客户送去理赔保障，赔付金额总计**5997.2**余万元。其中闪赔案件**480**件，最快赔付案件**4.5**分钟。

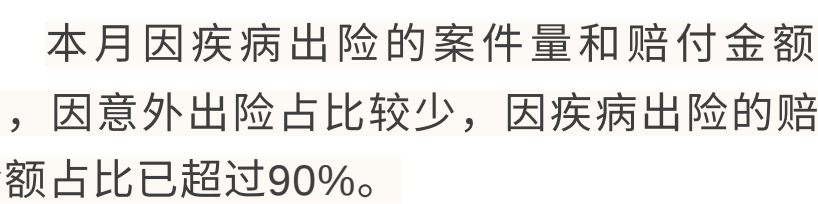
注：本月数据均为标赔数据。

#### 本月赔付类型



本月医疗险赔付最多，占比**82.94%**；

重疾险赔付金额最高，占比**55.1%**。

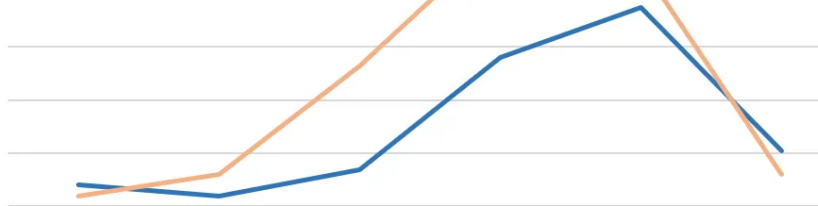


本月因疾病出险的案件量和赔付金额较多，因意外出险占比较少，因疾病出险的赔付金额占比已超过90%。

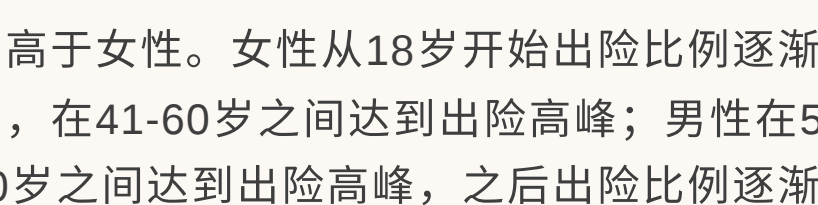
#### 重疾理赔情况



本月重疾出险案件中，恶性肿瘤出险占比比较上月有所增加，占比接近70%；心血管类重疾和脑血管类重疾占比均有所下降，分别占比为10%和5%。



本月重疾出险案件中，18岁后、60岁前女性出险比例明显高于男性，60岁后男性出险比例高于女性。女性从18岁开始出险比例逐渐升高，在41-60岁之间达到出险高峰；男性在51-60岁之间达到出险高峰，之后出险比例逐渐下降。整体而言，小于18岁的男性和大于60岁的男性重疾出险概率高于女性。



本月恶性肿瘤出险案件中，甲状腺癌出险人数较上月上升，占比为33.77%；乳腺癌出险人数增多，占比15.26%；肺癌出险比例略有减少，占比为13.31%；结直肠癌和肝癌出险在第4、5位。上述5种恶性肿瘤占有恶性肿瘤出险比例的75.65%。

#### 各地区赔付情况

##### 4月份标赔赔付金额最高的三家分公司

**1** 河北分公司  
601.17万元

**2** 湖北分公司  
573.35万元

**3** 河南分公司  
531.54万元

##### 4月份标赔案件量最高的三家分公司

**1** 湖北分公司  
384件

**2** 河南分公司  
357件

**3** 山东分公司  
259件

#### 五大赔付案件

**1** 概况：L女士，44岁，因甲状腺癌出险，赔付金额**71.4**万元。

险种：合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众附加爱心宝重大疾病保险、合众爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险、合众幸福年年定期防癌疾病保险（B）款、合众珍爱幸福终身重大疾病保险

**2** 概况：L宝宝，9岁，因白血病出险，赔付金额**61**万元。

险种：合众珍爱幸福终身重大疾病保险（2017）、合众顺乐住院医疗保险（2018）

**3** 概况：M女士，22岁，因鼻咽癌出险，赔付金额**60**万元。

险种：合众嘉倍幸福终身重大疾病保险

**4** 概况：B先生，49岁，因病身故，赔付金额**56.02**万元。

险种：合众福满堂终身寿险、合众尊贵金账户养老年金保险（万能型）

**5** 概况：L先生，32岁，因甲状腺癌出险，赔付**55**万元。

险种：合众附加壹号重大疾病保险、合众新爱无忧特定恶性肿瘤疾病保险

#### 理赔案例分享

##### 案件基本信息

险种名称：合众众康医疗保险（2018）  
累计赔付金额：11.95万元  
理赔次数：27次  
投保人、被保险人：M女士

##### 案情简介

2021年初M女士因身体不适前往医院就诊，不幸被确诊为乳腺癌，之后客户便开始进行了积极治疗，同时每次出院后都在第一时间进行了理赔申请。

##### 理赔情况

接到报案后，理赔人员第一时间与客户取得联系，协助客户准备理赔所需资料。经公司审核，客户所患疾病确认属保险责任范围，及时向客户报销了住院医疗费用。随后客户每月前往医院门诊化疗，每次都能得到公司提供的理赔服务。

二十多次的赔付让马女士十分庆幸为自己投保了公司产品，每次她都通过自助理赔申请门诊化疗的费用，都会由衷地感叹：“合众的理赔速度真是快，有了这份保障，减轻了自己的经济负担，也为后续的治疗增加了保障”。

疾病无情，保险有爱。我们一直在用行动践行“合众保险 理赔不难”的服务承诺，将爱传递给每一位客户。



REMINDER  
温馨提示

**出险即报案**  
**早报早结案**

申请要尽早 结案快又好

8

为确保及时为您提供全方位服务  
出险请第一时间拨打**95515**通知我们！