

# 合众人寿保险股份有限公司

## 关于 2024 年意外险业务经营情况的公告

合众人寿保险股份有限公司 2024 年度意外伤害保险（以下简称“意外险”）业务经营情况披露如下：

### 一、个人意外险业务经营情况

#### （一）个人意外险业务经营总体情况

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		131.59	1,084.43	18,911,598.65	226.79
销售渠道	一、公司直销	3.07	557.35	1,253,240.50	64.30
	二、保险专业代理	23.36	33.12	5,776.35	0.01
	三、保险经纪	0.00	0.00	-	-
	四、银行类保险兼业代理	0.00	1.26	536.00	-
	五、互联网企业代理	-	-	-	-
	六、其他兼业代理	52.58	16.23	1,051.00	-
	七、其他渠道	52.59	476.47	17,650,994.80	162.49

备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。  
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。  
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。  
4. 赔款支出为再保后数据。  
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

#### （二）个人意外险产品经营数据

个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	合众综合意外伤害保险(2022)	其他渠道	-	在售	7.20	568.69	3,203,116.00	197.65	42%

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。  
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。  
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。  
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。  
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。  
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。  
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出÷再保后未  
8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

#### （三）典型理赔案例

一家三口一氧化碳中毒身亡，合众人寿快速赔付

##### 【赔案简介】

承保公司：合众人寿保险股份有限公司

理赔险种：合众综合意外伤害保险（2022）

投保人：L 先生      被保险人：L 女士

赔付金额：10 万元

理赔开始时间：2024 年 1 月 3 日

理赔给付时间：2024 年 1 月 3 日

### **【事故回放】**

2023 年 12 月 25 日 10 时 20 分，岳池县公安局九龙派出所接到 110 指令，称岳池县 L 女士一家 3 口倒在家中，120 已到达现场进行抢救，但最终抢救无效死亡，120 表示死者符合一氧化碳中毒特征。

事故发生后，L 先生及时报案。合众人寿迅速响应，立即启动理赔服务流程。在得知 L 女士出险消息后，第一时间与 L 女士的父亲 L 先生取得联系，对其遭遇表示慰问，并主动协助他准备理赔所需资料。

### **【理赔不难】**

2024 年 1 月 3 日下午 L 先生前往合众人寿线下柜面网点，公司理赔人员协助其进行理赔申请。经审核，确认被保险人身故属实。我公司在收到客户完整的理赔材料后，仅仅用了 15 分钟的时间，案件即顺利结案，并支付了 L 先生意外身故保险金 10 万元。

## **二、团体意外险业务经营情况**

### **（一）团体意外险业务经营总体情况**

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		7.73	1,205.46	4,669,409.00	1,452.57
销售渠道	一、公司直销	0.38	196.05	501,450.00	587.41
	二、保险专业代理	0.04	190.24	1,403,288.00	749.87
	三、保险经纪	0.00	177.53	380,732.00	66.85
	四、银行类保险兼业代理	—	—	—	—
	五、互联网企业代理	—	—	—	—
	六、其他兼业代理	0.02	28.74	46,705.00	14.03
	七、其他渠道	7.29	612.90	2,337,234.00	34.41

备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。  
2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。  
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。  
4. 赔款支出为再保后数据。  
5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

(二) 团体意外险产品经营数据

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	合众团体意外伤害保险(2022版)	其他渠道	中智保险经纪(上海)有限公司, 盛世合众保险销售有限公司湖北分公司, 中国工商银行股份有限公司湖北省分行	在售	0.26	1,063.76	2,852,144.00	427.81	39%

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据。披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。  
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。  
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。  
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。  
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。  
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。  
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。  
8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

(三) 典型理赔案例

突发交通事故身故，合众人寿温暖赔付

【赔案简介】

承保公司：合众人寿保险股份有限公司

理赔险种：合众团体意外伤害保险（2022版）

投保人：河北SL金属制品有限责任公司      被保险人：M先生

赔付金额：30万元

理赔开始时间：2024年4月15日

理赔给付时间：2024年4月18日

【事故回放】

2024年1月27日凌晨1时，M先生乘坐朋友的私家车行驶至保

衡路与滹沱河北大堤交叉口时，不幸与一辆重型半挂牵引车发生碰撞事故。事故造成私家车内 3 名乘客（含 M 先生）不幸身故，驾驶员受伤。

事故发生后，沉浸在悲痛中的 M 先生家属第一时间拨打了合众人寿 95515 客服热线。接到报案后，我司理赔专员耐心倾听客户家属诉求、给予情绪安抚和心理支持，详细讲解理赔流程、协助准备全套索赔材料，安排专人对接、提供全程理赔咨询服务。

### **【理赔不难】**

2024 年 4 月 15 日，在理赔专员的前期指导下，家属备齐材料正式提交理赔申请。经过走访调查，确认事故和理赔材料属实后，我司快速完成事故核查及材料审核，确认保险责任后，当天完成结案，并支付 30 万元意外身故保险金。

这笔理赔款虽无法弥补失去亲人的伤痛，但能在经济上给予家属切实的帮助，缓解丧葬费用及后续生活的压力。合众人寿始终秉持“客户至上”的服务理念，在客户最需要支持的时刻，用高效、温暖的理赔服务兑现保险承诺，传递人文关怀。

合众人寿保险股份有限公司

2025 年 4 月 22 日